



Ylöjärven kaupunki

Perusturvalautakunta

YLÖJÄRVI

Muistutusmenettely terveydenhuollossa

Laissa potilaan asemasta ja oikeuksista 17.8.1992/785 10 § todetaan, että terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa tyytymättömällä potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveydenhuollon toimintayksikössä terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutukseen on annettava ratkaisu kohtuullisessa ajassa sen tekemisestä. Muistutuksen tekeminen ei rajoita potilaan oikeutta kannella hoidostaan tai hoitoon liittyvästä kohtelustaan terveyden- tai sairaanhoitoa valvoville viranomaisille.

Asiakkaan tulisi ensisijaisesti selvittää tilannetta hänen asiaansa hoitaneiden henkilöiden tai tarvittaessa heidän esimiestensä kanssa heti, kun ongelmia ilmenee. Jos ongelmat eivät ratkea keskustelemalla, sosiaalityöntekijä ja potilasasiamies auttavat asiakasta ongelmien selvittelyssä ja tarvittaessa muistutuksen tekemisessä.

Alaikäisen potilaan kohdalla muistutuksen tekee hänen huoltajansa. Alaikäinen voi tehdä muistutuksen itsekin täytettyään 15 vuotta.

Muistutuksen tekemisessä voidaan käyttää apuna myös asiamiestä, jolloin potilaan valtakirja tai muu valtuutus tulee liittää muistutukseen.

Kuolleen potilaan kohdalla muistutuksen voivat tehdä omaiset tai läheiset.

Ylöjärven kaupungin terveystalveista tehdyn kirjalliseen muistutukseen ylilääkäri antaa kirjallisen vastauksen, josta käyvät ilmi mahdolliset muistutuksen johdosta tehdyt toimenpiteet.

Muistutuksen johdosta annettuun ratkaisuun ei voi hakea muutosta, mutta asia voidaan ottaa uudelleen käsittelyyn, mikäli asiassa ilmenee jotain uutta.

Muistutuksen tekemiselle ei ole säädetty määrämuotoa, mutta sen tekeminen kirjallisesti on suositeltavaa. Muistutuksen tekemistä varten on olemassa lomake, jonka voi tulostaa kaupungin nettisivuilta tai lomakkeen voi pyytää terveydenhuollon henkilöstöltä.

Muistutus lähetetään osoitteeseen

Ylöjärven kaupunki
Perusturvakeskus
PL 22
33470 YLÖJÄRVI