

**Jalkojenhoitopalvelun hankkiminen palvelusetelillä 1.1.2017 alkaen**

## PERLTK 22.11.2016 § 97

Terveys- ja sosiaalijohtaja Anne Santalahti

Kehyskuntien palveluhankintarenkaan kunnat Lempäälä, Pirkkala( järjestää palvelun myös Vesilahden kunnalle) ja Ylöjärvi kilpailuttivat jalkojenhoitopalvelut alkuvuonna 2014. Tuolloin Ylöjärvi sai kaksi tarjousta ja tarjousvertailun perusteella sopimus solmittiin jalkojenhoitaja Paula Ylisen kanssa. Ylisen toimipiste sijaitsee Tampereella Tammenlehvän kiinteistössä ja toimipistetarkastuksen teki terveys-ja sosiaalijohtaja Anne Santalahti. Sopimus tehtiin alun perin kahdessa vaiheessa ja nykyinen sopimuskausi on ajalle 1.8.2015-31.12.2016.

Tarjouskilpailussa kilpailutettiin terveyskeskuksen määräämät hoitosuunnitelman mukaiset jalkojenhoitopalvelut erityisesti diabeetikoille ja reumaatikoille. Tarjotun palvelun tuli sisältää seuraavia tuotteita:

- jalkojen tutkimus ja hoitoarvio / riskijalkaluokitus
- ihon ja kynsien perushoito
- diabeetikon jalkojenhoito
- kroonisen haavauman hoito
- reumapotilaan jalkojenhoito
- kevennyspohjallisten valmistus ja korjaavan tai suojaavan silikonin valmistus
- sisään kasvaneen kynnen oikaisu
- kynnen poisto tai ohennus

Muut tuotteet, joita voitiin myös tarjota olivat ihoon liimattavat / puettavat kevennykset, nilkan, vaivaisenluun tai kantaan teippaus, syylän hoito, nivelten mobilisointi, biomekaaninen tutkimus /pohjallisten tarvearvio, kävelyn analysointi, kengän/sukkien valintaohjaus.

Jalkojenhoitopalvelu soveltuu ilmoitusmenettelyllä ja palvelusetelillä hankittavaksi, jolloin uutta kilpailutusta ei ole tarpeen järjestää nykyisen sopimuskauden päättyessä 31.12.2016. Aiemmassa kilpailutuksessa laadittiin kriteerit, jotka palveluntuottajan on täytettävä sekä lueteltiin tuotteet, joita vähintään on tarjottava. Nyt on tarkoitus, että ilmoitusmenettelyllä palveluntuottajaksi pyrkivän tuottajan on täytettävä samat kriteerit kuin oli aiemmassa kilpailutuksessa ja tarjottava samoja tuotteita kuin aiemmassa kilpailutuksessa jalkojenhoitopalvelua tarjoavalta tuottajalta vaadittiin.

Kilpailutuksessa palvelulta edellytettiin, että tuottaja valvoo palvelujen laatua ja huolehtii osaamisensa ajantasaisuudes-

ta ja antaa pyydettäessä selvityksiä toiminnasta. Lisäksi edellytettiin, että palveluntuottaja kirjaa tekemänsä hoidot hänelle osoitetuista henkilöistä siten kuin potilasasiakirjojen laatimisesta on erikseen säädetty ja määrätty sekä lähettää palautteen jokaisesta hoitamastaan potilaasta. Nämä samat määräykset tulevat koskemaan ilmoittautumismenettelyllä palvelun tuottajaksi pyrkiviä jalkojenhoidon tuottajia. On oletettavaa, että palvelua olisi jatkossa saatavilla myös Ylöjärveltä, koska täällä toimii pätevyysvaatimukset täyttäviä jalkojenhoitajia.

Terveyskeskuksen järjestämänä jalkojenhoitopalvelua annetaan vain lääkärin hoitosuunnitelman mukaisesti erityisesti diabeetikoille, reumaatikoille ja alaraajojen polyneuropatiaa kärsiville henkilöille sekä myös tietyissä muissa pysyvissä sairaustiloissa.

Terveyskeskuksen järjestämää jalkojenhoitopalvelua antavan jalkojenhoitajan on täytettävä seuraavat kriteerit: jalkaterapeutti (amk) tutkinto tai jalkojenhoitajan tutkinto. Päätökseen kunnan hyväksymäksi palvelusetelituottajaksi jalkojenhoitajan tulee toimittaa toimipaikkansa terveyskeskuksen ylilääkärille todistus koulutuksestaan/ työntekijöistään sekä hinnasto, josta asiakkaat näkevät palvelusetelin arvon suhteessa perittävään maksuun. Lisäksi toimipaikan tulee täyttää toiminnalle asetetut vaatimukset ja terveyskeskuksen ylilääkärin tulee olla tehnyt sinne toimitilataarkastuksen. Jos potilas/asiakas kieltäytyy palvelusetelistä, hänelle voidaan antaa maksusitoumus sille palveluntuottajalle, joka kunnan/kaupungin alueella tuottaa palvelut palvelusetelihinnalla tai lähimpänä mainittua setelin hintaa. Palvelusetelihinnasto on laadittu vuoden 2014 kilpailutuksesta korottamalla sitä keskimäärin 1,5 prosentilla.

Palvelusetelillä annetun palvelun tulee sisältää:

1. Kirjallisen selosteen tai lausunnon toimittaminen lähettävälle lääkärille tai diabeteshoitajalle tai lähettävän terveyskeskuksen ylilääkärille.
2. Tutkimus- ja hoitotiedon arkistointi ja säilytys lainsäädännön vaatimalla tavalla.
3. Tavanomaisen tutkimuksen tai hoidon yhteydessä välittömästi tapahtuneiden tai vuorokauden sisällä ilmenevien komplikaatioiden hoidon.

Palvelusetelin antajana tulevat toimimaan terveyskeskuksen lääkärit tai ylilääkärit tai diabeteshoitajat.

Jalkojenhoitopalveluun ja palveluseteliin ovat oikeutettuja kaikki ne potilaat, joille terveystieteiden tutkimuskeskuslääkäri on osaksi hoitoa hoitosuunnitelmassa määrännyt jalkojenhoidon. Hoi-

tosuunnitelmaan tulee olla merkittynä vuosittainen tarvearvio. Jalkojenhoitajalta voi saada korkeintaan viisi ( 5) palveluseteliä ilman uutta lääkärin hoitoarviota. Potilas varaa itse ajan kaupungin hyväksymältä palvelusetelituottajalta. Kiireellisessä tapauksessa suositellaan lähettäjän(palvelusetelin antajan) puhelinkonsultaatiota ja vastaanottoajan sopimista puhelimitse potilaan valitsemalle tuottajalle.

Jalkojenhoitajan palvelusetelit ovat paperisia eikä Ylöjärvellä erikoislääkäripalveluissa käytettävää sähköistä palveluseteliä toistaiseksi oteta käyttöön tässä palvelusetelimuodossa.

Liite

nro 2 / Perusturvalautakunta 20.11.2016

Lisätiedot

terveys- ja sosiaalijohtaja Anne Santalahti, p. 040 133 4535, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalijohtaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta hyväksyy, että

- 1) 1.1.2017 alkaen jalkojenhoitopalvelut hankitaan palvelusetelillä
- 2) vahvistaa jalkojenhoitopalvelun setelihinnat
- 3) vahvistaa palveluntuottajaksi hakeutumiskriteerit

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

-----

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa:

Ylöjärvellä x.x.2016

Antti Pieviläinen  
pöytäkirjanpitäjä

Muutoksenhakukielto

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista 86 §.