

Toimintaohje lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelituottajalle

Tuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan hakemuslomakkeella. Hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden. Kaikki kaupungin asettamat ehdot ja kriteerit täyttävät ja hyväksyneet tuottajat listataan palvelusetelituottajiksi. Hyväksytyksi tulemisesta lähetetään tuottajalle päätös.

Hyväksymisen jälkeen yrityksen tulee rekisteröityä Vaana Palvelusetelit -verkkopalveluun palveluntuottajaksi (<https://vaana.fi/>). Lista tuottajista on esillä Vaanan verkkopalvelussa, josta asiakkaat itse valitsevat haluamansa palveluntuottajan. Palvelusetelijärjestelmässä kaupunki ei osoita tuottajille asiakkaita.

Palveluseteliasiakkaat ja palvelusetelin myöntäminen

Palveluseteleitä myönnetään lapsiperheiden tilapäiseen kotipalveluun perheille, joilla on lyhytaikainen avun tai tuen tarve. Palveluseteleitä myöntävät Ylöjärven lastenneuvola ja perhetyö voimassa olevien kriteereiden mukaisesti.

Asiakas saa kaupungilta päätöksen palvelusetelin myöntämisestä ja listan palveluntuottajista. Valittuaan tuottajan ja saatuaan palvelun, setelin käyttäjä maksaa palvelun Vaanan palvelusetelillä.

Palvelusetelin arvo

Yhden palvelusetelin arvo asiakkaalle on kolme tuntia. Palveluseteleitä voidaan myöntää enintään viisi eli yhteensä 15 tuntia. Seteli on voimassa kolme kuukautta. Ylöjärven kaupunki perii asiakkaalta omavastuusuuden, joka on samansuuruinen kuin perusturvalautakunnan päättämä lapsiperheiden kotipalvelun asiakasmaksu. Mikäli palvelua käytetään arkisin klo 18–22 tai lauantaisin klo 7–18, se kuluttaa palvelusetelin tunteja puolitoistakertaisesti. Yksittäisen kotipalvelukäynnin minimiaika on kaksi tuntia.

Ylöjärven kaupunki varaa talousarvion puitteissa määrärahan lapsiperheiden tilapäisen kotipalvelun järjestämiseen palvelusetelillä. Kaupunki päättää palvelusetelin arvosta ja sen muutoksista talousarvion laadinnan yhteydessä.

Vuonna 2018 kaupungin palvelusetelistä palveluntuottajalle maksama hinta arkisin klo 7–18 on 30 €/tunti. Arkisin klo 18–22 ja lauantaina klo 7–18 hinta on 35 €/tunti. Palvelusetelin arvon ylittävän osuuden asiakas maksaa palveluntuottajalle itse.

Palvelukuvaus

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Lain mukaan kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Lapsiperheellä on oikeus saada välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen sitä edellyttää.

Palvelusetelillä palvelua myönnetään vain tilapäiseen kotipalveluun. Ylöjärvellä tilapäinen kotipalvelu määritellään alle kolme kuukautta ja yhteensä enintään 15 tuntia kestäväksi.

Laskutus

Laskutus tapahtuu Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajalta edellytetään sitoutumista Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän käyttämiseen.

Palvelusetelituottajiksi hakeutuvia yrityksiä koskevat ehdot

Ehdot löytyvät hakemuslomakkeesta. Lomake on tulostettavissa kaupungin [www-sivuilta](http://www.ylojarvi.fi).