

Lapsiperheiden kotipalvelun kriteerit 1.6.2018 alkaen

PERLTK 22.05.2018 § 35

Perhetyön palvelupäällikkö Kirsi Valtanen

Ylöjärven perhetyön yksikön tuottamia palveluja ovat lapsiperheiden kotipalvelu ja perhetyö. Perhetyötä toteutetaan nopeana perheohjauksena, sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkuudessa oleville lapsiperheille annettavana perhetyönä sekä ammatillisena tukihenkilötoimintana.

Lapsiperheiden kotipalvelu	Nopea perheohjaus ja Perhekioski	Perhetyö	Tehostettu perhetyö	Ammatillinen tukihenkilötoiminta
SHL 11 § ja 19 §	SHL 11 § ja 16 §	SHL 11 § ja 18 §	SHL 11 § ja LsL 36 §	SHL 11 § ja 28 §, LsL 36 §
Vanhemmuuden ennaltaehkäisevä tukeminen lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi.	Lapsiperheiden ennaltaehkäisevä neuvonta, ohjaus ja tukeminen.	Erityistä tukea tarvitsevan lapsen tai hänen perheensä tukeminen.	Lastensuojelun avohuollon tukitoimi vanhempien kasvatustehtävän tukemiseksi.	Lapsen tai nuoren myönteisen kehityksen tukeminen keskustelun tai erilaisen toiminnan avulla.
Matalan kynnyksen palvelu. Ei edellytä lapsiperheiden sosiaalihuollon tai lastensuojelun asiakkuutta.	Matalan kynnyksen palvelu. Ei edellytä lapsiperheiden sosiaalihuollon tai lastensuojelun asiakkuutta.	Annetaan lapsiperheiden sosiaalihuollon asiakkaille.	Annetaan lastensuojelun asiakkaille.	Annetaan lapsiperheiden sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkaille.
Neljä perhetyöntekijän vakanssia.	Neljä perheohjaajan vakanssia.	Neljä perheohjaajan vakanssia ja yksi perheterapeutin vakanssi.		Kaksi perheohjaajan vakanssia.

LAPSIPERHEIDEN KOTIPALVELU

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua. Kotipalvelulla tarkoitetaan asumiseen, hoitoon ja huolenpitoon, toimintakyvyn ylläpitoon, lasten hoitoon ja kasvatukseen, asiointiin sekä muihin jokapäiväiseen elämään kuuluvien tehtävien ja toimintojen suorittamista tai niissä avustamista.

Lain mukaan kotipalvelua annetaan sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn tai erityisen perhe- tai elämäntilanteen perusteella. Lapsiperheellä on oikeus saada välttämätön kotipalvelu, jos lapsen hyvinvoinnin turvaaminen sitä edellyttää.

Kotipalvelu on kotiin annettavaa, ennaltaehkäisevää palvelua, jonka tarkoituksena on tarjota tukea lapsiperheiden pulmiin ja ongelmiin varhaisessa vaiheessa. Riittävällä tuen antamisella voidaan ehkäistä ongelmien pahenemista ja kasvautumista ja siten vähentää muiden erityispalveluiden tai lapsi- ja perhekohtaisen lastensuojelun tarvetta.

Myös lapsiperheiden sosiaalihuollon ja lastensuojelun asiakkailta on oikeus kotipalvelun saamiseen.

Kotipalvelun toteutus Ylöjärvellä

Aloitteen kotipalvelusta voi tehdä asiakas tai yhteistyötaho, esimerkiksi neuvola. Tilaukset kotipalvelusta tehdään nykyään pelkästään kotipalvelun palvelupuhelimeen, jossa tehdään lyhyt arviointi palvelutarpeesta. Arviointi perustuu asiakkaan esittämään omaan näkemykseen tilanteestaan. Tarvetta arvioitaessa huomioidaan avun tarpeen kiireellisyys ja mahdollisuus saada muuta apua. Lapsiperheiden sosiaalihuollon tai lastensuojelun asiakkuudessa olevat perheet ohjautuvat kotipalveluun sosiaalityöntekijän läheteellä.

Kotipalvelu on aina määräaikaista, mutta se voi olla sekä tilapäistä että säännöllistä. Tilapäinen kotipalvelu on tarkoitettu perheille, joilla on lyhytaikainen avun tai tuen tarve. Tilapäinen kotipalvelu määritellään alle 3 kuukautta kestäväksi. Ylöjärvellä tilapäistä kotipalvelua myönnetään enintään 15 tuntia, jonka jälkeen tilanne tarvittaessa arvioidaan uudelleen.

Säännöllisen kotipalvelun kesto arvioidaan aina yksilöllisesti perheen tarpeiden mukaan. Käyntien määrä riippuu perheen tilanteesta ja yhteisesti sovituista tavoitteista. Palvelusta ja sen tavoitteista tehdään suunnitelma yhdessä asiakkaan kanssa. Mikäli säännöllisen kotipalvelun tarve jatkuu yli kolme kuukautta, arvioidaan palvelutarve moniammatillisesti yhteistyössä perhettä tukevien muiden palveluiden kanssa.

Kotipalvelun käyntejä järjestetään arkisin pääsääntöisesti klo 7.00–18.00 välisenä aikana. Kotipalvelun käynneistä peritään käyntimaksu, joka perustuu käynnin pituuteen ja tarvittavien työntekijöiden määrään. Yhtä työntekijää kohden perheessä voi olla enintään neljä lasta. Käynneistä ei peritä maksua, mikäli kotipalvelu kuuluu lapsiperheiden sosiaalihuollon tai lastensuojelun asiakkaan asiakassuunnitelman mukaisesti palveluihin.

Kotipalvelun kriteerit

Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään perheille, joissa vanhemmat tai muut huoltajat tarvitsevat apua lapsen hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi. Lapsiperheellä tarkoitetaan perhettä, jossa on alle 18-vuotias lapsi.

Ensisijaisesti palvelua annetaan lapsen hyvinvoinnin turvaamiseksi tilanteissa, joissa vanhempien toimintakyky on alentunut. Toissijaisesti palvelua annetaan vanhempien hoito- ja asiointikäyntien ajaksi.

Palvelua myönnetään lapsiperheille esimerkiksi seuraavien syiden perusteella:

- raskaus ja lapsen syntymä
- monikkoperhe
- vanhemman uupumus
- äkillinen elämäntilanteen muutos tai kriisi
- vanhemman sairastuminen tai loukkaantuminen
- lapsen sairaus tai vamma
- tuen tarve lapsen hoidossa ja kasvatuksessa
- vanhemman tai sisaruksen välttämättömät asiointikäynnit

Palvelua ei myönnetä:

- pelkkään siivoukseen
- kuljetukseen
- työn, opiskelun tai harrastuksen vuoksi
- korvaamaan päivähoitoa.

Lisätiedot

Perhetyön palvelupäällikkö Kirsi Valtanen, p. 050 5969 082, sähköposti muotoa etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi

Terveys- ja sosiaalijohtaja ehdottaa:

Perusturvalautakunta päättää hyväksyä selosteosan mukaiset lapsiperheiden kotipalvelun kriteerit, myöntämis- ja maksuperusteet.

Päätös

Keskustelun jälkeen päätösehdotus hyväksyttiin.

Asianmukaisesti allekirjoitetusta ja tarkastetusta pöytäkirjasta kirjoitetun otteen oikeaksi todistaa virallisesti:

Ylöjärvellä 23.5.2018

Maritta Martikainen
Pöytäkirjanpitäjä

Jakelu

Valtanen Kirsi
Ala-Laurila Marja-Leena
Pasanen-Aro Paula