

## TOIMINTAOHJE RINTAMAVETERAANIEN SIIVOUSPALVELUN PALVELUSETELIYRITTÄJÄLLE

### Tuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan hakemuslomakkeella. Hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden. Kaikki kaupungin asettamat ehdot ja kriteerit täyttävät ja hyväksyneet tuottajat listataan palvelusetelituottajaksi. Hyväksytyksi tulemisesta lähetetään palveluntuottajalle päätös.

Palvelusetelit myönnetään kerralla enintään kolmeksi kuukaudeksi. Palvelusetelit saaville asiakkaille ilmoitetaan setelin myöntämisen yhteydessä hyväksytyt toimittajat hintoihin.

Tuottajalista on esillä Palveluseteli Oy Vaanan sähköisessä palvelusetelijärjestelmässä, linkki sinne löytyy kaupungin internetsivuilla ja listan tuottajista saa myös palveluohjajalta. Asiakkaat valitsevat itse haluamansa palvelun tuottajan listalta. Palvelusetelijärjestelmässä kaupunki ei osoita asiakkaita tuottajille.

### Palveluseteliasiakkaat ja palvelusetelin hakeminen

Rintamaveteraanien siivouspalvelu perustuu asiakkaalle tehtyyn palvelutarpeen arvioon. Kun kaupunki on myöntänyt asiakkaalle rintamaveteraanien siivouspalvelun palvelusetelin ja asiakas on valinnut sopivan tuottajan, on tuottajan ja asiakkaan suositeltavaa tehdä keskenään palvelusopimus. Sopimuksen tulee sisältää eriteltynä palvelusetelillä tuotettava palvelu ja mahdollinen sen ulkopuolelle jäävä muu palvelu. Muuksi palveluksi katsotaan ne, jotka jäävät kaupungin hoito- ja palvelusuunnitelman ulkopuolelle. Nämä asiakas kustantaa itse. Sopimuksessa tulee ilmetä myös perittävät korvaukset. Sopimus on yksityisoikeudellinen ja kuluttajasuojalain alainen.

Asiakas saa kaupungilta päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Ylöjärven kaupunki käyttää sähköisiä palveluseteleitä, joiden käyttöön palveluntuottajan tulee sitoutua. Päätöksen mukana saamansa palvelusetelit asiakas luovuttaa palveluntuottajalle käynnin yhteydessä. Rintamaveteraanien siivouspalvelussa ei ole omavastuuosuutta.

### Palvelukuvaus

Palvelusetelillä ostettava rintamaveteraanien siivouspalvelu sisältää ylläpitosiivouksen, ikkunoiden pesun yms. asiakkaan tarpeen mukaisesti. Palveluseteliä ei voi käyttää kuolinpesän siivoukseen.

### Palvelusetelin arvo

Palvelusetelin arvo määritellään yksilöllisesti rintamaveteraanin valitseman palveluntuottajan ilmoittaman hinnaston mukaisesti. Palvelusetelillä tuotettava palvelu on ALV:n 130 a §:n mukaista verotonta palvelun myyntiä.

## Laskutus

Laskutus tapahtuu Vaanan [www.vaana.fi](http://www.vaana.fi) sähköisen palvelusetelijärjestelmän kautta Ylöjärven kaupungille. Palveluntuottajilta edellytetään sitoutumista sähköisen palvelusetelijärjestelmän käyttöön. Rintamaveteraanilta ei peritä omavastuuosuutta.

## Tuottajaksi ilmoittautuvia yrityksiä koskevat ehdot

Liitteessä "hakemus palvelusetelituottajaksi" ovat ehdot, jotka tuottajan tulee täyttää.

## Ilmoittautumislomakkeet

Yritysten on ilmoitettava halukkuudestaan ryhtyä palveluntuottajaksi palvelusetelillä. Tarvittavat hakemusasiakirjat saa tulostettua kaupungin nettisivuilta tai tiedustelemalla osoitteesta [marja-leena.ala-laurila@ylojarvi.fi](mailto:marja-leena.ala-laurila@ylojarvi.fi).