

**SOPIMUS ALUEELLISESTA SUUN TERVEYDENHUOLLON ARKI-  
ILTAPÄIVYSTYKSEN JÄRJESTÄMISESTÄ – SOPIMUKSEN LAAJENNUS  
VIIKONLOPPU- JA ARKIPYHÄPÄIVYSTYSSOPIMUKSEEN (Dno TRE:  
8894/06.00.02/2012)**

Tampereen kaupungin hyvinvointipalveluiden suun terveydenhuolto (jäljempänä Tampereen kaupunki) ja seuraavat kunnat ja kuntayhtymät: Hämeenkyrö, Ikaalinen, Kangasala (yhteistoiminta-alueen isäntänä Pälkäneelle, Orivedelle ja Juupajoelle), Kihniö, Lempäälä, Nokia, Parkano, Pirkkala (yhteistoiminta-alueena Vesilahden kanssa), Valkeakoski, Virrat (yhteistoiminta-alueena Ruoveden kanssa) ja Ylöjärvi, Akaa (yhteistoiminta-alueena Urjalan kanssa) ja Sastamalan kaupunki (yhteistoiminta-alueen isäntänä Punkalaitumelle) sekä Mänttä-Vilppula, Jämsä (yhteistoiminta-alueena Kuhmoisten kanssa) ovat sopineet seuraavasti kiireellisen suun perusterveydenhuollon päivystysvastaanoton järjestämisestä viikonloppuisin ja arkipyhinä.

Yllämainitut arki- ja viikonloppupäivystykseen sitoutuneet kunnat järjestävät arki-iltaisin yhteistoiminnassa päivystyksen Tampereen kaupungin tiloissa hammaslääkäripäivystys Acutassa 1.9.2013 alkaen. Päivystys tapahtuu klo 15.00 – 21.00.

Päivystykseen osallistuvat kunnat maksavat perusmaksun ja lisäksi joko sitoutuvat Tampereen kaupungin kilpailuttaman alihankintatyövoiman kustannusten korvauksiin omilla vuoroillaan tai järjestävät itse työvoiman jaetuille vuoroille.

Laskutus edellä mainituista kustannuksista tapahtuu kuten arki- ja viikonloppupäivystyksessäkin.


Sopimuksen irtisanomisajat ja muut kuten vastaavassa aiemmassa viikonloppu- ja arkipyhäpäivystyssopimuksessa.

Sopimus tulee voimaan 1.9.2013 ja on voimassa toistaiseksi. Sopimusta voidaan muuttaa, mikäli kaikki osapuolet hyväksyvät muutoksen. Muutokset sopimukseen tehdään kirjallisesti, jonka kaikki osapuolet allekirjoittavat. Kukin sopijaosapuoli voi omalta osaltaan irtisanoa tämän sopimuksen päättymään 30.6. mennessä kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ilmoittamalla siitä muille osapuolille kirjallisesti. Tässä tapauksessa sopimus jatkuu muiden sopijapuolten välillä.

Tätä sopimusta on tehty 2 kappaletta, yksi kullekin sopijaosapuolelle.  
Allekirjoitukset ja nimenselvennykset

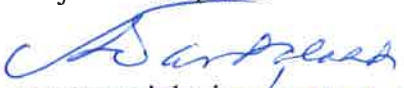
Pvm 2.10.2013

Tampereen kaupunki

  
ylihammaslääkäri  
Eeva Torppa-Saarinen

Pvm

9.10.2013  
Ylöjärven kaupunki

  
perusturvajohtaja  
Kari Virta  
Anne Santalaki

Liite 1.

## Suun yhteispäivystyksen menettelytavat

### 1. Päivystysvastaanotto

Yksi työpari päivystää klo 8.45–15.15 ja toinen työpari 14.45–21.15. Työpari tarkoittaa hammaslääkärinä ja hammashoitajana. Kuntien päivystysvuorojen määrä jaetaan kuntien asukaslukujen mukaisessa suhteessa.

Lisäyksenä arki-iltaisin, yksi työpari päivystää klo 15.00–21.00.

Vastaanotolla työskentelee palveluvuorossa lisäksi aina Tampereen kaupungin suun terveydenhuollon järjestämä hammashoitaja, joka hoitaa potilaiden vastaanottamisen ja esitietojen kirjaamisen, potilaan matkalaskulomakkeen täyttämisen ym. tehtävät.

### 2. Työajat

Yhteispäivystyksessä hammaslääkärin ja hammashoitajien työaika on vähintään klo 8.45 – 15.15 ja 14.45–21.15, sekä arkisin klo 15.00 – 21.15 kuitenkin niin, että työaika päättyy vasta kun kaikki ajan saaneet ja päivystyskriteerit täyttävät potilaiden välttämätön ja kiireellinen hoito on tehty ja kirjalliset työt hoidettu viivytyksettä. Potilasasiakirjat on laadittava päivystyspäivänä. Työaika sisältää hoituhuoneen valmistelun ennen päivystyksen alkua, tietojärjestelmään kirjautumisen ja päivystysajan päättymisen jälkeen huoneen siistimisen ja potilasasiakirjamerkintöjen kirjaamisen.

### 3. Kiireelliseen hoitoon pääsyn kriteerit

#### PIRKANMAAN KUNTIEN SUUN TERVEYDENHUOLLON YHTEISEN VIIKONLOPPU- JA ARKIPYHÄPÄIVYSTYKSEN KIIREELLISEEN HOITOON PÄÄSYN KRITERIT

Suun terveydenhuollon yhteispäivystyksen kiireellinen ensiapu arki-iltaisin, viikonloppuisin ja arkipyhinä päivystystyöaikana

Päivystysnumerosta annetaan ajat päivystysvastaanotolle seuraavissa tapauksissa:

1. Kova hammassärky.  
Särky, johon särkylääke ei auta, esim. potilas ei ole saanut särryn takia nukutuksi.
2. Yleisoireiset (esim. lämmön nousu) kohtuulliset turvotukset suun ja leukojen alueella. Mm. oireilevat viisaudenhampaat, yleisoireinen hampaan juuren tai vieruskudosten tulehdus.
3. Hampaan poiston tai muun kirurgisen toimenpiteen jälkisärky, johon annetut hoito-ohjeet eivät ole auttaneet.
4. Tapaturmat, joissa pysyvä hammas on tapaturmaisesti irronnut suusta tai heiluu irti tai irronnut maitohammas estää suun sulkeutumisen.
5. Kiinteä oikomislaitte hankaa tai pistää pehmytkudoksiin eikä tilannetta saa korjattua kojetta pehmustamalla (vaha, ksylitolipurukumi).

Päivystysnumerossa ohjataan palaamaan asiaan arkipäivänä oman kunnan hammashoitolaan seuraavissa tapauksissa:

1. Hammassärky tai oireilu (vihlominen), johon särkylääke auttaa.
2. Irronnut paikka.
3. Hampaiden lohkeamat ja pienet tapaturmat.
4. Tapaturmainen maitohampaan heiluminen tai irtoaminen.
5. Hammasprotetiikan ongelmat.
6. Irrotettavien oikomislaitteiden ongelmat.
7. Viisaudenhammasvaivat, joihin ei liity yleisoireita.
8. Limakalvomutokset.

Päivystysnumerosta ohjataan ottamaan yhteys oman kunnan lääkäripäivystysasemaan, mikäli päivystävän lääkärin apu on tarpeen.

Tampereen yliopistollisen sairaalan suu- ja leukasairauksien poliklinikka päivystää ympäri vuorokauden. Perusterveydenhuollon päivystysajan ulkopuolella yleislääkäripäivystykseen yhteyttä ottavat potilaat lähetetään Tampereen yliopistolliseen sairaalaan seuraavissa tapauksissa:

1. Hammassärky, johon liittyy nielemis- ja hengittämisvaikeuksia
2. Suun pohjan ja kaulan alueen nopeasti etenevät turvotukset
3. Laajat tapaturmat
4. Massiiviset verenvuodot
5. Trismus, suun vaikea-asteinen avaamisrajoitus

Päivystyksessä käyneiden potilaiden jatkohoitoon ohjaus

Tavoitteena on, että potilaille on tehty päivystysvaivan tutkimus ja diagnoosi sekä annettu hoito niin pitkälle kuin käytettävänä olevassa ajassa on mahdollista. Toimenpiteistä päättää hammaslääkäri potilaan hoidon tarpeen perusteella. Ajankäyttö tulee optimoida. Tavoitteena on antaa ensiapu niin, että potilas ohjataan ottamaan yhteyttä haluamaansa jatkohoitopaikkaan.

#### **4. Ajanvaraus**

Tampereen kaupunki vastaa suun yhteispäivystyksen ajanvarauksesta. Ajanvaraus- ja neuvonta-aika on klo 7-21. Ajanvarausta pyritään porrastamaan niin, että kaukana Tampereelta olevien kuntien asukkaita ohjataan soittamaan klo 8-10 välisenä aikana.

Päivystysvastaanottoajan ulkopuolella ajanvarauksesta ohjataan kiireellistä hoitoa tarvittaessa menemään oman kunnan lääkäripäivystykseen tai ottamaan yhteyttä seuraavana päivänä hammaslääkäripäivystykseen. Erikoissairaanhoidon päivystys vastaa erittäin kiireellisestä perusterveydenhuollon potilaiden hoidosta yöaikaan.

Puhelut ohjataan päivystysnumerosta 03 5657 0115 soimaan klo 15.00 – 18.00 Tampereen kiireellisen hoidon numeroon ja klo 18.00 – 21.00 kyseisestä numerosta saa ensisijaisesti ohjausta ja neuvontaa.

## **5. Palvelumaksu**

Ajanvarauksesta ja yhteispäivystyksen vastaanotolla työskentelevän hammashoitajan tehtävistä sekä välinehuollosta muodostetaan palvelupaketti ”Yhteistoiminnassa järjestettävä palvelu”, jonka kustannukset Tampereen kaupungin avopalveluiden suun terveydenhuolto laskuttaa kunnilta vuosittain tarkistettavan asukasluvun suhteessa. Hinta muodostuu ajanvarauksen ja päivystysvastaanoton tehtäviä hoitavien palkkakustannuksista sekä päivystystilojen hallintakuluista.

Arki-iltapäivystyksen palvelupaketista on laskettu oma hinta, joka laskutetaan erikseen.

## **6. Kustannukset**

Kunnat maksavat oman henkilökuntansa/oman päivystysvuoronsa vuokratyövoiman kustannukset erillistä laskua vastaan sekä edellä mainitun maksun yhteistoiminnassa järjestettävästä palvelusta.

## **7. Asiakasmaksut**

Päivystävät hammaslääkärit merkitsevät tietojärjestelmään asiakaslaskutuksen perusteena käytettävät käynti- ja toimenpidemerkinnät ja vastaavat niiden oikeellisuudesta. Lasku syntyy hammaslääkärin tekemän hyväksymismerkinnän jälkeen, potilaiden osoitetiedot toimivat laskutusosoitteena. Laskutusajot tehdään arkipäivisin, vastaanotolla ei käsitellä käteistä rahaa.

## **8. Terveyskertomusjärjestelmät ja rekisterin pito**

Ylöjärven kaupunki antaa erillisellä sopimuksella potilasrekisterin pidon viikonloppu- ja arkipyhäpäivystyksen osalta Tampereen kaupungin toimeksi.

Tampereen kaupunki antaa hakemuksesta päivystysvuorolistan valmistuttua jokaiselle suun yhteispäivystykseen osallistuvalla hammaslääkärillä henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat Tampereen tietojärjestelmään Efficaan. Tiedot uusista päivystäjistä on ilmoitettava ajoissa pääkäyttäjälle ennen päivystysvuoroa.

Hammaslääkäri kirjaa tiedot potilaskäynnistä ja selvitys potilaan päivystyksenä saamasta hoidosta Efficaan HAM –lomakkeelle. Jatkohoitosuunnitelma ja selvitys tallennetaan tietojärjestelmään Effican HLISÄ – lehdelle, potilaalle tulostetaan jatkohoitosuunnitelma (HLISÄ –lehti) mukaan.

## **9. Potilaan jatkohoito ja käyntitodistus**

Potilas ohjataan hoitamaan itse jatkohoidon varaaminen oman kunnan terveyskeskuksen hammashoitolaan tai yksityiseen hammashoittoon. Potilaalle lähetetään lasku jälkikäteen. Potilaalle kirjoitetaan käyntitodistus matkakorvauksen hakemista Kelasta varten.

## **10. Perehdytys**

Päivystäjä huolehtii itse siitä, että hänellä on päivystystyössä riittävät tiedot. Perehdytysmateriaalin ajan tasalla pitämisestä huolehtii Tampereen kaupungin suun terveydenhuolto.

## **11. Päivystysvuorolistan ylläpito**

Päivystysvuorot jaetaan niin, että kunnille tulee suunnilleen yhtä paljon aamu- ja iltavuoroja sekä lauantai- ja sunnuntaivuoroja. Pyhäpäivystykset jaetaan mahdollisimman tasapuolisesti niin, että sama kunta ei päivystä samana vuonna pääsiäisenä, jouluna ja juhannuksena. Tampereen kaupungin suun terveydenhuolto huolehtii päivystysvuorolistan laatimisesta, päivittämisestä ja jakamisesta kuntiin.