

TOIMINTAOHJE KYLVETYS- /SAUNAPALVELUN PALVELUSETELIYRITTÄJÄLLE

Tuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan hakemuslomakkeella. Hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden. Kaikki kaupungin asettamat ehdot ja kriteerit täyttävät ja hyväksyneet tuottajat listataan palvelusetelituottajaksi. Hyväksytyksi tulemisesta lähetetään tuottajalle päätös.

Ylöjärven kaupunki varaa talousarvion puitteissa määrärahan kylvetys- /saunapalvelun järjestämiseen palvelusetelillä. Palvelusetelit myönnetään kerralla enintään kolmeksi kuukaudeksi. Palvelusetelit saaville asiakkaille ilmoitetaan setelin myöntämisen yhteydessä hyväksytyt toimittajat hintoineen.

Tuottajalista on esillä Palveluseteli Oy Vaanan sähköisessä palvelusetelijärjestelmässä, linkki sinne löytyy kaupungin internetsivuilla ja listan tuottajista saa myös perusturvaosaston työntekijöiltä. Asiakkaat valitsevat itse haluamansa palvelun tuottajan listalta. Palvelusetelijärjestelmässä kaupunki ei osoita asiakkaita tuottajille.

Palveluseteliasiakkaat ja palvelusetelin hakeminen

Kylvetys- /saunapalvelu perustuu asiakkaalle tehdyn kokonaisvaltaisen palvelutarpeenarvion perusteella laadittuun palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.

Asiakkaat hakevat kylvetys-/saunapalvelu kaupungin asiakasohjauksen kautta ja päätöksen palvelun/ palvelusetelin myöntämisestä tekee hakemuksen käsittelevä työryhmä. Kun kaupunki on myöntänyt asiakkaalle kylvetys- /saunapalvelun palvelusetelin ja asiakas on valinnut sopivan tuottajan, on tuottajan ja asiakkaan suositeltavaa tehdä keskenään palvelusopimus. Sopimuksen tulee sisältää eriteltynä palvelusetelillä tuotettava palvelu ja mahdollinen sen ulkopuolelle jäävä muu palvelu. Muuksi palveluksi katsotaan ne, jotka jäävät kaupungin hoito- ja palvelusuunnitelman ulkopuolelle. Nämä asiakas kustantaa itse. Sopimuksessa tulee ilmetä myös perittävät korvaukset. Sopimus on yksityisoikeudellinen ja kuluttajasuojalain alainen.

Asiakas saa kaupungilta päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Ylöjärven kaupunki käyttää sähköisiä palveluseteleitä, joiden käyttöön palvelutuottajan tulee sitoutua. Päätöksen mukana saamansa palvelusetelit asiakas luovuttaa palvelun tuottajalle aina käyntinsä yhteydessä. Omavastuuosuuden eli palvelusetelin arvon yli jäävän maksuosuuden asiakas maksaa palvelun tuottajalle, asiakkaalle henkilökohtaisesti osoitettua laskua vastaan.

Palvelukuvaus

Palvelusetelillä ostettava kylvetys- /saunapalvelu sisältää suihkun/ saunan, ihon kunnon seuranta ja yleistilan arviointia, kynsien leikkaamisen tarvittaessa sekä asiakkaan ohjaamisen hygienian hoidossa.

Palvelusetelin arvo

Kaupunki päättää palvelusetelin arvosta ja sen muutoksista. Kaupunki tarkistaa palvelusetelin arvon talousarvion laadinnan yhteydessä.

Vuonna 2018 palvelusetelin arvo on seuraava:

Kylvetys-/saunapalvelu ilman kuljetusta 23 €/kerta
(asiakas järjestää itse kuljetuksen tai käyttää palveluliikennettä)

kylvetys-/saunapalvelu kuljetuksella 38 €/kerta
(palveluntuottaja järjestää kuljetuksen)

Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta omavastuuosuutena:
Kylvetys-/saunapalvelu ilman kuljetusta enintään 7 €/kerta

kylvetys-/saunapalvelu kuljetuksella enintään 7 €/kerta kylvetys-saunapalvelusta ja 7 €/kerta kuljetuksesta, yhteensä enintään 14€/ kerta.

Mikäli kuljetus järjestetään kaupungin toimesta, kaupunki laskuttaa asiakasta 3,50 €/suunta.

Yksi palveluseteli kattaa yhden kylvetys-/saunapalvelukerran.

Laskutus

Laskutus tapahtuu Palvelutili Oy Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajilta edellytetään sitoutumista Palveluseteli Oy Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän käyttämiseen.

Tuottajaksi ilmoittautuvia yrityksiä koskevat ehdot

Liitteessä "hakemus palvelusetelituottajaksi" ovat ehdot, jotka tuottajan tulee täyttää.

Ilmoittautumislomakkeet

Yritysten on ilmoitettava halukkuudestaan ryhtyä palveluntuottajaksi palvelusetelillä. Tarvittavat hakemusasiakirjat saa tulostettua kaupungin nettisivuilta tai tiedustelemalla osoitteesta marja-leena.ala-laurila@ylojarvi.fi.