

17.12.2020

# TOIMINTAOHJE KOTIIN VIETÄVÄN KYLVETYS- JA PESUPALVELUN PALVELUSETELIYRITTÄJÄLLE

## 1. Tuottajaksi hakeutuminen

Palvelusetelituottajaksi hakeudutaan hakemuslomakkeella. Hakeutuminen on mahdollista ympäri vuoden. Kaikki kaupungin asettamat ehdot ja kriteerit täyttävät ja hyväksyneet tuottajat listataan palvelusetelituottajaksi. Hyväksytyksi tulemisesta lähetetään tuottajalle päätös.

Ylöjärven kaupunki varaa talousarvion puitteissa määrärahan kotiin vietävän kylvetys- ja pesupalvelun järjestämiseen palvelusetelillä. Palvelusetelit myönnetään kerralla enintään kolmeksi kuukaudeksi. Palvelusetelit saaville asiakkaille ilmoitetaan setelin myöntämisen yhteydessä hyväksytyt toimittajat hintoineen.

Tuottajalista on esillä Vaanan ([www.vaana.fi](http://www.vaana.fi)) sähköisessä palvelusetelijärjestelmässä. Linkki sinne löytyy kaupungin internetsivuilla ja listan tuottajista saa myös perusturvaosaston työntekijöiltä. Asiakkaat valitsevat itse haluamansa palvelun tuottajan listalta. Palvelusetelijärjestelmässä kaupunki ei osoita asiakkaita tuottajille.

## 2. Palveluseteliasiakkaat ja palvelusetelin hakeminen

Kotiin vietävä kylvetys- ja pesupalvelu perustuu asiakkaalle tehdyn kokonaisvaltaisen palvelutarpeenarvion perusteella laadittuun palvelu- ja hoitosuunnitelmaan.

Asiakkaat hakevat kotiin vietävää kylvetys- ja pesupalvelua kaupungin asiakasohjauksen kautta ja päätöksen palvelun/ palvelusetelin myöntämisestä tekee hakemuksen käsittelevä työryhmä. Kun kaupunki on myöntänyt asiakkaalle kotiin vietävän kylvetys- pesupalvelun palvelusetelin ja asiakas on valinnut sopivan tuottajan, on tuottajan ja asiakkaan suositeltavaa tehdä keskenään palvelusopimus. Sopimuksen tulee sisältää eriteltynä palvelusetelillä tuotettava palvelu ja mahdollinen sen ulkopuolelle jäävä muu palvelu. Muuksi palveluksi katsotaan ne, jotka jäävät kaupungin hoito- ja palvelusuunnitelman ulkopuolelle. Nämä asiakas kustantaa itse. Sopimuksessa tulee ilmetä myös perittävät korvaukset. Sopimus on yksityisoikeudellinen ja kuluttajasuojalain alainen.

Asiakas saa kaupungilta päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Ylöjärven kaupunki käyttää sähköisiä palvelusteiteitä, joiden käyttöön palvelutuottajan tulee sitoutua. Päätöksen mukana saamansa palvelusetelit asiakas luovuttaa palvelun tuottajalle aina käytinsä yhteydessä. Omavastuuosuuden eli palvelusetelin arvon yli jäävän maksuosuuden asiakas maksaa palvelun tuottajalle, asiakkaalle henkilökohtaisesti osoitettua laskua vastaan.

## 3. Palvelukuvaus

Palvelusetelillä ostettava kotiin vietävä kylvetys- ja pesupalvelu sisältää suihkun/ saunan, ihon kunnon seuranta ja yleistilan arviointia, pienimuotoisen haavan hoidon, kynsien leikkaamisen tarvittaessa sekä asiakkaan ohjaamisen hygienian hoidossa. Käyntiin varattu aika on 1,5 tuntia.

## 4. Palvelusetelin arvo

17.12.2020

Kaupunki päättää palvelusetelin arvosta ja sen muutoksista. Kaupunki tarkistaa palvelusetelin arvon talousarvion laadinnan yhteydessä.

Vuonna 2021 palvelusetelin arvo on seuraava:

Kotiin vietävä kylvytys- ja saunapalvelu 45 €/kerta. Sisältää matkakulut (10 €/kerta)

Palveluntuottaja laskuttaa asiakkaalta omavastuuosuutena:

Kotiin vietävä kylvytys- ja pesupalvelu 7 €/kerta

Yksi palveluseteli kattaa yhden kylvytys-/saunapalvelukerran.

## **5. Laskutus**

Laskutus tapahtuu Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän kautta. Palveluntuottajilta edellytetään sitoutumista Vaanan sähköisen palvelusetelijärjestelmän käyttämiseen.

## **6. Tuottajaksi ilmoittautuvia yrityksiä koskevat ehdot**

Liitteessä ”hakemus palvelusetelituottajaksi” ovat ehdot, jotka tuottajan tulee täyttää.

## **7. Ilmoittautumislomakkeet**

Yritysten on ilmoitettava halukkuudestaan ryhtyä palveluntuottajaksi palvelusetelillä. Tarvittavat hakemusasiakirjat saa tulostettua kaupungin nettisivuilta tai tiedustelemalla osoitteesta [marja-leena.ala-laurila@ylojarvi.fi](mailto:marja-leena.ala-laurila@ylojarvi.fi).