

## Tervetuloa eTerveyspalvelujen käyttäjäksi!

*Tämä tiedote kertoo Ylöjärven kaupungin terveydenhuollon eTerveyspalveluista.*

### Mitä ovat eTerveyspalvelut?

eTerveyspalveluissa voit hoitaa **sähköisesti** sekä omia että läheistesi **kiireettömiä** terveydenhuollon asioita. Sähköisten terveyspalvelujen käyttö edellyttää sähköisen asioinnin suostumusta. Jos asioit jonkun muun puolesta, tarvitaan siihen hänen suostumuksensa. eTerveyspalvelut ovat maksuttomia.

#### eTerveyspalveluissa voit

- varata ajan lasten- ja ehkäisyneuvolan terveydenhoitajille
- varata ajan avosairaanhoidon omahoitajille
- saada tutkimuksiin tai jatkohoitoon liittyviä ohjeita lääkäriltä, sairaanhoitajalta tai terveydenhoitajalta
- lähettää terveysasioihin liittyviä kysymyksiä terveydenhuollon ammattilaisille
- täyttää terveyteen liittyviä kyselylomakkeita.

**Viestit kirjautuvat terveyskeskuksen potilaskertomusjärjestelmään.**

### Tekstiviestipalvelu

Lääkäri, sairaanhoitaja tai terveydenhoitaja lähettää sovitusti viestit numerosta 1234 ilmoittamaasi matkapuhelinnumeroon. Numeroon 1234 lähetettyjä tekstiviestejä ei käsitellä terveyskeskuksessa eikä puhelinnumeroon voi soittaa. Sinun tulee ilmoittaa matkapuhelinnumerosi muutoksista terveysasemalle tai neuvolaan, jossa se kirjataan potilaskertomukseesi. Jos sinulla on Internet-viestipalvelu (ks. alla), voit päivittää puhelinnumerosi myös viestipalvelussa.

### Internet-viestipalvelu

Voit vastaanottaa ja lähettää viestejä Internet-viestipalvelun kautta. Sen käyttö terveysasioissa edellyttää kirjautumista viestipalveluun mobiilivarmenteen avulla tai henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla. Viestipalvelu käyttää suojattua yhteyttä (SSL). Salaus estää sanomien sisällön muuttamisen ja lukemisen sanomien kulkiessa. Vastaanottaminen muihin sähköpostiosoitteisiin ei ole mahdollista tietosuojan takia.

### Käyttö edellyttää suostumusta

Palvelujen käyttö edellyttää henkilökohtaista suostumusta. Se on voimassa toistaiseksi ja sen voi muuttaa tai purkaa milloin tahansa ottamalla yhteyttä johonkin Ylöjärven terveyskeskuksen toimipisteeseen. Suostumus päättyy automaattisesti, kun asiakkuus Ylöjärven kaupungin terveydenhuollossa lakkaa. Tahallinen eTerveyspalvelujen väärinkäyttö voi johtaa käyttöoikeuden poistamiseen.

### Miten eTerveyspalvelujen piiriin pääsee?

- 1) Varmista, että Sinulla on henkilökohtaiset verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne.
- 2) Päätös siirtymisestä sähköisiin palveluihin tehdään terveysasemalla tai neuvolassa käynnin yhteydessä. Ota asia esille henkilökunnan kanssa tai tee käyttösopimus kaupungin kotisivuilla. Varmista, että yhteystietosi ovat ajan tasalla jatkossakin.
- 3) Kirjautu palveluun Ylöjärven kaupungin sivuilla ([www.ylojarvi.fi/sahkoiset-terveyspalvelut](http://www.ylojarvi.fi/sahkoiset-terveyspalvelut)).
- 4) Tarkista oma alueesi ennen ajanvarausta hoitaja-lääkärihakupalvelusta ([www.ylojarvi.fi/ajanvaraus-laakarille-tai-hoitajalle](http://www.ylojarvi.fi/ajanvaraus-laakarille-tai-hoitajalle)).

### Ongelmia eTerveyspalvelujen käytössä tai tarvitset lisätietoa?

Voit kysyä lisätietoja hoitajaltasi tai lääkäriltäsi tai laittaa sähköpostia osoitteeseen [ptkirjaamo@ylojarvi.fi](mailto:ptkirjaamo@ylojarvi.fi).

*Ylöjärven kaupunki, perusturvaosasto  
Kuruntie 10, PL 22, 33471 Ylöjärvi  
p. 03 565 30 000 (vaihe)  
[www.ylojarvi.fi/sahkoiset-terveyspalvelut](http://www.ylojarvi.fi/sahkoiset-terveyspalvelut)*