

OHJEITA PALVELUSETELIN KÄYTTÄMISESTÄ

1. Mikä palveluseteli on?

Palveluseteli on Ylöjärven kaupungin maksusitoumus, jolla kaupunki maksaa osan siitä palvelusta, jonka kaupungin hyväksymä erikoislääkäri sinulle antaa.

Palveluseteli kattaa yhden erikoislääkärikäynnin tai toimenpiteen ja on voimassa 3 kk myöntämispäivästä.

2. Mitä itse on maksettava?

Oma maksusi (omavastuuosuutesi) vaihtelee sen mukaan, onko kyseessä avohoidon käynti tai lyhytjälkihoitoinen toimenpide sekä siitä, kenet olet valinnut palveluntuottajaksesi. Tällä hetkellä alin oma maksusi on avohoidon käynnin osalta 41,80 euroa ja lyhytjälkihoitoisen toimenpiteen osalta 136,90 euroa. Oma maksusi eri paikoissa selviää saamastasi palveluseteliohjeesta.

3. Miten valita hyvä palveluntuottaja?

Kaupunki on hyväksynyt ne palveluntuottajat, joista voit valita. Kaupungin hyväksyntä on tehty hinnan ja laadun perusteella. Kaikki hyväksytyt palveluntuottajat ovat hyvämaineisia Tampereella ja sen lähikunnissa toimivia lääkäripalveluyrityksiä: Coronaria, Coxa, Johanneksen klinikka, Mehiläinen, Pihlajalinna, Terveystalo ja Tullinkulman Työterveys.

Voit valita palveluntuottajan esimerkiksi oman maksuosuutesi perusteella. Voit myös selvittää, mikä on jonon pituus eri yritysten lääkäreille ja tehdä valintasi sen perusteella. Tai voit selvittää ne erikoislääkärit, jotka kussakin yrityksessä palveluja tarjoavat. Valinta on sinun. Puhelinnumerot valittaviin yritysisiin ovat ohjeessa, minkä saat palvelusetelin mukana. **Huomioitavaa on, että kaikki palveluntuottajat eivät tarjoa kaikkia palveluita. Setelissä on mainittu mahdolliset paikat, mistä voit varata ajan!**

4. Miten palvelun saaminen sujuu hyvin?

Selvitettyäsi mitä yritystä haluat käyttää, soita palveluseteliohjeessa olevaan numeroon ja varaa itsellesi sopiva aika. **Muista ottaa mukaan käynnille palveluseteli sekä sitä varten sinulle terveyskeskuksesta annetut lähete, potilastiedot, röntgenkuvat, sydänfilmit tai muu erikoislääkärille tarkoitettu aineisto.** Noudata saamiasi ohjeita esimerkiksi syömisen tai muun käyntiin valmistautumisen suhteen.

Muistathan, että jos jäät pois varaamaltasi käynniltä, sinun on ilmoitettava siitä viimeistään edellisenä päivänä. Muutoin lääkäripalveluyrityksellä on oikeus periä sinulta 50,80 euron maksu.

5. Mistä lisätietoja?

Kysy terveyskeskuksen vastaanoton henkilökunnalta lisätietoja. Tietoja löytyy myös kaupungin kotisivuilta www.ylojarvi.fi.