

TERVEYSTOIMI

Ylöjärven kaupungin terveystoimi tarjoaa asiakkaan yhteyshenkilölle asiakkaan terveystoimien hoitamiseen eTerveyspalveluita: tekstiviestipalvelua ja Internet-viestipalvelua. Yhteyshenkilö voi valita haluamansa vaihtoehdot. eTerveyspalvelu on käyttäjälle maksuton.

Palvelun käyttö edellyttää sopimusta asiakkaan, yhteyshenkilön ja Ylöjärven kaupungin terveystoimen välillä. Sopimus on voimassa toistaiseksi niissä yksiköissä, joissa on mahdollisuus asioida sähköisesti. Sopimuksen voi purkaa milloin tahansa ottamalla yhteyttä terveystoimeen. Sopimus päättyy automaattisesti, kun asiakkuus Ylöjärven kaupungin terveystoimessa lakkaa.

Mikäli eTerveyspalvelun käytössä havaitaan tahallisia väärinkäytöksiä, voidaan evätä oikeudet käyttää palvelua.

1. Tekstiviestipalvelu

Ylöjärven kaupungin terveystoimi lähettää yhteyshenkilölle tekstiviestejä numerosta 1234 yhteyshenkilön ilmoittamaan matkapuhelinnumeroon. Numerosta tulleeseen viestiin ei voi vastata. Yhteyshenkilö on velvollinen huolehtimaan matkapuhelinnumeron oikeellisuudesta.

Tekstiviestipalvelun vaihtoehdot, rastita haluamasi vaihtoehto:

- Terveystoimi voi lähettää yhteyshenkilölle terveystoimien käyttöön liittyvän tiedon lisäksi asiakkaan terveydentilaan liittyvää tietoa, esim. laboratoriotulokset

Matkapuhelinnumero, johon tekstiviestit saa lähettää _____

- En halua tekstiviestipalvelua

2. Internet-viestipalvelu

Internet-viestipalvelun käyttö asiakkaan terveystoimien hoitamisessa edellyttää yhteyshenkilön tunnistamista ennen palvelun käyttöä. Yhteyshenkilön tunnistaminen on mahdollista henkilökohtaisilla verkkopankkitunnisteilla tai mobiilivarmenteella. Viestipalvelu käyttää suojattua yhteyttä (SSL), mikä tarkoittaa sitä, että viestit on salakirjoitettu eivätkä asiattomat voi lukea, kopioida tai muuttaa niitä.

Internet-viestipalvelun vaihtoehdot, rastita haluamasi vaihtoehto:

- Terveystoimi voi lähettää yhteyshenkilölle terveystoimien käyttöön liittyvän tiedon lisäksi asiakkaan terveydentilaan liittyvää tietoa, esim. laboratoriotulokset hoito-ohjein ja yhteyshenkilö voi kysyä Ylöjärven kaupungin terveydenhuollon ammattilaiselta asiakkaan terveydentilasta
- En halua Internet-viestipalvelua

Asiakkaan terveydentilaan liittyvät viestit tallentuvat sähköiseen terveystietomukseen ja ovat osa Ylöjärven kaupungin terveydenhuollon henkilörekisteriä kuten asiakkaan muutkin tiedot.

Yhteyshenkilön tulee ilmoittaa tiedoissa tapahtuneista muutoksista välittömästi Ylöjärven kaupungin terveystoimeen.

Olen lukenut sopimuksen ja ymmärrän sen sisällön.

Asiakkaan nimi _____ Asiakkaan hetu _____

Yhteyshenkilön nimi _____ Yhteyshenkilön hetu _____

Paikka ja päiväys _____

Asiakkaan allekirjoitus _____

Yhteyshenkilön allekirjoitus _____

Varautukaa todistamaan henkilöllisyyttenne sopimuksen teon yhteydessä.