



TIEDOTE IKÄNEUVO-HANKKEEN  
2.10.2017 ALKAVISTA KOKEILUISTA  
YHTEISTYÖKUMPPANEILLE

IKÄNEUVO - KOTONA ASUMISEEN ARVOA  
NEUVONNALLA JA ASIAKASOHJAUKSELLA

*"Ikäneuvon avulla asiakkaiden tietotarpeet ja arjessa  
selviytyminen toteutuvat"*

## Neuvontaa ikäihmisten asioissa PUHELIMITSE

Puhelinneuvonta tarjoaa ikäihmisten kotona asumista tukevaa neuvontaa ja ohjausta sekä elämäntilanteen ja palvelutarpeen arviointia.

Puhelinneuvonta selkiyttää ikäihmisten neuvontaa "yhden luukun" -periaatteella.

Ikäihmisten uusi neuvontanumero

**IKÄNEUVO**

**P. 040 733 3949**

Puhelimeen vastataan arkisin klo 8.30 - 16

Neuvontapuhelimesta kuntalainen

- ✓ saa tietoa julkisista ja yksityisistä palveluista
- ✓ saa tietoa hyvinvointiin liittyvistä asioista, kulttuuri ja vapaa-ajan tarjonnasta sekä vapaaehtoistoiminnasta omassa kunnassa
- ✓ saa tietoa taloudellisista tukimuodoista (esim. eläkkeensaajan hoitotuki ja kotitalousvähennys)
- ✓ tarvittaessa ikäihmisen asia ohjautuu oman kunnan asiakasohjaukseen, jossa selvitetään kokonaisvaltaisesti asiakkaan tarpeet ja toiveet sekä tarvittavat yhteistyötahot yhdessä asiakkaan kanssa

## Neuvontaa ikäihmisten asioissa KASVOTUSTEN

Lähitori tarjoaa kasvotusten annettavaa ikäihmisten kotona asumista tukevaa neuvontaa ja ohjausta sekä elämäntilanteen ja palvelutarpeen arviointia.

Lähitorilla ikäihminen ja hänen läheisensä

- ✓ kohtaa muita ikäihmisiä
- ✓ voi löytää mielekästä tekemistä vapaaehtoistyöntekijänä
- ✓ pääsee osallistumaan omien mieltymysten mukaisiin tapahtumiin ja ryhmätoimintaan
- ✓ saa tietoa eri puolilla kaupunkia tapahtuvista Lähitorin toteuttamista porinapiireistä ja Ikapisteestä.
- ✓ saa neuvontaa ja ohjausta arjen pulmatilanteissa sekä arkea helpottavien palvelujen ja palvelun tuottajien valinnassa
- ✓ saa tarvittaessa ohjausta sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiselta

Lähitoria kehitetään yhdessä alueen asukkaiden ja toimijoiden kanssa. Tule mukaan osallistumaan ja kehittämään oman kuntasi Lähitoria!

Ylöjärven Lähitori toimii Soppeensydämen Emminkammarissa

osoite Rantajätkäntie 2 B 30

33470 Ylöjärvi

(tule sisään sisäpihan B-rapusta)

Aukioloajat (lokakuun viimeisestä viikosta lähtien):

ma 9-11, ti 9-11, to 10-12 ja pe 13-15

Lähitorivastaava Miia-Sarika Sarkkinen

[miia-sarika.sarkkinen@ylojarvi.fi](mailto:miia-sarika.sarkkinen@ylojarvi.fi)

p. 050 5969 086

Löydät meidät myös Facebookista (Ylöjärven Lähitori)!



## Ikäihmisten ASIAKASOHJAUS

Asiakasohjaaja on ikäihmisen palveluiden koordinoija ja vastuuhenkilö. Toiminnan pohjana on asiakkaan tarpeisiin ja toiveisiin vastaaminen. Asiakkaalle nimetään oma asiakasohjaaja, joka toimii ”ikäihmisen äänenä” palvelupolun eri vaiheissa.

Asiakasohjaukseen ohjataan

- ✓ mikäli neuvonnassa tai muiden yhteistyötahojen osalta todetaan ikäihmisen tarvitsevan laaja-alaisempaa palvelutarpeen arviointia.

Asiakasohjauksessa

- ✓ asiakasohjaaja kartoittaa tilanteen ja sopii tarvittaessa asiakkaan kanssa kotikäynnin
- ✓ tehdään laaja-alainen ja yksilöllinen palvelutarpeen arviointi jonka pohjana on ikäihmisen itse määrittämät tarpeet ja toiveet
- ✓ sovitaan yhteisesti tavoitteet palveluille
- ✓ laaditaan yhdessä asiakassuunnitelma
- ✓ asiakasohjaaja käynnistää palvelut sekä tarvittaessa muuttaa sovitut palvelut eri yhteistyötahojen kanssa
- ✓ asiakassuunnitelmaa seurataan, arvioidaan ja muutetaan tarpeen mukaan
- ✓ seurataan palveluiden tarpeellisuutta, kattavuutta ja laatua

Ylöjärven asiakasohjaajat:

Minna Kuismin

Annikka Martikainen

Sirkka-Liisa Penttilä (sij. 15.10 asti Eliisa Sillanpää)

Miia-Sarika Sarkkinen

Yhteydenotot ensisijaisesti neuvonnan kautta p. 040 733 3949