

Ylöjärven kaupungin palveluohjelma

Tausta ja tarkoitus

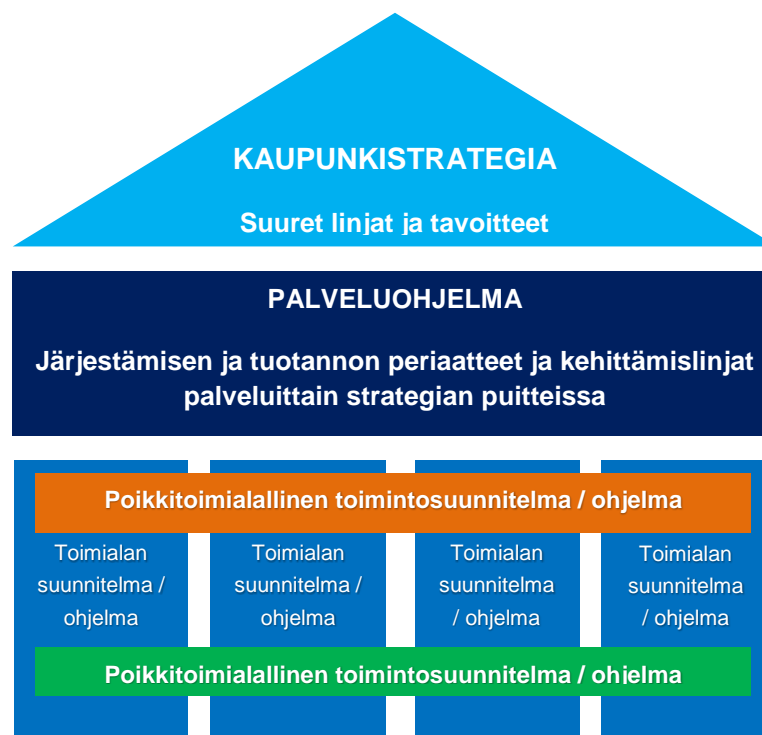
Kaupunkistrategiassa (Kvalt 10.11.2014 § 120) on osana "Tasapainoinen talous" -strategiakärkeä määritetty valtuustokauden 2013-2016 erityiseksi tavoitteeksi palveluohjelman laatiminen:

Päätetään palveluohjelma, jossa määritetään palvelujen järjestämisen ja tuottamisen periaatteet tuleville vuosille.

Kaupunginhallitus antoi ohjeen (Khall 14.9.2015 § 282) Ylöjärven kaupungin tavoiteohjauksesta. Ohjeessa selkeytettiin ohjaavien asiakirjojen roolia ja suhdetta toisiinsa mm. päällekkäisyyden estämiseksi. Ohjeessa jaettiin toiminnan ohjaukseen liittyvät asiakirjat linjaaviin asiakirjoihin ja konkreettisia ohjaustavoitteita asettaviin asiakirjoihin. Palveluohjelma määritettiin kaupunkistrategian pohjalta seuraavasti:

Palveluohjelma linjaa eri palvelukokonaisuuksille järjestämisen ja tuotannon periaatteet. Palveluohjelmasta päättää kaupunginvaltuusto. Palveluohjelma ei sisällä toiminnallisia tavoitteita.

Palveluohjelma on luonnollisesti alisteinen kaupunkistrategialle. Toimialojen ja osastojen omat suunnitelmat ja toimintaohjelmat noudattavat palveluohjelman periaatemäärittelyjä, samoin kuin useita toimialoja koskevat poikkihallinnolliset ohjelmat ja vastaavat asiakirjat.



Palveluohjelman sisältö

Palveluohjelmassa kaupungin toiminta jaetaan palveluihin, jotka ovat erotettavissa toisistaan ja jotka eivät ole päällekkäiset. Jako palveluihin on toiminnallinen, eikä sen ollen välttämättä perustu hallinnollisiin vastuisiin tai budjettijaotteluun.

Jokaisen palvelun kohdalla on määritetty tavoiteltaviksi periaatteiksi, kehittämissinjoiksi ja taustainformaatioksi seuraavat kohdat:

1. Säädöspohja - Mihin lakeihin ja asetuksiin ao. palvelutoiminta perustuu?
2. Nykytilakuvaus - Miten ao. palvelu on lähtötilanteessa vuonna 2016 järjestetty (palveluverkkoperiaate, järjestämis- tai tuotantotapa ja yhteistyöjärjestelyt)?
3. Tavoiteltava järjestämistapa- Mikä on ao. palvelutoiminnassa kaupungin oman tuotannon rooli, osuus, painopisteet, yhteistyöjärjestelyt ja kaupunkikonsernin osien tehtävät tarkastelujaksolla? Mikä on ostopalvelujen rooli ja painopisteiden, sekä kolmannen sektorin kumppaneiden rooli?
4. Tavoiteltava palveluverkkoperiaate - Minkälainen on tavoiteltava palveluverkko ao. palvelussa? Tarkastelunäkökulmina mm. lähipalvelu/keskittäminen, itsepalvelu ja sähköiset ratkaisut.
5. Palvelun kehittämisen pääsuunnat - Mihin suuntaan ao. palvelun sisältöjä kehitetään ja muutetaan?
6. Taloudellinen panostus - Panostetaanko tarkastelujaksolla ao. palveluun merkittävästi, vai kohdistuuko siihen erityisiä tehostus- ja säästötavoitteita?
7. Uudistus- ja yhteistyövaikutukset - Onko maakunta- ja soteuudistuksella ym. laajemmilla uudistuksilla huomioon otettavia vaikutuksia ao. palveluun?

Palveluohjelman aikajänne on "toistaiseksi voimassa oleva", kuitenkin siten että se päivitetään soveltuvin osin valtuustokausittain. Käytännössä aikajänneeksi muodostuu näin ollen 3-6 vuotta. Palveluohjelmapäätöksen jälkeinen ensimmäinen päivitystarkastelu tehdään soveltuvana ajankohtana vuonna 2017 tai 2018, kun maakuntahallinto- ja soteuudistuksen sisällöt ovat tarkentuneet ja on linjattu, miten Ylöjärven kaupunki ottaa vastaan em. uudistusten jälkeisen ajan haasteet.

Palvelu	§ Säädos pohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu, kommannen sektorin rooli)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Paikkatietopalvelut	Inspire-direktiivi ja laki paikkatietoinfrastruktuurista (12.6.2009/421)	Tuotetaan kunnan omana palveluna. Ohjelmistot ja suuri osa koulutuksista järjestetään seudun kuntien kanssa yhteistyössä.	Omana työnä, aineiston sisältö ja osaaminen kunnan hallinnassa. Paikkatieto tuotetaan kunnan eri organisaatioissa ja se on osaltaan tietoturvasäännösten suojaamaa. Pääosa aineistoista täydentyy jatkuvasti tiedon tuottajan toimesta ja siitä tehtävät päätelmät perustuvat ajantasaiseen ja luotettavaan tietoon. Digitalisaation toteuttaminen edellyttää aineistojen sisällön yhteensovittamista, laajaa käsitystä kunnan toiminnosta ja tarpeista. Joitakin aineistojen keräämiseen tarvittavia töitä on järkevä teettää konsultilla, mutta käytäntö on osoittanut sen jäävän kokonaisuuden kannalta vähäiseksi. Kolmas sektori: Avoimen datan hyödyntäminen ja uusien palveluiden luominen.	Tarkkaan harkittu mahdollisimman monipuolinen palvelu internetissä ja avoimena datana. (palvelukartta, MAPSTO, yms.)	Paikkatietojen järjestelmällisen tuottamisen kehittäminen ja tietojen luotettavuuden parantaminen. Tieto tulisi tallentaa siellä missä se syntyy. Avoimen datan julkaiseminen seudullisena yhteistyönä. Suorien rajapintojen hyödyntäminen mm. valtakunnallisista rekistereistä.	Vaatii jonkin verran taloudellista panostusta pohjietojen keräämiseen ja hyödyntämiseen sekä koulutukseen.	Seudullista paikkatietoyhteistyötä kehitetään aktiivisesti. Vastataan valtakunnallisiin haasteisiin ja luodaan uusia mahdollisuuksia digitalisaation hyödyntämiselle.
Ympäristöpalvelut	Esim. Ympäristönsuojeluasetus (713/2014), ympäristönsuojelulaki (527/2014), vesilaki (587/2011), jätelaki (646/2011), kemikaalilaki (599/2013) maastoliikennelaki (1710/1995), vesiliikennelaki (463/1996) ja vesihuoltolaki (119/2001).	Tuotetaan kunnan omana palveluna keskitetysti.	Oma tuotanto tai osana ylikunnallista viranomaistoimintaa valtion linjausten mukaisesti. Asiantuntijapalveluissa hyödynnetään selvityksissä ja vastaavissa	Lähipalveluna osana ylikunnallista viranomaistoimintaa tai omana palveluna.	Entistä sähköisempi asiointimahdollisuus.	Nykyisellä tasolla	Ylikunnallista toimintaa selvitetään valtion toimesta maanlaajuisesti. Kaupunkiseudun kuntien yhteistyön tiivistäminen.
Rakennusvalvonta	Maankäyttö- ja rakennuslaki (esim. §20, Kunnan tehtävät)	Tuotetaan kunnan omana palveluna keskitetysti.	Oma tuotanto tai osana ylikunnallista viranomaistoimintaa valtion linjausten mukaisesti. Asiantuntijapalveluissa hyödynnetään selvityksissä ja vastaavissa	Lähipalveluna osana ylikunnallista viranomaistoimintaa tai omana palveluna.	Entistä sähköisempi asiointimahdollisuus.	Nykyisellä tasolla	Ylikunnallista toimintaa selvitetään valtion toimesta maanlaajuisesti. Kaupunkiseudun kuntien yhteistyön tiivistäminen.
Kunnallistekninen suunnittelu ja mittaus	Maantielaki, laki tulvariskien hallinnasta	Suunnittelusta pääosa omana työnä, osa ostopalveluna. Erikoisuunnittelu ostopalveluna. Mittaukset työmaa- ja kiinteistömittaukset omana työnä. Maastomallit ja pohjatutkimukset ostopalveluna.	Nykyinen jako ostopalveluiden ja oman tuotannon kesken ok. Ostopalveluiden käyttöä lisätään huippujen tasaisissa. Suunnittelun ohjaus tulee ongelmaksi ostopalveluiden lisäämisessä.	Läheinen yhteys yhdyskuntateknisiin palveluihin, kaupungintalon lähiympäristössä	Suunnittelu siirtyä mallinnukseen ja tuotanto koneen ohjaukseen.	Nykyisellä tasolla	Seutuyhteistyö yhtenäistääkäytäntöjä ja rajan pinnassa hankkeiden yhteensovittamista. Seudulla iso merkitys liikenteen ja joukkoliikenteen kannalta, vaatii yhteisiä ratkaisuja.
Kaavoituspalvelut	Maankäyttö- ja rakennuslaki (esim. §20, Kunnan tehtävät)	Kaupungilla oma kaavoituspalveluyksikkö	Pääosa kaavoitustöistä tehdään omana työnä. Vähäisissä määrin harkiten on mahdollista käyttää ulkopuolisia palveluntuottajia (ulkopuolisten töiden ohjaus vaatii merkittävän työmäärän).	Keskitetty kaavoituspalvelu kaupungintalon välittömässä läheisyydessä.	Kansalaisten osallistuvuutta kasvatetaan sähköisiä osallistumiskanavia kehittämällä ja tilaisuuksia järjestämällä.	Nykyisellä tasolla	Ei oleellisia muutoksia. Osallistutaan seutuyhteistyöhön aktiivisesti.
Maapoliittiset / maanomaisuuden hallintaan liittyvät palvelut	Esim. maankäyttö- ja rakennuslaki (esim. §20, Kunnan tehtävät), kiinteistönmuodostamislaki, lunastuslaki	Kunnan maanomaisuuden hankinta, pitkäjänteisenä toimintana omana työnä kaupunginhallituksen määräysvallassa.	Omana työnä, päätöksentekoa lähellä kunnan päättäjiä. Raakamaan hankintaa tekevä tahon tulee olla sitoutunut kaupungin pitkäjänteiseen kehittämiseen ja ns. yleisen edun ajamiseen taloudellisten näkökulmien lisäksi. Digitalisaation toteuttaminen edellyttää ohjelmistojen yhteensovittamista ja laajaa käsitystä kunnan toiminnosta ja tarpeista. Joitakin töitä on järkevä teettää konsultilla, mutta käytäntö on osoittanut sen jäävän kokonaisuuden kannalta vähäiseksi.	Keskitetyt maapoliittiset palvelut kaupungintalon välittömässä läheisyydessä	Pohjautuu pitkäjänteiseen maankäytön suunnitteluun esim. MAPSTO: on ja maapoliittiseen ohjelmaan pohjautuen.	Vaatii taloudellisesta panostusta maareservin avulla suunnitelmallisuuden mahdollistamiseksi	Osallistutaan seudulliseen maapoliittiseen yhteistyöhön. Uudistetaan maapoliittinen ohjelma.
Liikenneväylien toteutus ja ylläpito (sis. konekeskus, varikko)	Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta, Tieliikennelaki	Liikenneväylien toteutus ja ylläpito pääosin omana työnä. Päälystystyöt, valaistustyöt ja reunakiveykset urakoituna.	Oma tuotanto pidetään nykyisellään. Ostopalvelua käytetään niissä töissä, joihin ei ole omaa kalustoa tai ei ole tehokasta tehdä omana tuotantona.	Ylöjärvellä keskitetyt varikkotoiminnot, pienet palvelupisteet Viljakalassa ja Kurussa. Kunnallisteknisessä rakentamisessa oltava lyhyt etäisyys kunnallistekniseen suunnitteluun.	Pidetään nykyisellään toiminnot, mutta panostetaan tekniikan hyödyntämiseen kaluston käytössä ja varikkotoiminnoissa. Panostetaan tiedottamiseen ja sähköiseen asiointiin.	Kaupungin nopeasta kasvuvauhdista johtuen paineet panostusten kasvattamiseen kasvavat. Tehostustoimilla kasvupainetta voidaan osittain hillitä ja ehkäistä.	Seutuyhteistyön laajentaminen ja toimintatapojen ja toimintojen yhtenäistäminen naapurikuntien kanssa.
Liikenneväyliin liittyvät viranomaistehtävät	Laki ajoneuvojen siirtämisestä, laki yksityisistä teistä, maantielaki, tieliikennelaki	Toimintaan liittyvää katutilavalvontaa ja kaivuyms lupia myönnetään kaupungin omana toimintana. Erityiskuljetusten osalta toimintaa valvoo ja johtaa ELY-keskus.	Pidetään nykyisellään.	Keskitetty asiantuntijapalvelu kaupungintalon lähiympäristössä	Lisätään tiedotusta ja panostetaan sähköisen asiointin mahdollisuuksien ja vaikuttamisen lisäämiseen kuntalaisten suuntaan. Saatetaan katuverkosto ja kunnossapitoloitukset ajantasalle ja sähköiseen muotoon.	Kaupungin nopeasta kasvuvauhdista johtuen paineet panostusten kasvattamiseen kasvavat. Tehostustoimilla kasvupainetta voidaan osittain hillitä ja ehkäistä.	Seutuyhteistyön laajentaminen ja toimintatapojen ja toimintojen yhtenäistäminen naapurikuntien kanssa.
Yleiset alueet (puistot, urheilu/liikuntapaikat, maa- ja metsätilat) sis. suunnittelu, toteutus, ylläpito	MRL, laki kasvinuojeluaineista, kemikaalilaki, kulluttajaturvallisuuksilaki (leikkikentät, turvallisuusstandardit, laki lelujen turvallisuudesta), metsälaki, luonnonuojelulaki, sähköturvallisuuksilaki, liikuntalaki	Viheralueiden ja yleisten alueiden hoito pääosin omana työnä keskitetysti. Vähäisissä määrin käytetään ulkopuolisia urakoitsijoita. Suurempien kohteiden suunnittelu hankitaan ulkopuolelta. Myyntimetsiin liittyvät työt yhteistyössä ulkopuolisten asiantuntijoiden kanssa. Liikuntapaikat: Kaupunki vastaa palvelun tuottamisesta ja suunnittelusta yhteistyössä vapaa-aikalautakunta/tekninen lautakunta.	Liikuntapaikat: Oma palvelutuotanto ja osittain urakoitu. Oma palvelutuotantoa tehostetaan. Henkilöstön ammattitaitoon kiinnitetään huomiota. Muut yleiset alueet: Toimintoja toteutetaan ja ylläpidetään omana työnä. Metsien osalta tukeudutaan ulkopuolisten asiantuntijoiden käyttöön. Urakoidaan vain isoimmat kohteet, joiden toteuttamiseen eivät omat voimavarat riitä tai joiden suorittamiseen liittyvää kalustoa ja asiantuntemusta ei löydy kaupungilta. Hyödynnetään vapaaehtois- ja talkootyötä mahdollisuuksien mukaan.	Hajautettu, koko kunnan kattava palveluverkko (ainakin asemakaava-alueiden osalta). Palveluiden toteuttamiselle tarvittavia töihin lähdön toimipisteitä tarvittavissa paikoissa. Palvelun tuottaminen pääosin omana työnä. Osa alueista on urakoitu. Alueiden kunnan valvonta lisää huomattavasti työmäärää. Osittain käytetään kuntalaisten talkootyötä. Viedään palveluverkot sähköiseen muotoon nähtäväksi myös asiakkaille ja panostetaan tiedottamiseen.	Palvelun kehittämissuunta on hyvin hoidetut laadukkaat yleiset alueet. Tiedottaminen ja kuntalaisten osallistamisen ja vaikutusmahdollisuuksien lisääminen mm. sähköisen vaikuttamisen mahdollisuutta lisäämällä. Kuntalaisten osallistumisen mahdollistaminen ja kannustaminen yleisten alueiden kunnossapitoon.	Kaupungin nopeasta kasvuvauhdista johtuen paineet panostusten kasvattamiseen ovat olemassa. Palvelutasoa alentamalla voidaan tarvittaessa taloudellisten panostusten kasvua hillitä.	Toiminnot tulee nähdä osana hyvinvointipalveluita. Seutuyhteistyötoiminnan lisääminen.
Toimitilojen järjestäminen kaupungin toimintoihin		Keskitetyt tilapalvelut ja rakennuttamispalvelut, jotka yhteistyössä käyttäjien kanssa järjestävät olemassa olevia tiloja hyödyntämällä tai uudishankkeilla tarpeelliset tilat	Keskitetty kaupungin asiantuntijapalvelu, jotta vältytään päällekkäisiltä asiantuntija-organisaatioilta. Suunnittelu ulkoistettu, kuten nykyisinkin. Käytetään merkittävässä määrin ulkoisia palveluita, kuten nykyisinkin.	Keskitetty asiantuntijapalvelu kaupungintalon lähiympäristössä	Toimintaa kehitetään käyttäjä-yhteistyötä tiivistämällä. Suhtaudutaan avoimesti yhteistyöhankkeisiin sekä vaihtoehtoisin toteutusmuotoihin uusien talonrakennushankkeiden yhteydessä.	Pääosin nykyisellä tasolla huomioiden hankkeiden määrän ja laajuuden kehitys.	SOTE:n poistuminen keskipitkällä aikavälillä kasvattaa resurssitarpeita selvityksistä ja järjestelyistä johtuen, pitkällä aikavälillä voi myös vähentää resurssitarpeita
Siivous		Kaupungilla oma siivouspalveluosasto. Perustyö hoidetaan omana työnä. Mahdolliset huiput ja kausivaihtelut tasoitetaan ostopalveluna.	Palveluiden kehittäminen siten, että palveluprosessit ovat kustannustehokkaita, palveluiden tuoteistaminen ja moniosaaminen on hyödynnetty. Synergia-etu sekä ruokapalveluiden että kiinteistönhoidon kanssa. Tarkastellaan oman toiminnan ja ostopalveluiden tehokkuutta. Tuotantotapa tuotetaan tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Joissakin tilaisuuksissa tai tetyillä käyttäjillä vähäisessä määrin mahdollisuuksia hyödyntää myös kolmatta sektoria.	Johto ja asiantuntijapalvelut kaupungintalon lähiympäristössä.	Toimintaa kehitetään yhdessä käyttäjien kanssa kustannustehokkaasti. Tarkastellaan ja selvitetään omaa kustannuskäytäntöä ja suhteessa yksityisiin toimijoihin. Tuotantotapa tuotetaan tarkoituksenmukaisimmalla tavalla. Kilpailuttamista kehitetään. Suhtaudutaan avoimesti yhteistyöhankkeisiin uusien talonrakennushankkeiden yhteydessä.	Lähiuosina panostustarpeet kasvavat kaupungin käytössä olevien tilojen kasvun mukaisesti, mutta Sote-muutos ja muut tehostustoimet kompensoinevat panostustarpeita pitkällä aikavälillä.	Sote-uudistus vaikuttaa eniten pienentävästi henkilöstöresurssitarpeisiin pitkällä aikavälillä.

Ruokapalvelu		Kaupungilla oma ruokahuolto. Ostopalveluita käytetään täydentävänä palveluna.	Tuotanto pääosin omana työnä.	Täydentävä tietyissä tilanteissa.	Keskitytyn ruuanvalmistuksen, siivoustoimen yhteistyön ja ulkoisten palveluiden hyödyntäminen. Suhtaudutaan avoimesti yhteistyöhankkeisiin uusien talonrakennushankkeiden yhteydessä.	Lähivuosina panostustarpeet kasvavat kaupungin käytössä olevien tilojen kasvun mukaisesti, mutta Sote-muutos ja muut tehostustoimet kompensoivat panostustarpeita pitkällä aikavälillä.	Sote-uudistus vaikuttaa pienentävästi henkilöstöresurssitarpeisiin pitkällä aikavälillä.
Kiinteistöhoito ja rakennusten kunnossapito		Kaupungilla oma kiinteistöhoitoyksikkö ja tekninen huolto ja kunnossapito. Kahden kaupunginosan kiinteistöhoito on yksityistetty. Rakennusten kunnossapito on pääosin ulkoistettu.	Kaupungilla omaa kiinteistöhoitoa ja kunnossapitoa. Kiinteistönhoidossa ulkoistettuja kohteita erikseen harkiten. Rakennusten kunnossapito pääosin ulkoistettu.	Ylöjärvellä keskitetyt varikko-toiminnot, pienet palvelupisteet Viljakkalassa ja Kurussa.	Toimintaa kehitetään yhdessä käyttäjien kanssa kustannustehokkaasti. Tarkastellaan ja selvitetään omaa kustannuskilpailukykyä suhteessa yksityisiin toimijoihin. Kilpailuttamista kehitetään. Suhtaudutaan avoimesti yhteistyöhankkeisiin uusien talonrakennushankkeiden yhteydessä.	Lähivuosina panostustarpeet kasvavat kaupungin käytössä olevien tilojen kasvun mukaisesti, mutta Sote-muutos ja muut tehostustoimet kompensoivat panostustarpeita pitkällä aikavälillä.	Sote-uudistus vaikuttaa pienentävästi henkilöstöresurssitarpeisiin pitkällä aikavälillä.
Jätehuolto	Jätelaki	Kunnallinen jätehuolto on järjestetty seutukunnallisesti Pirkanmaan jätehuollon kautta. Lietteen kuljetusten osalta on kiinteistökohtainen järjestelmä. Jätehuolto-kokonaisuuteen kuuluu myös maankaatopaikat sekä kaupungin omistamien maiden osalta pilaantuneiden maiden korjaustoimet.	Pidetään nykyisellään.	Kunnallinen jätehuolto järjestetty seutukunnallisesti Pirkanmaan jätehuollon kautta. Lietteen kuljetusten osalta kiinteistökohtainen järjestelmä. Asiaan liittyvä asiantuntijatyö kaupungintalon läheisyydessä.	Pidetään nykyisellään, mutta lisätään tiedottamista.	Nykyisellä tasolla.	Panostetaan seutuyhteistyön lisäämiseen ja tiedottamiseen Pirkanmaan jätehuollon kanssa. Huom! Alueellisen jätehuoltojooston päätöksen perusteella Ylöjärven kaupungin alueella asumisessa syntyvän sako- ja umpikaivolietteen jätteenkuljetus olisi toteutettava 1.1.2017 alkaen kunnan järjestämänä jätteenkuljetuksena jätehuoltojooston aiemmin tekemän päätöksen mukaisesti. Ylöjärven kaupunki on valittanut päätöksestä ja käsittely on hallinto-oikeudessa kesken. Palveluohjelman näkemykset on kirjattu Ylöjärven kaupungin virallisen tahtotilan mukaisesti.

Palvelu	§ Sääädöspohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoiteltava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu, kommannen sektorin rooli)	Tavoiteltava palveluverkko-periaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Varhaiskasvatus Päiväkotihoido	Varhaiskasvatustalaki ja -asetus Varhaiskasvatussuunnitelman perusteet (normiasiakirjaksi 1.8.2017 alkaen) Laki sosiaalihuollon ammatillisen henkilöstön kelpoisuusvaatimuksista Perusopetuslaki ja -asetukset Esiopetuksen opetussuunnitelman perusteet (1.8.2016) Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmuutoksista	Kunnallinen varhaiskasvatus on lakisääteinen lapsiperheille tarkoitettu palvelu. Kunnalliseen varhaiskasvatukseen ovat oikeutettuja kaikki alle kouluikäiset lapset vanhempainrahakauden jälkeen. Ylöjärven kaupunki tarjoaa pääosan varhaiskasvatuksesta päiväkotihoidon. Hallinnollisia päiväkoteja Ylöjärvellä on 19.	Tavoitteena on, että kunnallisen kokoaikaisen varhaiskasvatuksen lisäksi kehitetään perheille varhaiskasvatuksen vaihtoehtoja. Oman tuotannon (päiväkotihoido) tavoiteosuudet lähivuosisille: 2016 = 90 % 2017 = 88 % 2018 = 85 %	Varhaiskasvatussuunnitelman mukainen päiväkotihoido järjestetään lähipalveluna. Varhaiskasvatussuunnitelman mukainen päiväkotihoido ilta- ja lauantai- ja sunnuntaihoitona tai ympärivuorokautisena järjestetään keskitettynä, alueellisenä palveluna. Tuettu varhaiskasvatus järjestetään lähipalveluna.	Aikaperusteinen päivähoidotilakutus ja tätä kautta ohjautuva henkilöstöresurssien käyttö päiväkodeissa. Eryityisesti kehitetään ja sujuvoitetaan palveluohjauksen ja asiainn sähköisiä toimintatapoja. Asiakkaita osallistetaan palvelujen sisältöjen kehittämiseen.	Lapsimäärä kasvaa Ylöjärvellä noin 100 lapsella vuodessa, joten palvelujen riittävyys on varmistettava vuosittain.	Yleinen seutu-yhteistyö kehittyä ja tiivistyy varhaiskasvatuksessa.
Varhaiskasvatus Perhepäivähoito	Kts. yllä	Varhaiskasvatusta voidaan järjestää myös perhepäivähoitona. Kunnallisia perhepäivähoitajia on tällä hetkellä n. 40		Lähipalvelu	Säilyy päiväkotihoidon täydentävänä palveluna		
Varhaiskasvatus Avoin varhaiskasvatus /kerhotoiminta	Kts. yllä	Varhaiskasvatuksen järjestämä avoin varhaiskasvatus on tarkoitettu kotona oleville lapsille (ei varhaiskasvatuksen muita palveluja käyttäville perheille). Toimintaan osallistuminen ei poista oikeutta kotohoidon tukeen. Toimintaa on tällä hetkellä neljässä toimipisteessä.	Palvelua järjestetään sekä omana tuotantona. Oman tuotannon sisältöjä kehitetään. Kolmannen sektorin toimijoilla on mahdollisuus täydentää tarjontaa.	Alueellinen palvelu	Kevyempien varhaiskasvatuksen vaihtoehtojen lisääminen edellyttää rakennemuutoksen tekemistä varhaiskasvatuksessa. Tämä tarkoittaa aikaperusteisuuden kautta tapahtuvaa kevyempien		
Varhaiskasvatus Esiopetus	Kts. yllä	Kuusivuotiaiden maksuton esiopetus ja esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus järjestetään päiväkodeissa tai päiväkodin läheisyydessä olevalla koululla varhaiskasvatuksen alaisuudessa.	Järjestetään omana tuotantona. Yhteistyötä koulujen kanssa kehitetään sekä sisällöissä että tilaratkaisuissa.	Lähipalvelu			Yhtenäinen seudun esiopetussuunnitelma
Varhaiskasvatus Yksityinen päivähoito	Kts. yllä	Vaihtoehtona kunnalliselle päivähoitolle perhe voi valita kotohoidon tuen, yksityisen hoidon tuen tai palvelusetelin. Palvelusetelin voi saada päiväkoteihin, jotka kaupunki on hyväksynyt palvelusetelipalvelujen tuottajiksi. Ylöjärvellä toimii neljä palvelusetelipäiväkotia.	Kunnallisen päiväkotihoidon rinnalla käytetään palvelusetelipalveluja, joiden osuutta palvelutuotannossa voidaan lisätä. Palvelusetelin osuuskien tavoitteet päivähoitosea lähivuosisille: 2016 = 10 % 2017 = 12 % 2018 = 15 %				Yhteistyö kehittyä seutukunnallisesti palveluiden valvonnassa ja ohjauksessa. Yhteiset sääntökirjat ja lomakkeet.
Varhaiskasvatus Palveluohjaus		Palveluohjaus järjestetään lähinnä puhelimitse tai sähköisenä palveluna.	Sähköisen palveluohjauksen lisääminen			Panostettava	Sote-yhteistyön huomioiminen palveluohjauksen kehittämisessä
Perusopetus	Perusopetuslaki- ja asetus Oppilas- ja opiskelijahuoltolaki Valtioneuvoston päätös peruskoulun tuntijaosta 1.8.2016 lukien Opetushallituksen antamat opetussuunnitelman perusteet 1.8.2016 lukien	Kunta on velvollinen järjestämään sen alueella asuville oppivelvollisikäisille perusopetusta asetuksen mukaisen opetussuunnitelman ja tuntijaon mukaan. Ylöjärven kaupunki järjestää perusopetusta 12 peruskoulussa: - kuudessa 1-6 lk alakoulussa - neljässä 1-9 lk yhtenäiskoulussa - kahdessa 7-9 lk yläkoulussa Kouluissa oli 11.8.2016 yhteensä 4382 oppilasta.	Perusopetus järjestetään pääosin omana toimintana. Oppilailla on kuitenkin vapaa hakeutumis oikeus myös muiden kuntien kouluihin. Ruotsia äidinkielenään puhuvien oppilaiden perusopetuksen järjestää Svenska Samskolan Tampereella. Koulukuljetus hankitaan koulutaksien osalta ostopalveluna, muutoin Tampereen seudun joukkoliikenteeltä. HUOM: Sivistyspalveluissa ei päätetä tukipalvelujen hankkimisesta (esim. siivous, kiinteistöjen hoitaminen ja pesintäpalvelut)	Alakoulujen opetus järjestetään lähipalveluna. Yläkoulujen opetus järjestetään alueellisenä palveluna. Eräiden uskontokuntien ja kotikielten opetus voidaan järjestää alueellisenä palveluna ja/tai etäopetuksena.	Perusopetuksen palveluverkko pohjautuu toistaiseksi Ylöjärven kaupunginvaltuuston 2013 tekemään päätökseen. Koulujen oppilasmäärät ovat suuret. Kokonaisuutena kouluverkkoon ei ole mahdollista tehdä mittavia rakenteellisia muutoksia. Tarkastelun alla on lähinnä opetustoimen hallinto osana koko sivistyspalvelujen hallintoa.	Voimavaroja tarvitaan vuosittain kasvavaan oppilasmäärän opetuksen järjestämiseen sekä kustannustason noususta koituviin määrärahatarpeisiin. Kertaluontoisesti voimavaroja tarvitaan erityisesti digiloikan(tieto- ja viestintäteknikan) tarpeisiin.	Tulevina vuosina seutu-yhteistyö tiivistyy edelleen. Tavoitteena on mm. kuntarajat ylittävää palveluverkkotarkastelua.
Perusopetus Erityisopetus: yleinen tuki, tehostettu tuki, erityinen tuki		Oppilaalla on oikeus saada tarpeen mukaan erityisopetusta muun opetuksen yhteydessä tai joko osittain tai kokonaan erityisluokalla. Tehostetun tuen piirissä oli luvuvuonna 2015-16 yhteensä 389 oppilasta ja erityisen tuen piirissä 205 oppilasta. Erityisopetusta toteutetaan kaikilla kouluilla. Alueelliset pienluokat on sijoitettu Ylöjärven yhtenäiskouluun.	Pieni osa erityisen tuen palveluista hankitaan kunnan ulkopuolelta. Palvelun hankkimisesta päätetään aina oppilaskohtaisesti.	Tavoitteena on mahdollisimman kattava lähipalvelu, jota täydennetään alueellisella tai keskitetyllä palvelulla. Vähäisessä määrin palvelua hankitaan seudullisesti.	Erityisopetuksen voimakasta keskittämistä puretaan alueellisen palvelun ja lähikoulu palvelun suuntaan. Samalla päivitetään erityisopetuksen järjestämisen periaatteet, keskeiset sisällöt sekä ao. henkilöstön toimenkuvat.	Taloudellinen panostus ei toistaiseksi seuraa oppilasmäärän kehitystä. Toimintatapojen tarkastelulla ja niiden muutoksilla vastataan osittain oppilasmäärän nousuun ja sitä kautta kasvavaan palvelutarpeeseen.	Seudullista yhteistyötä jarruttaa se, että käytössä olevat oppilaspaikat ovat seudun kunnissa kutakuinkin täynnä.
Perusopetus Lisäopetus (10-luokka) ja joustava perusopetus (jopo)		Oppilaalla on oikeus saada tarpeen mukaan erityisopetusta muun opetuksen yhteydessä tai joko osittain tai kokonaan erityisluokalla, esimerkiksi pienluokassa, alueellisessa pienluokassa, JOPO- tai SORVI-luokassa.	Järjestetään toistaiseksi omana toimintana. Tiivistä yhteistyö lukion ja Tredun kanssa.	Keskitetty palvelu.	Seurataan palvelutarpeen kehittymistä.	Toimintaa ei ole toistaiseksi mahdollisuus laajentaa. Toiminnan supistaminen mahdollista.	Jatkossa tarkasteltava toiminnan järjestämisen mahdollisuuksia laajasti seudullisena yhteistyönä.

Iltapäivätoiminta	Perusopetuslaki ja -asetus Opetushallituksen antama aamu- ja iltapäivätoiminnan perusteet	Ylöjärven kaupunki järjestää ohjattua koululaisten iltapäivätoimintaa 1.- ja 2. luokan oppilaille, sekä erityisen tuen päätöksen saaneille oppilaille pääsääntöisesti 3. luokkaan saakka. Iltapäivätoimintaa järjestetään 10 koululla Ylöjärvellä. Toiminnassa olevien lasten määrä on n. 240. Kaupunki ostaa osan iltapäivätoiminnasta Ylöjärven seurakunnalta. Seurakunnan toiminnassa on n. 150 lasta	Uusiin mahdollisiin palvelun tuottajiin suhtaudutaan lähtökohtaisesti positiivisesti. Kunta vastaa palvelujen tuottajien laadun valvonnasta. Tulevina vuosina kaupungin osuus palvelun tuottajana säilynee nykytasolla. Tuotantoon ei ole helppo löytää uusia toimijoita. Tärkeää onkin, että Ylöjärven seurakunta jatkaa toimintaansa nykyvolyymilla.	Iltapäivätoiminta on luonteeltaan lähipalvelua. Toiminnan järjestämistä saattaa haja-asutusalueilla rajata vähäinen kysyntä. Tällä hetkellä palvelun järjestämisen alaraja on kymmenen oppilasta.	Ohjaustoiminnan resursseja kehitetään joustavaksi kokonaisuudeksi yhteistyössä koulunkäynnin ohjauksen sekä nuorisotilaohjauksen kanssa. Synergiaetuja etsitään jatkossa myös varhaiskasvatuksesta.	Taloudellinen panostus pysyy lähellä nykytasoa. Palvelun kysyntä ratkaisee vuosittain ryhmien kokonaismäärän.	Ei merkittävää vaikutusta.
Lukio	Lukiolaki ja -asetus Laki ylioppilastutkinnon järjestämisestä	Kaupungin ylläpitämässä lukiossa koulutuskeskus Valossa oli 11.8.2016 yhteensä 426 opiskelijaa sekä n. 60 opiskelijaa kaksoistutkinnoissa. Koulutuskeskus Valossa sijaitsevat myös Tredun ja työväenopiston toimipisteet, yritystoimintaa tukeva Ylötehdas sekä kaupungin lisäopetus.	Ylöjärven lukio on toistaiseksi varautunut ottamaan sisään vuosittain enintään 150 uutta lukiolaista + Tredun kaksoistutkintolaiset. Nykytiloissa tätä mitoistusta ei voida merkittävästi kasvattaa. Tällä hetkellä sisäänotto vuodessa on yli 130 opiskelijaa. Nuoret hakevat yhteisvalinnassa toisen asteen koulutuksen opiskelupaikkaa vapaasti mistä tahansa kunnasta. Kolmas sektori voi toimia yhteistyökumppanina esim. Y-linjan toiminnassa ja tapahtumatutunnossa	Lukio-opetus on luonteeltaan alue-/keskitettyä palvelua. Jatkossa lukioverkko enemmän supistuu kuin laajenee. Ylöjärven lukio jatkaa elin- ja vetovoimaisena toimintaansa pitkälle tulevaisuuteen.	Ylöjärven lukiolle haetaan yrittäjyyttä painottavan lukion erityistehtävää. Tarkka aikataulu on toistaiseksi avoin. Aikataulusta päättää Opetus- ja kulttuuriministeriö.	Taloudellinen panostus seuraa opiskelijamäärän kehitystä. Lukion opetusryhmien keskipöytä on huomattavasti perusopetusta suurempi, joten ryhmäkoko ei voida merkittävästi nostaa.	Seudullinen yhteistyö lisääntynyt lähivuosina merkittävästi. Soten maakuntaratkaisun yhteydessä saattaa esiin nousta myös toisen asteen koulutuksen järjestämisen maakuntamalli.

Vapaa-aika							
Palvelu	§ Sääädöspohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu, kommannen sektorin rooli)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Kirjastopalvelut	Kirjastolaki- ja -asetus (uusi laki voimaan 1.1.2017)	Lähipalvelu (pääkirjasto, Kurun ja Viljakkalan lähikirjastot, Valon oppilaitoskirjasto sekä kirjastoauto)	Oma tuotanto, ei merkittävää ostopalvelua ydintoiminnassa. Kolmannella sektorilla ei roolia palvelun järjestämisessä. Yhteistyökumppani tapahtumatutunnossa.	Lähipalvelu, jota täydennetään digipalvelulla.	Kansalaisuuden vahvistaminen ja kaikkien lukutaitojen edistäminen. Digitaalisten oppimisen helpottaminen asukkaille.	Pidetään nykyisellä tasolla	Vapaa-ehtoisuuteen perustuva seutuyhteistyö (PIKI-kirjastot) on toimivaa ja hyödyttää merkittävästi asiakkaita. <u>Valtakunnallinen</u>
Kulttuuripalvelut	Laki taiteen perusopetuksesta Laki kuntien kulttuuritoiminnasta	Lähipalvelu, kaupungin olemassa olevia tiloja tehokkaasti hyödyntäen.	Oma tuotanto ja tapahtumakohtaisesti yhteistyö 3. sektorin kanssa. Taiteen perusopetuksessa oma tuotanto sekä ostopalvelu ja yhteistyö. Osa palvelusta toteutetaan ostopalveluna. Kolmas sektori merkittävä yhteistyökumppani tapahtumatutunnossa.	Lähipalvelu ja keskitetty palvelu tapahtumatutunnosta riippuen.	Ajankohtaisten ilmiöiden tunnistaminen ja perinteiden vahvuudet.	Pidetään nykyisellä tasolla.	Kulttuurin merkityksen ymmärtäminen ihmisen hyvinvoinnissa erityisesti sote-muutoksen yhteydessä.
Liikuntapalvelut	Liikuntalaki	Keskitetty (urheilutalo) ja lähipalvelu (liikuntasalit)	Oma tuotanto (selvityksessä v. 2016 Urheilutalon vaihtoehtoiset toimintamallit). Ei merkittävää ostopalvelua ydintoiminnassa. Kolmannella sektorilla keskeinen rooli liikunnan edistämisen kokonaisuudessa ja merkittävä yhteistyökumppani.	Keskitetty / lähipalvelu, hyödyntäen digipalvelua	Asiakaslähtöisyys, palveluiden riittävyys, painotusten ajoittainen tarkistelu. Panostettava matalan kynnyksen liikuntapaikkoihin (esim. jalkakäytävät, lähiliikuntakentät)	Panostettava.	Liikuntapaikkarakentaminen ja ylläpito seudullisesti.
Nuorisopalvelut	Nuorisolaki	Lähipalvelu (nuorisotilat, koulu-yhteistyö)	Painotetaan omaa tuotantoa, ostopalveluiden tarve arvioidaan nuorisopalveluiden auditoinnin tulosten perusteella. Osa palvelusta voidaan toteuttaa ostopalveluna. Kolmas sektori merkittävä yhteistyökumppani.	Lähipalvelu, jota täydennetään digipalvelulla.	Palvelun sisällön painopisteiden uudelleen määrittely sekä sosiaalisen nuorisotyön resurssien lisääminen.	Pidetään nykyisellä tasolla / panostettava.	Yhteistyön syventäminen ja resurssien jakaminen seutuyhteistyössä olevien muiden kuntatoimijoiden kesken.
Musiikkikoulutus	Laki musiikkioppilaitoksista, laki taiteen perusopetuksesta	Kaupunki ostaa musiikkikoulutuksen Pirkanmaan musiikkiopistolta.	Ei omaa tuotantoa. Kokonaisuudessaan ostopalvelu myös jatkossa. Komannella sektorilla ei roolia	Keskitetty / lähipalvelu		Pidetään nykyisellä tasolla.	Ei merkittävää vaikutusta
Vapaa sivistystyö	Laki vapaasta sivistystyöstä Laki taiteen perusopetuksesta	Kaupunki ostaa palvelun Tampereen seudun työväenopistolta	Ei omaa tuotantoa. Kokonaisuudessaan ostopalvelu myös jatkossa. Komannella sektorilla ei roolia	Lähipalvelu	Digitaalisten oppimisen helpottaminen asukkaille.	Pidetään nykyisellä tasolla.	Ei merkittävää vaikutusta.

Hallinto- ja erikoissairaanhoido							
Palvelu	§ Säädöspohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Sairaanhoitopiiristä tilattu erikoissairaanhoido	Terveydenhuoltolaki § 33 ja erikoissairaanhoidolaki	Kunnan on kuuluttava sairaanhoitopiiriin, josta palvelu hankitaan (TAYS ja sen aluesairaalat ja liikelaitokset). 95% sh-piiristä palveluseteli n. 3% ja muualta n.2%	Jatkossa palvelusetelinsuutta voisi jonkin verran lisätä	Keskitetty palvelu	Soteuudistuksen mukainen integraatiomalli	Mahdollisimman reaaliaikainen tieto kustannuksista, koska moneksi vli 1/3 koko	Sairaanhoitopiirit lakkaavat ja palvelun järjestämisvastuu siirtyy sote-alueelle/maakunnalle
Perusturvan laskutus (asiakaslaskutus ja kuntalaskutus)	Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista, Laki kunnan peruspalvelujen valtionosuudesta	Asiakaslaskuttajat laskuttavat kaupungin eri toimipisteissä; kunnan omaa toimintaa. Kuntalaskutuksen hoitaa keskitetysti taloustoimi yleislaskutusohjelmalla; kaupungin omaa toimintaa	Asiakaslaskutus säilyy tuottajan omana laskutuksena, mutta voi olla nykyistä keskitetympää. Kuntalaskutus loppuu sote-uudistuksen myötä ja jää pois kunnan tehtävistä.	Keskitetty palvelu	Soteuudistuksen mukainen integraatiomalli		Siirtyy sote-alueelle, yhteiset periaatteet koko sote-alueelle. Kuntalaskutus poistuu kunnalta täysin sote-uudistuksen myötä.
Perusturvan asiakaspalvelu	Sosiaalihuoltolaki, terveydenhuoltolaki	Terveydenhuollon ja Sosiaalipalvelujen sisäinen ja ulkoinen asiakaspalvelu; Terveydenhuoltoon ja	Omaa toimintaa	Keskitetty ja digipalvelun lisääminen	Soteuudistuksen mukaisesti		Siirtyy sote-alueelle
Perusturvan yleishallinto	Kuntien tehtävät ja hallinto, Sosiaalihuoltolaki ja terveydenhuoltolaki, kuntalaki	Yleiset hallintoa koskevat tehtävät, oman toimintana. Perusturvalautakuntaan ja jaostoon liittyvät tehtävät			Poistuu kunnan tehtävistä ja muotoutuu uuden sotelainsäädännön määräämällä tavalla		Siirtyy sote-alueelle, yhteiset periaatteet koko sote-alueelle. Perusturvalautakunta kunnan toimintana lakkaa, maakuntaan tulee

Sosiaalityö							
Palvelu	§ Säädöspohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Aikuisten sosiaalityö	Sosiaalihuoltolaki § 14	Asiakasvastaanotto perusturva-keskuksessa sos.tt.ile ja sos.ohjaajalle ajanvarauksella, päivystys klo 8-16. Henkilöstö vastaa myös päihdehuollon viranomaispäätöksistä.	Viranomais toimintaa, ohjaus ja neuvonta omana toimintana; ostopalvelut käytettävissä (esim. kuty, sos.kuntoutus).	Lähipalveluna. Digipalvelumahdollisuudet hyödynnetään.	Soteuudistuksen mukaisesti integroitua palvelua.	Panostettava palvelu, SHL velvoitteisiin vastattava nykyistä laajemmin.	Siirtyy sote-alueelle
Toimeentulotuki	Laki toimeentulotuesta	Asiakasvastaanotto ajanvarauksella sos.tt.ile ja sos.ohjaajalle perusturva-keskuksessa ja kirjallinen etuuskaasittely	Oma tuotanto (viranomaispäätökset)	Perustoimeentulotuki siirtyy 1.1.2017 Kelalle. Täydentävä ja ehkäisevä toim.tulotuki jatkossa lähipalveluna, myöhemmin maakunnan yhteisten ohjeiden mukaisesti, mahdollisesti digitaalista palvelua lisäten.		Kokonaispanostus vähenee perustoimeentulotuen Kela-siirron myötä.	Kuntaan jäävä osuus siirtyy sote-alueelle ja toteutetaan uudistuvan sotelainsäädännön mukaisesti
Lasten ja perheiden sos.huoltolain mukaiset palvelut ja arviointi	Sosiaalihuoltolaki § 12-13, 27, 35-38	Sosiaalityöntekijän toteuttama lapsen sosiaalihuollon palvelujen tarpeen arviointi ja mahdollisten tukipalvelujen järjestäminen mm. yhteistyössä perhetyön kanssa. Lastensuojelun virka-aikainen päivystys	Oma tuotanto (viranomais toimintaa ja päätöksentekoa). Käytössä tukihenkilöt, -perheet sekä oman tuotannon perhetyön yksikön palvelut että ostopalvelut (mm. perhetyö, kuntoutuspalvelut)	Lähipalveluna, henkilökohtaisen kontaktin perustuvia palveluja.	Palvelun omaa tuotantoa on vahvistettava ja monipuolistettava yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa (mm. perhetyö).	Panostettava palvelu, kevyemmän tuen tarpeisiin vastattava uuden SHL:n hengen mukaisesti nykyistä laajemmin.	Siirtyy sote-alueelle
Lastensuojelu	Lastensuojelulaki	Sosiaalityöntekijän toteuttama lastensuojelutuki ja palvelupäätökset (avohuollon tuki, huostaanotto ja jälkihuolto). Lastensuojelun virka-aikainen päivystys.	Omaa tuotantoa (viranomais toimintaa ja päätöksentekoa). Avohuollon tukitoimia hankitaan sekä oman tuotannon perhetyön yksiköstä että ostopalveluna. Sijaishuoltopalvelut pitkäaikaisissa sijoituksissa (lastenkodit, perhehoito) hankitaan seudullisesti toimivan Luotsin kautta.			Resurssieja lisättävä asiakasmäärän kasvua ja lisääntyneitä tehtäviä vastaavasti.	Siirtyy sote-alueelle
Lastensuojelulaitos	Lastensuojelulaki § 57	Perhetukikeskus Kiirus, vastaa kiireellisten sijoitusten laitospalveluista yli 12 v. lapsille ja nuorille, toimii seudullisesti Luotsi kuntien alueella.	Palvelu on mahdollista tuottaa itse tai hankkia ostopalveluna (mm. muut kunnalliset toimijat)	Viimeistään Sote-uudistuksessa selvittävää yhteys maakunnan kokonaisprosessiin			Siirtyy soteuudistuksessa maakunnan järjestämisvastuulle.
Perheoikeudelliset palvelut	Isyyslaki, laki lapsen elätyksestä, laki lapsen huollosta	Lastenvalvojan palvelut perusturvakeskuksesta ajanvarauksella.	Viranomais toimintaa	Arvioitava seudullisesti keskitetyn yksikön mahdollisuus tuottaa palvelut tarkoituksenmukaisella tavalla.	Digitaalisen palvelukanavan mahdollisuus selvittävää.	Palvelutarve määrällisesti lisääntyvä.	Siirtyy soteuudistuksessa maakunnan järjestämisvastuulle.
Vammaispalvelut	Vammaispalvelulaki	Asumonmuutostyöt, kuljetuspalvelut, henkilökohtainen apu, palveluasuminen	Viranomais työ omana toimintana, palvelut ostopalveluina	Pääasiassa lähipalveluna kotikunnassa.	Palveluprosessin yhdenmukaistaminen seudullisesti, palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen.	Palvelutarve määrällisesti lisääntyvä mm. väestön ikääntymisen myötä.	Siirtyy soteuudistuksessa maakunnan järjestämisvastuulle.
Kehitysvammaisten erikoissairaanhoido	Lkehitt.vamm.erit.huollosta	PSHP Sisältää pitkäaikaisen laitoshoidon, kuntoutus- ja lyhytaikaisjaksot sekä kehitysvammapoliklinikan.	Pääasiallisesti ostopalvelut, myös omaa palvelutuotantoa jatkossa kehitysvammapoliklinikan ohelle.	Sekä keskitetysti että lähipalveluna	Oman terveydenhuollon osaamisen vahvistaminen (aikuisten kehitysvammaneuvo) perustason lähipalveluna	Oma palvelutuotanto edellyttää lisäresursointia.	Siirtyy maakunnan vastuulle

Kehitysvammahuolto	Laki kehitysvammaisten erityishuolosta	Asumispalvelut, päivä- ja työtoiminta	Pääasiassa omaa tuotantoa lisänä ostopalvelut	Pääasiassa lähipalveluna kotikunnassa.	Itsemääräämisoikeuden laajenemiseen vastaaminen.	Tarve jatkossa jossakin määrin lisääntyvä yhteisasumisen vanhempien kanssa vähentyessä.	Siirtyä soteuudistuksessa maakunnan järjestämistä vastuulle.
Lasten- ja nuorten omaishoidontuki	Omaishoitolaki kokonaisuudessaan, asiakasmaksulaki 6 §	Määrärahavaraus budjetissa, tukipakkiosopimuksella hankittava palvelu. Lakisääteet vapaapäiväjärjestelyt ostoina, palvelusetelillä, omana tuotantona	Lakimuutos 1.7.2016	Lisästarve	Omaishoidon erillaiset "palvelupakettimallit"	Panostettava palvelu	Siirtyä sote-alueelle
Päihdehuolto	Päihdehuoltolaki	Avopalvelut, karkaisuhoito ja laitoskuntoutus, asumispalvelut	Pääosin ostopalveluna A-klinikka säätiöltä	Päihdeprosessin selkiyttäminen ja perustason palvelun tuottaminen omalla terveysasemalla hoitajapohjaisesti; päihdelääkärin palveluja ostetaan 1pv/kk	Oman palvelutuotannon lisääminen	Resurssit suunnataan uudelleen	Siirtyä sote-alueelle

Palvelu	Terveyskeskuspalvelut						
	§ Säädöspohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoiteltava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoiteltava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Maakunta- ja Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Terveysneuvonta	Terveydenhuoltolaki 13 §	Kaikki kunnan terveydenhuollon toimipisteet. Tuotetaan pääosin omana tuotantona. Työttömien terveystarkastukset ja niihin kuuluva neuvonta osin itse, osin ostetaan tällä hetkellä.	Omana tuotantona, yhteistyötä järjestäjien kanssa lisättävä	Kehitetään digipalveluja ja tuetaan kuntalaisten omaa aktiivisuutta	Matalankynnyksen digipalveluihin panostettava		Siirtyä sote-alueelle
Seulonnat	Terveydenhuoltolaki 14 §	Valtakunnallisen seulontaohjelman mukaiset seulonnat. Tuotetaan pääosin ostopalveluna.	Ostopalveluna	Keskitetysti tuotettava palvelu	Seulonta-asetuksen mukaisesti		Siirtyä sote-alueelle. Kehyskunnat tehneet yhteistyötä suunnittelussa ja hankinnoissa.
Neuvolapalvelut	Terveydenhuoltolaki 15 §	Lastenneuvola 6 toimipistettä, Äitiysnla 6 tmp. Omana tuotantona. Osa sikiöseulonnoista ostetaan terveystalolta.	Omana tuotantona	Lähipalvelunatuotettava palvelu; verkkopalvelun mahdollisuus selvitettävä			Siirtyä sote-alueelle. Rajapinta kunnan varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen ja kouluterveydenhuoltoon vaatii kuvaamista ennen sote-uudistusta.
Kouluterveydenhuolto	Terveydenhuoltolaki 15 §	14 toimipistettä, oma tuotanto	Omana tuotantona, yhteistyö koulutoimeen oppilashuollossa säilytettävä	Lähipalveluna kouluissa; verkkopalvelujen lisäämismahdollisuus selvitettävä	Yhteistyö koulutoimen kanssa soteuudistuksessa selkiytettävä ja kuvattava		Siirtyä sote-alueelle. Rajapinta (oppilashuolto) vaatii kuvaamista ennen sote-uudistusta.
Opiskeluterveydenhuolto	Terveydenhuoltolaki 16 §	Nyt 3 toimipistettä. Voionmaa jäämässä pois. oma tuotanto	Omana tuotantona	Lähipalveluna oppilaitoksissa: digitaalisten palvelujen osuus tullee lisääntymään.			Siirtyä sote-alueelle. Rajapinta kunnan koulutoimeen vaatii kuvaamista ennen sote-uudistusta.
Avosairaanhoito (lääkäri ja hoitaja-vastaanotto)	Terveydenhuoltolaki 24 §	2 terveysasemaa + lähipalvelupiste. Oma tuotanto. Viikonloppujen päivystyksen lääkärivoima ostetaan samoin kuin palvelusetelillä perustason erikoissairaanhoitoon palveluja (konsultaatiot, leikkaukset, tutkimukset). Kuvantamisen palvelut osin päätterveysasemalla omana tuotantona, osin ostopalveluna. Laboratoriotuotteet ostetaan Finlab Oy:ltä. <u>Itäin näytteitä myös omana tuotantona</u>	Oman toiminnan kehittäminen nykyisissä toimipisteissä; palvelusetelitoiminnan jatkaminen myös sote-uudistuksen jälkeen. Ylöjärven oma röntgentoiminta todennäköisesti fuusioituu alueelliseen kuvantamiskeskukseen lähi vuosina; laboratoriotuotteita jatkuu nykyisellään päätterveysasemalla entisellään.	Digitaalisten palvelukanavien lisääminen tavoitteena			Siirtyä sote-alueelle. Hankinnat tehty alueellisenä yhteistyönä lähes kautta linjan. Mm. palvelusetelit, kuulokohdehankinnat jne.
Päivystys (ensiapu)	Päivystysasetus	Ylöjärvenillä 8-20 arkinen ja viikonloppuisin 9-20 yleislääkäritason päivystys. Itäin ja viikonloppuisin ei ole kuvantamis- tai laboratoriotuotteita. Enshoidon ja keskitetyn päivystyksen hoitaa PSHP ja Acuta.	Päivystysasetuksen muutos muuttaa toiminnan luennetta v.2017. Päivystys muuttuu luonteeltaan kiirevastaanotoksi; aukioloaikoja tarkasteltava tarpeen mukaan. Puhelinneuvonnan/arvioinnin tarve kasvaa.	Kiirevastaanotto nykyisen päivystyksen tilalla päätterveysasemalla; nykyistä laajempi sairaanhoitajan puhelinneuvonta/arviointitoiminta.			Siirtyä maakunnan järjestämistä vastuulle; päivystysasetus ja sote-lainsäädäntö raamittavat päivystystoiminnan koko maakunnan alueella.
Suun terveyden-huolto	Terveydenhuoltolaki 26 §	5 toimipistettä. Oma tuotanto. Lisäksi oikojahammaslääkärit ostopalveluna	Nykyisen toimintamallin jatkuminen; erikoishammaslääkäripalvelua ostetaan Tampereella	Ajanvaraustoiminnan puhelinpalvelun/digijalanvarauksen kehittäminen			Siirtyä sote-alueelle
Mielenterveys	Terveydenhuoltolaki 27 §	Perustason mielenterveys terveysasemilla. Raskaampi mielenterveyskeskuksessa	Omana toimintana vahvistetaan matalankynnyksen toimintaa mielenterveys/päihdesairaanhoitajilla	Nettiterapiatoiminnan kehittäminen	Oman toimintaprosessin selkiyttäminen ja kuvaaminen ennen sote-uudistusta.		Siirtyä sote-alueelle
Päihdetyö	Terveydenhuoltolaki 28 §	Perustason päihdetyötä terveysasemilla. Raskaampi ostettu A-klinikalta (sosiaalipalvelua)	Päihdeprosessin selkiyttäminen ja perustason palvelun tuottaminen omalla terveysasemalla hoitajapohjaisesti; päihdelääkärin palveluja ostetaan 1pv/kk		Oman toimintaprosessin selkiyttäminen ennen sote-uudistusta.		Siirtyä sote-alueelle
Lääkinnällinen kuntoutus	Terveydenhuoltolaki 29 §	Terveysasemilla fysioterapiaa. Lisäksi toimintaterapiaa ja puheterapiaa omana tuotantona perhekeskuksessa. Apuvälineainaus päätterveysasemalla fysioterapiassa. Ostopalveluna kuntoutuspalveluja. Kuntoutusneuvonta, toiminta- ja työkykyarviot, terapian tarvearviot ja kuntoutussuunnitelmat omana tuotantona.	Sovittujen hoitoketjujen mukaisesti amanan toimintana osin ostopalveluja hyväksi käyttäen.				Siirtyä sote-alueelle
Koulutus ja tutkimus	Terveydenhuoltolaki 37 §	Terveyskeskuksessa koulutetaan lääkäreitä ja hoitajia sekä tehdään tieteellistä tutkimusta.	Koulutustoiminnan jatkon turvaaminen sote-uudistuksessa.				Siirtyä sote-alueelle
Terveyskeskuksen tekstinkäsittely	Terveydenhuoltolaki ja kanta-arkistoon liittyvät määräykset ja laki sähköisestä sairauskertomuksesta	Päätterveysasemalla ja Kurun terveysasemalla sekä perhekeskuksessa ja genopolilla; kunnan omana toimintana, ruuhka-apuna Diktamen palvelusopimus	Keskitetty palvelu pääosin omana toimintana ja osin ostettuna	Keskitetty palvelukonsepti	Digitalisaation ja puheentunnistuksen nykyistä parempi käytettävyyys		Siirtyä sote-alueelle, yhteiset periaatteet koko sote-alueelle, tullee muotoutumaan uudella tavalla ja digitalisaatio muuttaa prosessia

Hoito- ja kuntoutumispalvelut							
Palvelu	§ Säädos pohja	Nykytilakuvaus (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoiteltava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoiteltava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Perusterveydenhuollon osastohoito (terveyskeskussairaala)	Terveydenhuoltolaki 2, 3, 33 §, Asiakasmaksuasetus 12, 26 § Asiakasmaksulaki	Pääterveysasema, Mikkolantie 10, kunnan omana toimintana	Omana tuotantona 38 paikkaa akuuttiosastolla	Tuotetaan nykyisessä palvelupis-teessä> siirtyy terveyskeskuspalvelujen vastualueelle	Toimii akuutissairaanhoidon hoitopaikkana		Siirtyy sote-alueelle
Kuntoutusjaksot (osasto, Kumuke)	Terveydenhuoltolaki	Lähetteellä (AVH-kuntoutus ja muut määrättyt kuntoutusjaksot)	Omana tuotantona; 24 kuntoutuspaikkaa Kumukkeessa	Keskitettyä toimintana	Geriatrisen kuntoutuksen vahvistaminen	Henkilöstöressurssit ja tilat ovat olemassa	Siirtyy sote-alueelle
Geriatrian poliklinikka	Asiakasmaksulaki 5, 6§ Vanhuspalvelulaki 1, 10, 12, 16 §, Terveydenhuoltolaki 13, 24, 25, 29 §, Sosiaalihuoltolaki 1, 6, 14, 16, 17, 36 §	Pääterveysasema, Mikkolantie 10, kunnan omana toimintana	Omana tuotantona	Tuotetaan nykyisessä palvelupisteessä	Ennaltaehkäisyyn lisäksi, moniammatilliset palvelutarpeen selvitykset, kotutusta tukevat sairaanhoidolliset palvelut		Siirtyy sote-alueelle
Kotihoito	Sosiaalihuoltolaki 1-4, 11, 14, 19,20, 30-31, 33 - 46 §, Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetus 2, 3, 27-32 § Asiakasmaksulaki 2, 11 §	Pääterveysasema, Mikkolantie 10, Elokaaren palvelukeskus, Kurun terveysasema	Pääosin omana tuotantona vain sijaispulaista johtuva tarve hankitaan ostopalveluna	Tuotetaan nykyisessä laajuudessa; täydennetään palvelusetelillä osa palveluista	Ennaltaehkäisevien toimintatapojen lisääminen, aikaperusteinen palvelutuotanto, palvelusetelikäytäntöjen kehittäminen		Siirtyy sote-alueelle
Kotihoidon tukipalvelut	Sosiaalihuoltolaki 19, 23 §, sosiaalihuoltoasetus 9 §, Asiakasmaksulaki 12 §	Tukipalveluina on kilpailutettu turvapalvelut, ateriapalvelut, palvelukuljetukset. Palveluseteli yksityiseen siivouspalveluun. Lisäksi siivous-, kauppa-, asiointi-, saattaja- palveluissa ohjattu yksityisten tuottajien alv % palvelujen piiriin (kunnan rekisteröimät palvelutuottajat)	Ostopalveluina ja palvelusetelillä	Keskitettyjen ratkaisujen mahdollisuus hyödynnettävä, kun kyse on suuria joukkoja koskevasta palvelusta		Sote-lainsäädäntö tulee muuttamaan tukipalvelujen järjestämistä merkittävästi	Siirtyy sote-alueelle (kokonaan? osittain?)
Omaishoito	Omaishoitolaki kokonaisuudessaan, Asiakasmaksulaki 6 §	Määrärahavaraus budjetissa, tukipalkkiosopimuksella hankittava palvelu. Lakisääteiset vapaapäiväjärjestelyt ostoina, palvelusetelillä, omana tuotantona	Lakimuutos 1.7.2016> lomajärjestelyjä lisättävä	Lisäystarve	Omaishoidon erilaiset "palvelupakettimallit"	Panostettava palvelu	siirtyy sote-alueelle
Perhehoito (ikäihmiset)	Perhehoitolaki 1-3 §, Asiakasmaksuasetus 19 §, Sosiaalihuoltolaki 35-45 §	Määrärahavaraus budjetissa. Toimeksiantosopimuksiin perustuvaa.	Määrärahan varaus	Lähialueen palveluna lyhytaikaisessa hoidossa, pitkäaikaisessa hoidossa laajempi alue	Lisäämistarve, tukee omaishoitoa, jaksototarpeita ja mahdollisesti korvaa asumispalvelujen tarvetta		Siirtyy sote-alueelle
Asumispalvelu (ikäihmiset)	Sosiaalihuoltolaki 11, 14 ja 21 §, Vanhuspalvelulaki 14 §, Asiakasmaksuasetus 33 §	Ikäihmisten tavallinen palveluasuminen ja tehostettu, ympärivuorokautinen palveluasuminen, pitkäaikainen että lyhytaikainen asumispalvelu. Oma tuotanto ja ostopalvelu. Tuotetaan palvelukeskuksissa kaupungin eri alueilla Ylöjärven keskustan ja Vijakkalan sekä	Asumispalvelut tuotetaan omana tuotantona, ostopalveluna sekä tavallisessa asumispalvelussa palvelusetelillä	Palvelua annetaan palvelukeskuksissa kaupungin eri alueilla Ylöjärven keskustan ja myös Vijakkalan ja Kurun alueilla	Asiakkaan yksilöllisen palvelutarpeen huomioon ottava asumispalvelu	Paikkojen lisäystarve vanhusväestön määrän lisäyksen suhteessa n. 5 paikkaa/ vuosi/ seuraavat 5 vuotta	Siirtyy sote-alueelle
Laitoshiito (ikäihmiset)	Sosiaalihuoltolaki 11, 14 ja 22 §, Vanhuspalvelulaki 14 §, Asiakasmaksuasetus 11 §, Asiakasmaksulaki 7, 10, 11 §	Lyhytaikainen ja pitkäaikainen vanhainkotihoito. Tiuravuoren palvelukeskuksessa omana tuotantona	Omana tuotantona	Tuotetaan Tiuravuoren palvelukeskuksessa omana tuotantona	Lyhytaikainen kotona asumista tukeva laitoshoito. Pitkäaikainen laitoshoito vain lääketieteellisesti tai potilasturvallisuusperusteista mahdollista.		Siirtyy sote-alueelle
Päivätoiminta (ikäihmiset)	Sosiaalihuoltolaki 11, 14 §, Vanhuspalvelulaki 7, 9, 14 §	Tuotetaan Vijakkalan ja Kurun alueella omana tuotantona, Ylöjärven keskustan alueella ostopalveluna ja palvelusetelillä	Omana tuotantona Vijakkalan alueella ja ostopalvelu sekä palveluseteli kantaYlöjärvellä ja Kurussa	Lähipalveluna eri puolella Ylöjärveä	Kotona asumista, omaishoitajan jaksamista ja asiakkaan toimintakykyä ylläpitävä ja tukeva toimintaa	Paikkojen lisäystarve vanhusväestön määrän lisäyksen ja kotona asuvien ikäihmisten osuuden lisäyksen suhteessa	Siirtyy sote-alueelle.
Ikäpiste/ neuvonta- ja ohjaus	Vanhuspalvelulaki 12§	Tuotetaan Ylöjärven keskustan alueella ja Vijakkalan sekä Kurun alueella kerran viikossa omana tuotantona.	Omatuotanto	Ikäpisteen neuvontaa ja ohjausta tuotetaan kaupungin eri alueilla, keskustan, Vijakkalan ja Kurun alueella omana tuotantona, hyvinvointiyhteistyö järjestöjen kanssa selvittävää.	Tarve laajentaa toimintaa puhelinneuvontaan ym. sähköisiin viestimiin.		Osa siirtyy sote-alueelle; valtaosa jää kunnan omaksi toiminnaksi hyvinvointityön osaksi

Ehkäisevät ja korjaavat hyvinvointipalvelut							
Palvelu	§ Säädosperuste	Nykytilakuvauks (palveluverkkoperiaate, järjestämistapa jne)	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate (lähi, keskitetty, digi)	Palvelun sisällön kehittämisen pääsuunta	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
MIELENTERVEYS-PALVELUT (perus- ja erikoissairaanhoito)	Mielenterveyslaki 3 § ja 4 §, Terveydenhuoltolaki 27§, Sosiaalihuoltolaki 11§, Sosiaalihuoltolaki 25 ja 26§	Mielenterveyskeskus, Mikkolantie 10, ja Kurun terv.asemalla psykiatri 1 pv/kk. Fröökynä, Keihänsiementie 10 A 1, kunnan omana toimintana.	Oma tuotanto, Sairaalahoito PSHP:ssa	Tuotetaan keskitetysti Mikkolantiella ja Fröökynän päivätoimintayksikössä sekä terveyskeskuksen osastolla (lyhyt osastohoito). Hoidossa hyödynnetään digipalveluita (mm. nettiterapiat) ja kokemusasiantuntijoita, tuetaan omaisia (OMT).	Tiivistetään yhteistyötä terveyskeskuksen kanssa. Jalkautuva ps. kotihoitotyö ja päiväosastohoito tukee kotona selviytymistä. Huomioitava traumaatioituneiden turvapaikan saaneiden pakolaisten tarpeet.	Taloudellinen panostus suhteessa asukkaiden määrään, nyt resurssi 0.37/1000, PSHP:n suositus 0.45/1000as	Siirtyy sote-alueelle
Mielenterveyspotilaiden päivätoimintakeskus	Mielenterveyslaki 3 § ja 4 §, terveydenhuoltolaki 27 §, sosiaalihuoltolaki 17. 25. 26 §	Tilat käytössä remontin jälkeen loppukeväästä 2016 alkaen; toiminta käynnistetään asteittain 1.8.2016 alkaen	Oma tuotanto	Tuotetaan Fröökynän päivätoimintakeskuksessa keskitetysti. Hyödyntäminen ryhmätoimintatilana aamulla ja päivällä.	Potilaiden/asiakkaiden omatoimisuuden ja kotona asumisen tukeminen ja lisääminen; palvelun oikea-aikaisuuden ja monipuolisuuden parantaminen ja tasapuolistaminen.	Fröökynän toiminta: v. 2017 TA-varaus erikoissairaanhoiton rahasta	Siirtyy sotealueelle
Perusterveydenhuollon mielenterveyspalvelut	Mielenterveyslaki 3 § ja 4 §, Terveydenhuoltolaki 27§, Sosiaalihuoltolaki 11§	Perhekeskus, Mikkolantie 10. Terveystieteiden- ja 2 psykiatrisen sairaanhoidon vastaanotto terveyskeskuksesta ohjattujen lievien ja keskivaikeiden psykiatristen häiriöiden hoitamiseksi. Kriisiapu (suuronnettomuus, muut kriisit).	Oma tuotanto	Keskitetty palvelu. Digipalveluiden hyödyntäminen (nettiterapiat)	Yhteistyön tiivistäminen ja keskinäisen konsultaatioituen lisääminen terveyskeskuksen lääkäreiden ja omahoitajien kanssa, osastohoidon tukeminen Nuorten aikuisten nopea hoito (svrjätymisen ja työttömyyden		Siirtyy sotealueelle
Nuorten mielenterveyspalvelut	Mielenterveyslaki 3 § ja 4 §, Terveydenhuoltolaki 27§, Sosiaalihuoltolaki 11§	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Oma. sairaalahoido PSHP:ssa	Keskitetty, sähköiset toiminnot käyttöön, nettiterapiat	Palveluohjausta entistä enemmän, yhteistyö työllisyys- ja opiskelu- ja sosiaalihuollon kanssa lisääntyy	Yhteistyöprosessi opiskeluterveydenhuollon, lastensuojelun, terveyskeskuksen, ja päihdepalvelujen kanssa kuvattava ennen sote-uudistusta	Siirtyy soteen
Mielenterveyskuntoutujien palveluasuminen	Mielenterveyslaki, sosiaalihuoltolaki 22, 25 §	Yksityisten hoitolaitosten tarjoama tuettu ja tehostettu palveluasuminen (n. 50 potilasta)	Ostopalvelu	Useita ostopalveluyksiköitä		Ostopalvelujen tarvetta pyritään vähentämään/ pitämään entisellä tasolla lisäämällä päiväosastohoitoa.	Siirtyy sotealueelle
Kuntouttava päivätyötoiminta	Mielenterveyslaki 3§ ja 4 §, sosiaalihuoltolaki 22, 25 §	Muotiala ry:n Resurssipaja Mikkolantie 14 ja Askeleen, Alppilan toiminnat sekä Sopimusvuoren työtoimintayksiköt Tampereella	Ostopalveluna em. palveluntuottajilta	Ostopalvelut	Palvelun käyttäjinä ovat yleensä jo vuosia esim. skitsofreniaa sairastaneet eläkkeellä olevat asiakkaat (siirtyvät kaupungin työ- ja toimintakeskuksesta v. 2015). Eläköitymisistä n.10- 20 /vuosi.	Ostopalvelumäärärahoja lisäätävä tarvetta vastaavasti v. 2017	Siirtyy sotealueelle
PSYKOSOSIAALISET PALVELUT Kasvatus- ja perheneuvonta	Sosiaalihuoltolaki 14, 26§, terveydenhuoltolaki 3§, 27 §	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Oma toiminta	Keskitetty perheneuvolaan, jossa psykologien ja sosiaalityöntekijöiden vastaanotto toiminta.			Siirtyy sotealueelle
Lastenpsykiatrin vastaanotto	Sosiaalihuoltolaki, 10,11,14§, mielenterveyslaki 4 §, terveydenhuoltolaki 3 §, 27 §	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Oma toiminta		Suurin osa avopalveluista pystytään hoitamaan omassa kunnassa, vain osastohoito ja vaativat perhetutkimukset ja terapiat ostetaan erikoissairaanhoitosta		Siirtyy sotealueelle
Neuvolapsykologin vastaanotto	Sosiaalihuoltolaki, 10,11,14§, mielenterveyslaki 4 §, terveydenhuoltolaki 3 §, 27 §	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Oma toiminta	Odottavien äitien ja vauvaperheiden tuki, pikkulasten kehitysongelmien seulonta palveluverkkoyhteistyönä perhepuoti-malli; liittyy kiinteästi terveyskeskuksen neuvolatoimintaan			Siirtyy sotealueelle
Koulupsykologin palvelut	Terveydenhuoltolaki 16, 17, 27 §	Perhekeskus, Mikkolantie 10. 3 koulupsykologia esi- ja alakoululaisten oppilashuollossa, 1 yläkoulun ja 2. asteen oppilaita varten, työskentelyä koululla verkostotyönä oppilashuoltoryhmissä ym. ja tukikäyntien muodossa, perhekeskuksessa tutkimukset	Oma toiminta	Palveluverkko sivistystoimen kanssa ml. opettajat, koulukuraattorit, kouluterveydenhoitajat ja terveyskeskuslääkärit	Oppilashuollon tarve lisääntyy nuorten aikuisten ongelmien kasvaessa jatkuvasti, turvapaikan saaneiden lasten lisääntyminen vaikuttaa lisäavasti oppilashuollon ja muun psykisen tuen tarpeeseen		Siirtyy sotealueelle, toiminnan järjestelyistä tulee maakunnan laajuinen yhteinen toimintamalli?
Puheterapiapalvelut	Terveydenhuoltolaki 15,24§	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Pääasiassa oma toiminta, jkv. ostopalveluna pitkiä terapiotoita	Lasten palvelut keskitetysti perhekeskuksessa, aikuisten palvelu myös Kumukkeessa ja akuuttiosastolla ja kuntoutusosastolla	Omana palveluna hyödyntään ipad ym. digi- ja verkkokuntoutusmenetelmiä. Aikuisten puheterapia omana palveluna		Siirtyy sotealueelle

Toimintaterapiapalvelut	Terveydenhuoltolaki 15,24§	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Oma, satunaisesti ostopalvelua	Korvattu esh:n käyntejä ja ostopalveluita		v. 2017 1 aikuisille Fröökynään	Siirtyy sotealueelle
Sosiaalityöntekijän palvelut	Sosiaalihuoltolaki 3,5 §	Perhekeskus, Mikkolantie 10, 1 työntekijä, jolla on myös potilasasiamiehen tehtävät	Oma	Terveyskeskukseen siirtyy sosiaalityöntekijä päihdeprosessin toimintamuutosten yhteydessä. Potilasasiamiestoiminta tulee sote-uudistuksen myötä keskitettynä toimintana			Siirtyy sotealueelle
Päihdetyön palvelut	Sosiaalihuoltolaki 24§	Perhekeskus, Mikkolantie 10	Ostopalveluna A-klinikalta	Ostopalvelu	Päihdehoidon prosessin selvitys toteutetaan ennen sote-uudistusta		Siirtyy sotealueelle
PERHETYÖN PALVELUT Kotihoidon perhetyö	Sosiaalihuoltolaki 10 §, 14 §. Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista.	Perusturvakeskus, Kuruntie 10. Kaupungin omana toimintana lapsiperheiden kotona	Pääsääntöisesti arkipäivisin omana tuotantona. Maksullinen palvelu	Mahdollisuus ostaa ilta-, yö ja viikonlopputarpeisiin palveluja; selvitettävä lähipalveluna tuotettava palvelu			Siirtyy sotealueelle
2. Ohjaava perhetyö	Sosiaalihuoltolaki 6 §, 9 §, 10 §	Perusturvakeskus, Kuruntie 10. Kaupungin omana toimintana lapsiperheiden kotona, päiväkodeissa ja kouluissa tapahtuvina sekä Perhekioskin tiloissa tapahtumavina ohjauksena.	Omana perhetyön ohjauksen tuotantona. Maksuton palvelu	Lähipalveluna. Digineuvontaa lisätään.	Ennaltaehkäisevänä, matalan kynnyksen palveluna.		Siirtyy sotealueelle
Tehostettu lastensuojelun perhetyö	Sosiaalihuoltolaki 2 §, 14 §, 18 §, lastensuojelulaki 3 a, 11 §, 34	Perusturvakeskus, Kuruntie 10. Ensisijaisesti kaupungin omana toimintana lasten ja nuorten perheissä	Ensisijaisesti oma tuotanto. Mikäli palvelua ei voida järjestää kaupungin omien perhetyön ohjaajien toimesta tarkoituksenmukaisesti.	Lähipalveluperiaatteella asiakkaiden tarpeisiin soveltuvina päivä- tai ilta-aikoina	Lastensuojelun tarpeisiin suunnitelmallisesti toteutettuna; kokeiluprojekti menossa -> 2 perhetyöntekijää	A 2017 mahdollinen muutos lastensuojelun ostopalvelurahasta 2 perhetyöntekijää	Siirtyy sotealueelle
Perhekioski (hyvinvointipalvelua)	Sosiaalihuoltolaki 6 §. Ei ole lakisääteistä palvelua	Kauppakeskus Elo, Elotie 1 tai muu liiketila Ylöjärven keskustassa	Ensisijaisesti oma tuotanto yhteistyössä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa	Lähipalvelu, tehtävänä asukkaiden sosiaalihuollon ohjaus ja neuvonta. Digineuvontaa lisätään.		Voisi jäädä osaksi kunnan ehkäisevää hyvinvointityötä?	Siirto sote-alueelle epäselvä
TERVEYSKIOSKI	Terveydenhuoltolaki 13§ Ei ole varsinaista lakisääteistä toimintaa	Kauppakeskus Elo, Elotie 1	Oma ja tutkimuskumppanit	Lähipalvelua matalalla kynnyksellä, ei ajan- varauستا. Tutkimushankkeita ja vertaistointia edistetään	Erlaisiin terveyshankkeisiin osallistumalla ja ryhmätoimintoja järjestämällä ja kotona olevien työkäisten ja työttömien terveystarkastuksia järjestämällä monipuolistetaan kuntalaisten palveluvalikoimaa	v. 2017 1 terveydenhoitajan panos työttömien terveystarkastuksiin; voisi jäädä osaksi kunnan ehkäisevää hyvinvointityötä?	Osin ehkäisevää hyvinvointityötä; siirto sote-alueelle selvitettävä

Palvelu	§ Säädospoija	Nykytilakuvaus	Tavoitettava järjestämistapa (oma tuotanto, ostopalvelu)	Tavoitettava palveluverkkoperiaate	Palvelun kehittämisen pääsuunnat	Taloudellinen panostus	Uudistus- ja yhteistyövaikutukset
Talouspalvelut	Kirjanpitolaki, kuntalaki	Emäkaupungin talouspalvelut omana tuotantona, konserniyhtiöiden palvelut hankitaan ostopalveluna	Omana tuotantona lähivuodet, sote uudistuksen jälkeen pohdittava myös vaihtoehtoisia tuotantotapoja (kunnallinen yhteistyö, ostopalvelu)	-	Digitalisointi, automatisointi, raportoinnin nykyistä parempi ajantasaisuus	Nykyisellä resurseinilla vaikuttavampi tulos	Sote- ja maakuntaudistus vaikuttaa olennaisesti
Hallintopalvelut	Kuntalaki, hallintolaki, hallintolainkäyttölaki, arkistolaki, työturvallisuuslaki, julkisuuslaki,	Palvelut tuotetaan pääsääntöisesti kaupungin omana tuotantona tietyissä toiminnoissa (esim. vaihepalvelut) ulkoisiin palveluntuottajiin tukeutuen.	Kunta tuottaa palvelut pääsääntöisesti jatkossakin. Vaihtoehtoisia tuotantotapoja (esim. kuntayhteistyöhön perustuva) tullaan tapauskohtaisesti harkitsemaan.	-	Digitalisointi, automatisointi, ns. mekaanisen työn minimointi ja voimavarojen uudelleenkohdentaminen	Nykyisellä resurseinilla vaikuttampi tulos	Sote- ja maakuntaudistus vaikuttaa tiettyjen toimintojen volyyymiin
Vesihuolto	Vesihuoltolaki	Liikelaitos hoitaa pohjavedentuotannon ja jakelun, varayhteydet Tampereelle. Jätevesi puhdistetaan pääosin Tampereella sekä Kurussa ja Hämeenkyrössä.	Säily nykyisellän tai lisääntyä Siivikkalan mahdollisen pintavedentuotannon myötä. Ostopalvelujen rooli mahdollisesti lisääntyä Kaupinon vedenkäsittelylaitoksen valmistuttua.	Kaupungin päättämän toiminta-alueen mukaisesti. Asiakaspalvelu ja hallinto tiiviissä yhteistyössä ja yhteydessä kaupungin tekniikka- ja ympäristöosastoon.	Jätevedet johdetaan Keskuspuhdistamo Oy:n Sulkavuoren puhdistamoon. Vähennetään vuotovesiä ja turvataan pohjaveden- ja jätevedenpuhdistuksen laatua.	Investoinnit jasavat seudullisen Keskuspuhdistamo Oy:n myötä ja pysyvät korkealla tasolla korjausvelan vuoksi	Pidetään oma tuotanto ja verkosto kunnossa ja selvitetään yhteistyötä Tampereen Veden ja muiden lähialueen vesilaitosten kanssa. Vesilaitos yhtiötetään 2017 alusta.
Tietohallinto	Ei velvoittavaa lainsäädäntöä	Perustietotekniikka ja tietoliikennepalvelut hoidetaan sopimusyhteistyöllä Tampereen kaupunkiseudulla, Tampereen toimisessa sintäkuntana. Paikallinen tietohallintoyksikkö tukee sopimusohjaista toimintaa	Säily nykyisellään. Ostopalveluissa jatkuu perusinfrastruktuurin ylläpitäminen ja kehittäminen	Ei varsinaista palveluverkkoa, henkilöstö kaupungintalolla ja oppilaitoksissa.	Palveluiden kehittämisen ja digitalisaatiokohityksen tukeminen	Resurssija kasvatetaan em. pääsuunnan mahdollistamiseksi.	Seutu- ja kehyskuntayhteistyötä tiivistetään ja painotetaan palveluiden kehittämiseen.
Joukkoliikenne	Joukkoliikenteen järjestämiseen ei velvoittavaa lainsäädäntöä. Toimintaympäristöä säätelee joukkoliikennelaki.	Ylöjärven joukkoliikenteen järjestämisestä vastaa Tampereen joukkoliikenne osana seudullista joukkoliikennekokonaisuutta.	Ei omaa tuotantoa, joukkoliikenne kokonaan ostopalvelua.	Seudullisen joukkoliikennelautakunnan palvelutasomäärityksen mukaisesti. Hallintokuntien yhteydenpito Tampereen joukkoliikenteeseen pääasiassa keskitetysti kehityspalveluiden kautta.	Edellisessä palvelutasomäärityksessä 2011 mm. nopeat työmatkayhteydet Tampereelle, sekä Metsäkylän ja Haaviston tarjonnan parantaminen. Uusi palvelutasomääritys tehdään vuoden 2016 lopussa.	Panostukset kasvavat uuden tariffijärjestelmän vyöhykejaosta johtuen. Tulevaisuudessa lipputilojen kasvun myötä subventiotarpeen väheneminen on mahdollista.	Merkittävä uudistus järjestämistavassa tapahtui kesällä 2016. Vaikutukset eivät ole vielä mitattavissa, mutta matkustajamäärien ja kulkutapaosuuden kasvuun pyritään ja se on myös todennäköistä. Seutuyhteistyötä jatketaan aktiivisesti
Työllisyyspalvelut	Velvoitettyöllistämislaki kuntouttavan työtoiminnan laki työvoiman palvelukeskuksen laki	Työllisyydenhoidon lähipalvelut toteutetaan pääsääntöisesti	Oman tuotannon rooli säily entisellään osana seutuyhteistyötä. Ostopalveluna työelämälähtöiset koulutuspalvelut asiakkaille.	Seutuyhteistyössä (kuntakokeilu) hoidetaan työll.hoidon työnvälitys koulutus yms. työllistämisen loppupään palvelut lähipalveluita lukuunottamatta	Enemmän yritys- ja koulutusyhteistyötä seudullisesti	Nykyisillä kuntarahoilla, jotka voidaan uudelleen ohjata mahd. kuntakokeilun rahoitukseen	Mahdollinen kuntakokeilu vaikuttaa kuntien elinvoimaisuuden palveluihin tulevaisuuden kunnassa
Turvallisuuspalvelut	Pelastus- ja valmiuslaki työturvallisuuslaki sisäministeriön päätökset turvallisuudesta ja sen suunnittelusta	Pääosin omana	Kaupungin koordinoiva rooli omana työnä, vartiontillikkaisen ja turvallisuustekniikan roolia kasvatetaan. Kolmas sektori mukana suunnitelman mukaisesti, mm. kyläyhteisöjen ennakoinnilla turvallisuus	Ennaltaehkäisevän turvallisuuden ryhmä, minkä toimintaa siutoutetaan poliisin ja pelastuslaitoksen jäsenet yhdessä paikallisten toimijoiden kanssa	Ennakointi erilaisiin tilanteisiin	Sama kuin 2016	Turvallisuussuunnitelman mukaisen yhteistyön mukana tuomat aloitteet