

Verkkosivuston uudistus

Kysely 16.10. – 6.11.2013



Ylöjärven kaupungin verkkosivut uudistuvat alkuvuodesta 2014.

Kaupungin viestintä laati syksyllä 2013 uudistuksen tueksi kyselyn, jonka kautta kaupunkilaiset saattoivat kertoa mielipiteensä nykyisestä sivustosta ja vaikuttaa uusiin sivuihin.

Ylöjärven kaupungin sivuilla käy parhaimmillaan noin 40 000 yksilöityä kävijää kuukausittain. Kävijämäärät ovat kasvaneet tasaisesti. Nykyinen sivusto on julkaistu vuonna 2009.

Lisätietoja: tiedotustoimittaja Tiina Helminen, p. 050 437 1247,
tiina.helminen@ylojarvi.fi.

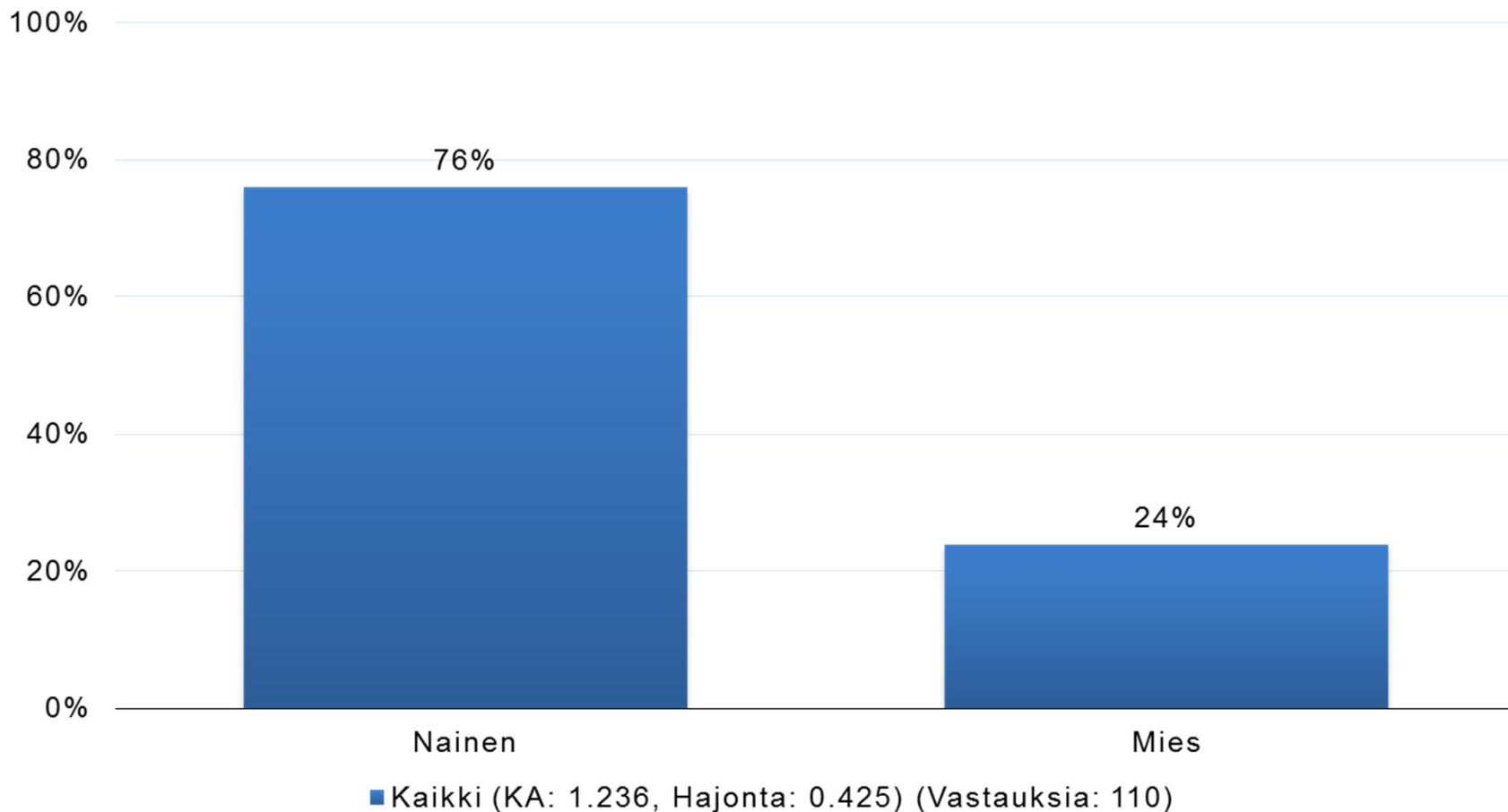
Lämpimät kiitokset kaikille kyselyyn vastanneille!



Verkkosivuston uudistus

Taustatiedot

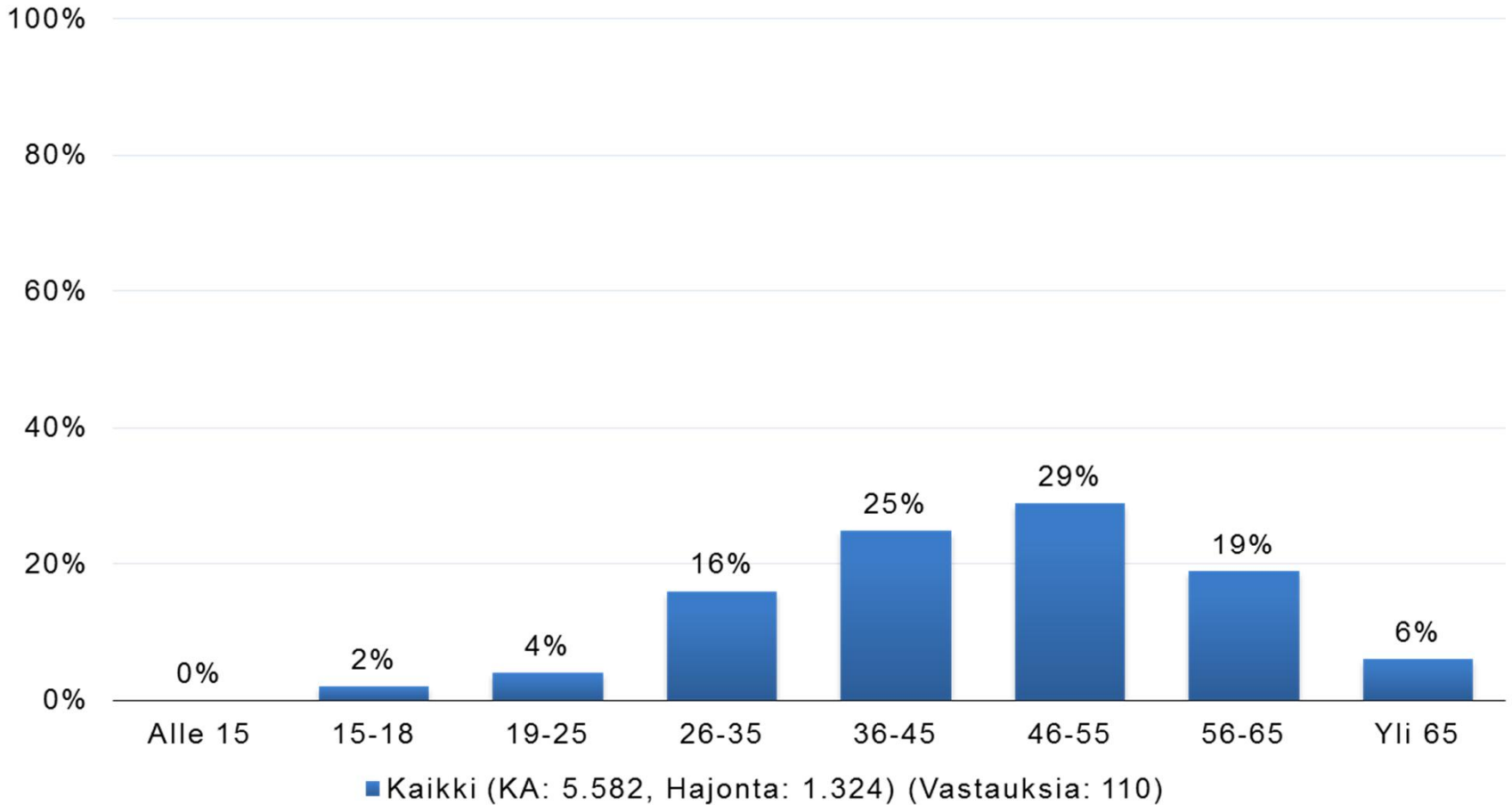
Sukupuoli



Verkkosivuston uudistus

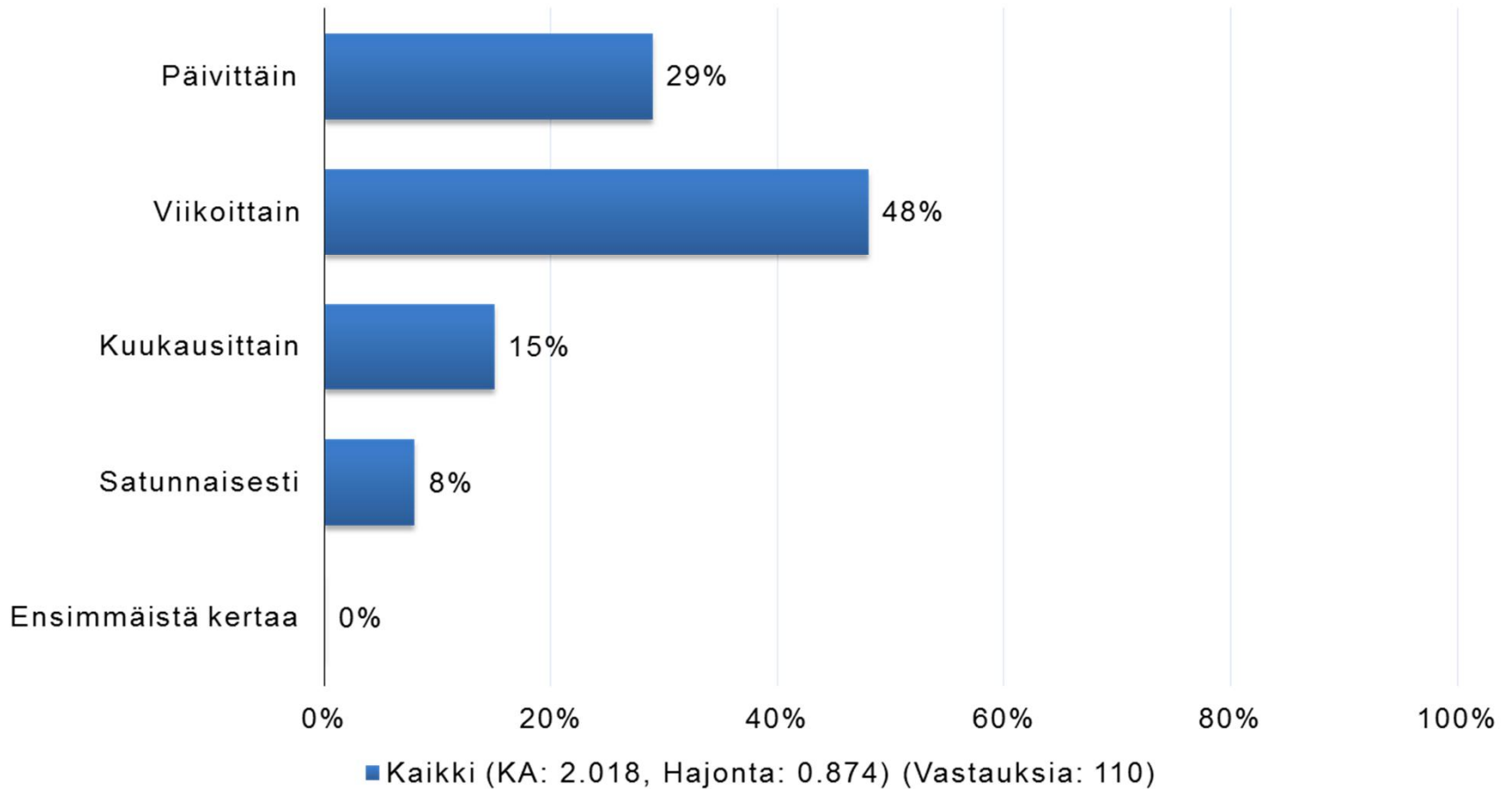
Taustatiedot

Ikä?



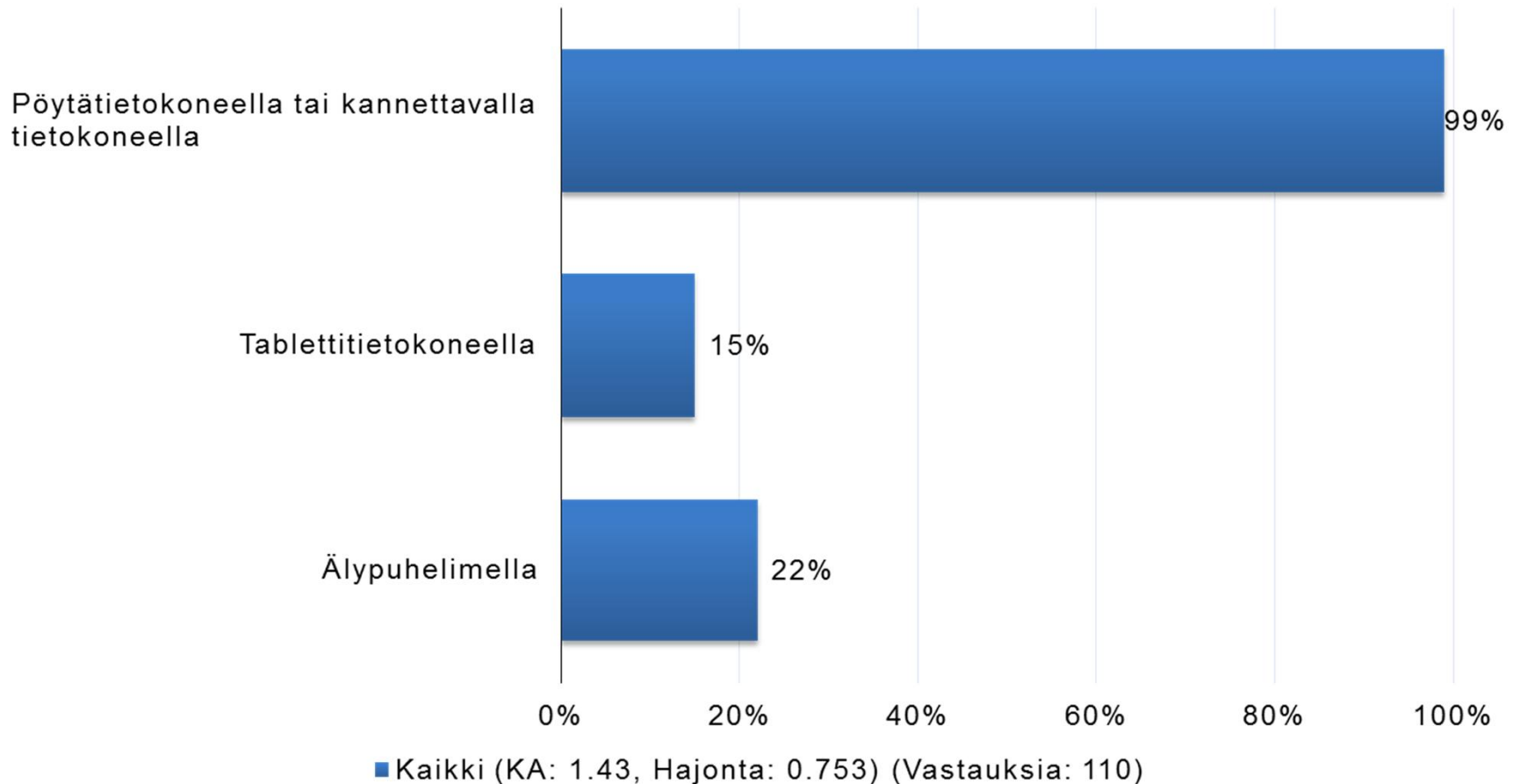
Sivuston käyttö

Kuinka usein käyt Ylöjärven kaupungin sivuilla?



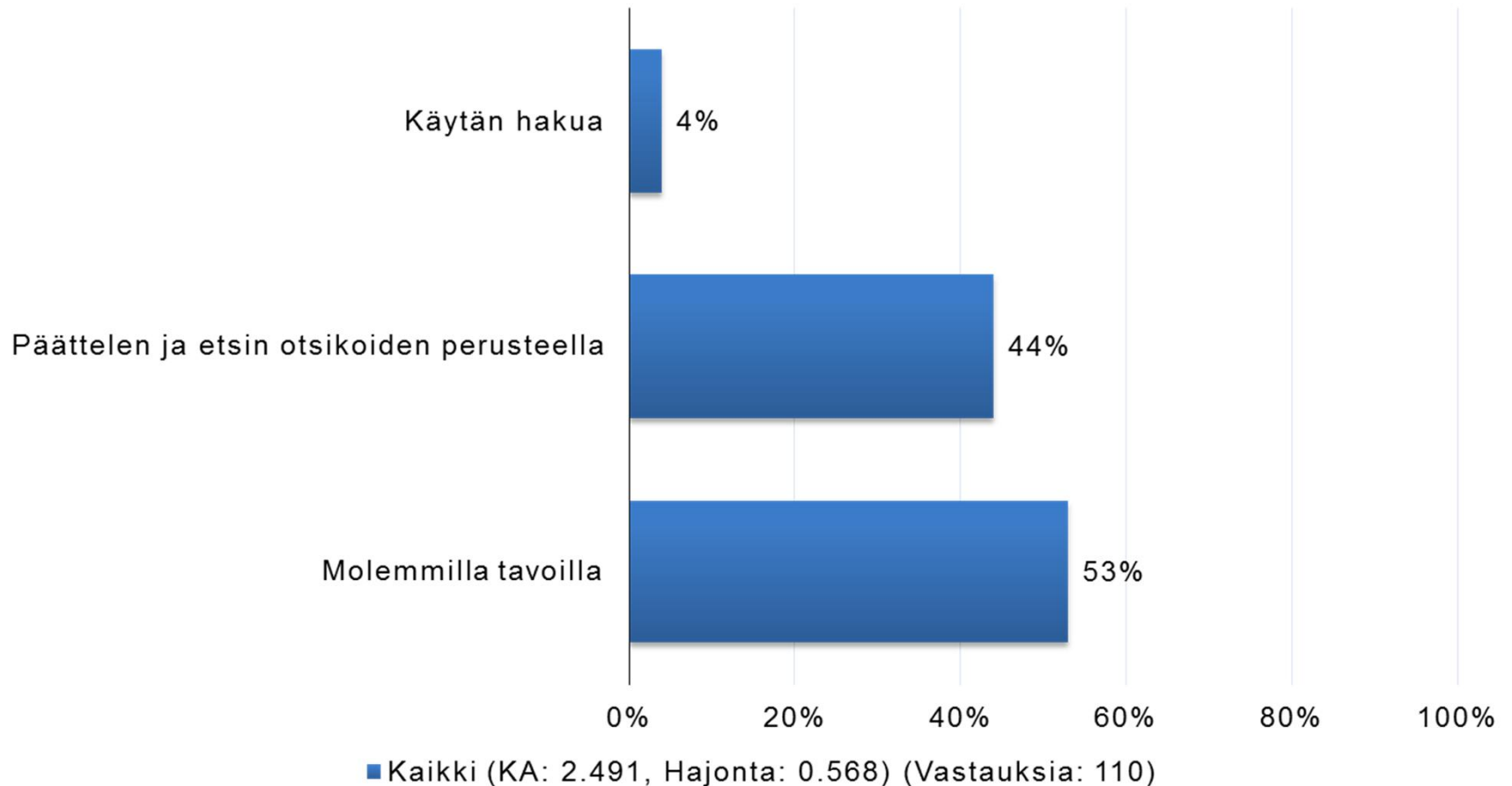
Sivuston käyttö

Millä laitteilla käytät Ylöjärven kaupungin sivuja?



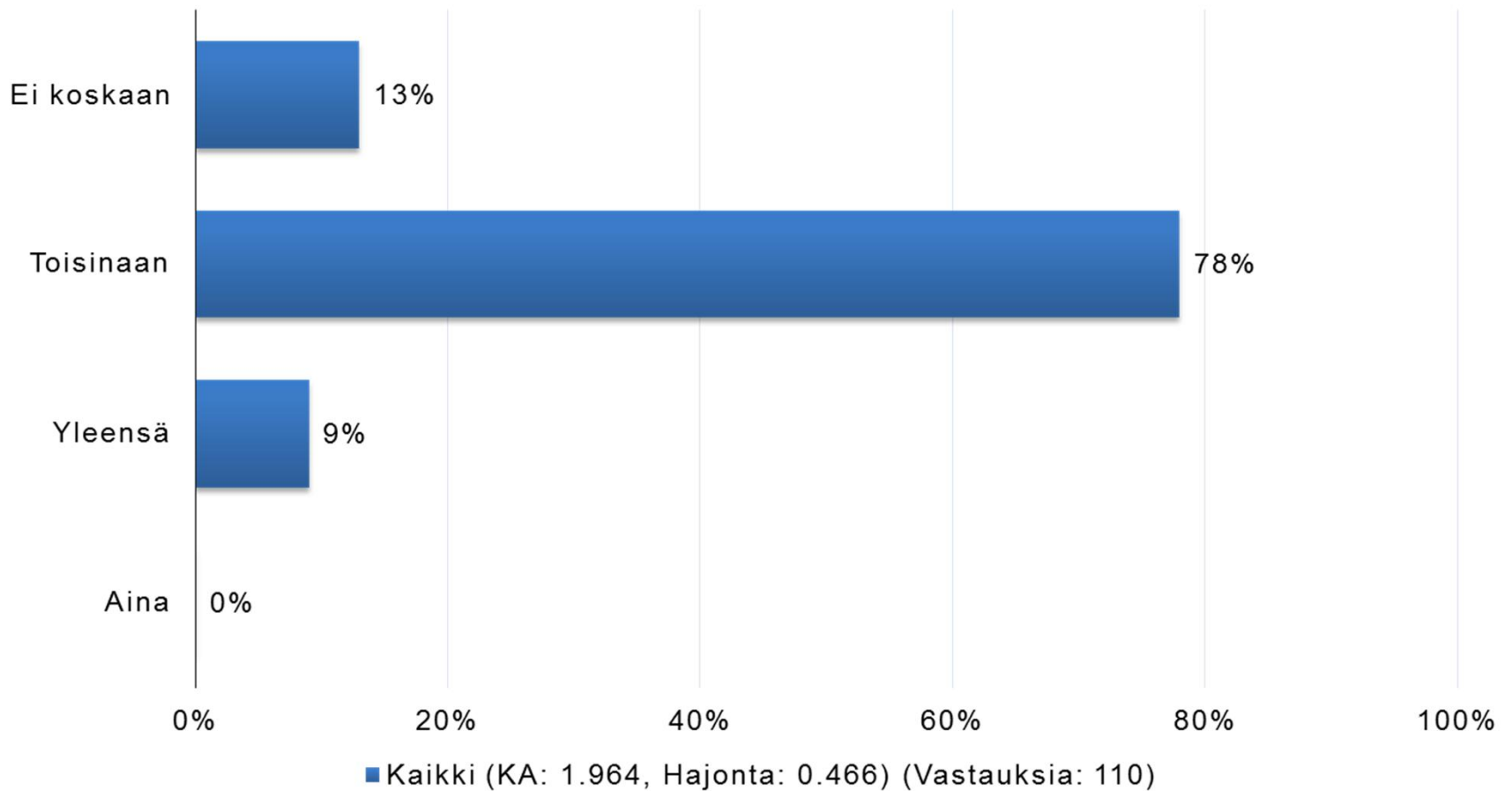
Sivuston käyttö

Miten pääsääntöisesti etsit tietoa Ylöjärven kaupungin sivuilta?



Nykyiset sivut

Onko sinulla ollut ongelmia löytää etsimääsi tietoa Ylöjärven kaupungin sivuilta?



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Kun klikkaa vasemmasta laidasta esim. harrastukset ja vapaa-ajan alta linkkejä, sivu ei aukea automaattisesti aiheen pääsivulle, vaan pitää klikata uudestaan.
- Esimerkiksi palvelubussiyhteys keskusta-Lakiala, jolla korvataan harventuneita Länsilinjojen vuoroja. Nämä aikataulut on olleet välillä hukassa. Uuden uimahallin varatuissa vuoroissa oli myös epätarkkuuksia.
- Avoimia kunnan työpaikkoja en ole löytänyt en tiedä onko niitä edes siellä, ei taida . Tämän aamuisesta vesiongelmasta löytyi vasta etsimällä.
- kyläyhdistyksen tietoa
- Tilavuokrausta
- toimihenkilöiden työn vastualueet eriteltyinä jotka kuuluvat kunkin henkilön vastuulle. käytännössä ei siis tiedä kehen pitää olla yhteydessä mistäkin asiasta kun ei tiedä mitkä asiat kuuluvat kenellekin. Titteli ja toimialue ei riitä, tarvtee olla erittely toimenkuvasta.
- Joitakin lomakkeita
- Kurun aluetta koskevaa tietoa tosi vaikea löytää erikseen, pitäisi olla Kuru-portaali erikseen
- Loogisimmalla asiaan liittyvällä sanalla ei aina löydä tietoa.
- puhelinnumeroita muistaakseni ja sitten päivähoidon esimiesten nimiä ja numeroita



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Hakutoiminto ei mielestäni aina toimi ihan halutulla tavalla tai sitten en osaa muotoilla hakusanoja oikeanlaisiksi. Useimmiten tieto löytyy kyllä!
- Tietyistä tapahtumista tietoa. Jos en tarkkaan tiedä mitä etsin, niin esim. Kurun alueen tapahtumat ja asiat hankala etsiä.
- Terveyskeskuksen ajanvaraus on monen klikkauksen takana.
- Kunnallisvaltuuston jäsenet ja heidän puolueensa löytyivät hankalasti.
- Teknisten sivujen teknisten vikojen kuten katuvalojen ilmoituslaatikko ei löydy kaikista linkeistä. Pitää saada alkuun.
- Yhteystiedot eivät aina ole ajantasaiset
- terveyskeskuksen puhelinnumerot olivat jossain vaiheessa vaikeasti löydettäviä tai ei ajantasalla
- Kuntalaiskyselyä
- Liikunnan ohjatut vuorot, eri tahojen puhelinnumerot.



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Liikuntapalveluiden tiedot, viimeksi etsin listaa ryhmiin päässeistä, hankalasti alisivulla jossain jokin linkki... Seuraan haja-asutusalueen (Mutala) kaavan edistymistä. Viimeksi päivitin tietojani asiasta noin kuukausi sitten. Löysin tietoa kaavoituskatsauksesta ja viranomaisten pöytäkirjoista. Aikaa menee, mutta pitää kyllä soittaa jollenkkin elävälle henkilölle, ennen kuin tiedän, mitä on tapahtumassa. Ei netistä selvinnyt. Olen etsinyt tietoa myös rakennusmääräyksistä, ne löytyivät ok. Terveyspalveluiden suhteen olen löytänyt kyllä, mitä etsin, mutta ei ole kovin käyttäjäystävällinen. Pitää osata navigoida pitkiä listoja (vähän kuin Nokian puhelimet vs Apple). Minä käytänkin paljon tietokonetta ja nettiä, mutta vähemmän käyttävälle saattaa tulla tenkkapoo. Hyvää on, että valtuuston ym pöytäkirjat tulevat nettiin nopeasti ja myös se, että ne tulevat jossain muodossa jo ennen, kuin pöytäkirjan tarkastajat ovat ne hyväksyneet. Kyläkirppisuunnistus tänä syksynä (Vuorentausta) oli todella kökösti tiedotettu, ja se että tietoja ei saatu sivulle nopeammin kuin 2 kk varoitusajalla on ihmeellistä. Netin pitäisi olla nopeampi kuin paperiversio. Nyt oli niin, että paperiseen versioon sai vielä muutamaa viikkoa aiemmin, nettiin ei . Hei haloo! Itse pidin kirppiksen ja yksi kyläkirppisharrastaja sanoi, että oli tuttavän kautta kuullut asiasta ja oli hartaasti etsinyt tietoa kunnan sivuilta haulla ja selaamalla, eikä löytynyt. Piti siis soittaa tuttavalle. Hakusanaksi olisi pitänyt osata laittaa täsmälleen oikein tapahtuman nimi.
- Pirteva, hain kaupungin terveystarkastajaa
- Teknisen toimisto yhteystiedot
- Liikuntapalvelujen alla joutuu klikkaamaan liian monta kertaa ennenkuin löytää esimerkiksi uimahallin aukioloajat. Samaten kirjaston navigaatiossa on epäjohdonmukaisuuksia, esim. Leijan aukioloajat voisivat olla suoraan Kirjasto-pääsivulla eikä tarvitse erikseen valita pääkirjasto Leijaa. Monessa kohdin navigaatio on liian moniportainen, tarvitaan 5-7 klikkausta ennen kuin tarvittava tieto löytyy.



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Vapaa-ajan palveluiden aikatauluja, ryhmien koostumuksia ym
- Uuten ylöjärveläisenä olisin kaivannut moneen kertaan karttaa, jossa näkisi konkreettisesti Ylöjärven kuntarajat. Kartta saisi olla mielellään niin tarkka, että ainakin suurimmat tiet ja pääkadut näkyisivät. Uudelle kuntalaiselle voi olla vaikea hahmottaa esim. missä kulkee Ylöjärven ja Tampereen raja. Samoin uudelle asukkaalle olisi hyötyä sellaisesta kartasta, jossa näkyisi myös esim. missä on Asuntila, Takamaa jne.
- Päiväkodit ovat oudon polun takana
- Kaavoja koskevat kartat epäselviä
- esim. Kurun palvelupisteen asioista
- Yhtenäiskoulun sivut ei ajan tasalla> väärät tiedot luokkien opettajista tietyllä sivustolla
- Esimerkiksi en ole löytänyt lasten tai nuorten harrastusmahdollisuuksista mitään selvää paikkaa ja tietoa ei ole löytynyt tarpeeksi. Olisi mukavaa jos olisi tietoa urheilutalolla olevista itsepuolustusharrastuksista, selvästi, eikä esim linkkiä mihinkään yhdistysten kotisivuille. Koulutuskeskus Valon asioista ja koulutuksistakin voisi olla kiva lukea Ylöjärven kotisivuilta.
- Mielestäni terveystieteiden päivystysnumerot/omalääkäri ja th nimilistaus ovat liian monen klikkauksen takana. Listaustiedot voisi olla ihan päävalikossa, ei avattava pdf tiedosto, vai mikä lie tyyppi onkaan, mun puhelimeen se ei ainakaan aukea.



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Esimerkiksi ajanvarausnumero terveystieteiden keskukseseen. Kun on monen polun takana. Sitten pitäisi vielä arvata, mihin piiriin kuuluu, kun asun piirien rajalla. Olisiko mahdollista saada vaikka karttakuvaa viereen, missä rajat menevät?
- Yhteystietoja tai Kurua koskevia tietoja.
- ei oikein selviä isoista otsikoista mitä ne pitää sisällään
- Pöytäkirjoja en osaa löytää muuta kuin sanahauulla.
- HaiPro
- joitakin asioita vaikea löytää, täytyy etsiä minkä otsikon alle kuuluvat, esim. jätteenkäsittelypaikan aukiolot kierrätyskeskuksen vieressä.
- Kauhean kaukana esim. uimahallin tiedot. Uimahallin sivuilta puuttui myös maininta, että aamu-uinteja varten on kone josta voi ostaa kertalipun.
- Kaavoitusasiat ja niiden valmistelu. Tonttien saajat.
- Miten ja mistä varaan ajan johonkin terveydenhuollon toimenpiteeseen? Tarvinko rakennusluvan/ilmoituksen vai en? Onko kunnalta saatavissa radon-purkkeja mittaukseen? Liikuntaryhmät joskus hankalasti esitetty liittein yms.
- Terveyspalvelujen tietoja on joskus joutunut hakemaan kauemmin.



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- Vastuuhenkilöitä erilaisiin asioihin. Eli ajoittain on tosi vaikeata löytää sellainen henkilö jolle asia X kuuluisi. Usein pitää lähettää sama viesti useaan paikkaan ja toivoa, että viesti menisi perille vastuulliselle henkilölle.
- Esim. tiedotettava asia kunnanhallitukelle (tai ympäristölautakunnalle) toimitetaan vain päätösnumerona. Osaako joku selittää sen informaatioarvon (vai onko nformatioarvoa edes Erkin veljelle)... Samoin kiinteistökaupat ja etuosto-oikeuden käyttö. Ymmärtenette että suurin valehan edelleen on osatototuus.
- sisältö ei tunnista hakusanaa perusopetuksen 1-9 -kohta täytyy klikata kahdesti ennenkuin voi edetä
- uimahallin aukioloajat ja pääsymaksut, jo etusivulla voisi olla suora linkki siihen, nyt pitää mennä "liikuntapalveluihin" ja sielläkään ei vielä ole tietoa, katsoin sieltä kohdasta "Ajankohtaista", joka on jo pari kuukautta vanha
- En muista mitä hain silloin, muistan vain, että melko kauan sain hakea ennenkuin löysin.
- Henkilöitä
- en osaa mainita yksittäistä asiaa mutta yleensä tiedot ovat monen klikkauksen päässä ja kovan hakemisen takana
- puhelinnumeroita
- Yhteystietoja



Nykyiset sivut - Mitä tietoa et ole löytänyt sivuilta tai se on löytynyt hankalasti / sisällöltään vaillinaisena?

- esim. diabeteshoitajan löytäminen oli hankalaa
- Jotkut tiedot ovat monen linkin takana.
- Yhteystietoja
- Joskus etsin tuttavalleni tietoa päivähoitopaikkojen hausta. Päivähoidon löytäminen sivuilta ei ollut ihan yksinkertaista. Nyt toki tiedän, mistä löytyy, mutta "tavalliselle" käyttäjälle ei välttämättä paikka löydy ainakaan ilman hakutoiminnon käyttöä.
- Vanhat uutiset ovat hakutoiminnon käyttäjille arvaamattomia. Uutiseen pitää aina merkitä päivämäärä. Haku antaa uutisen vielä vuosien takaa.
- Osoitekarttaa



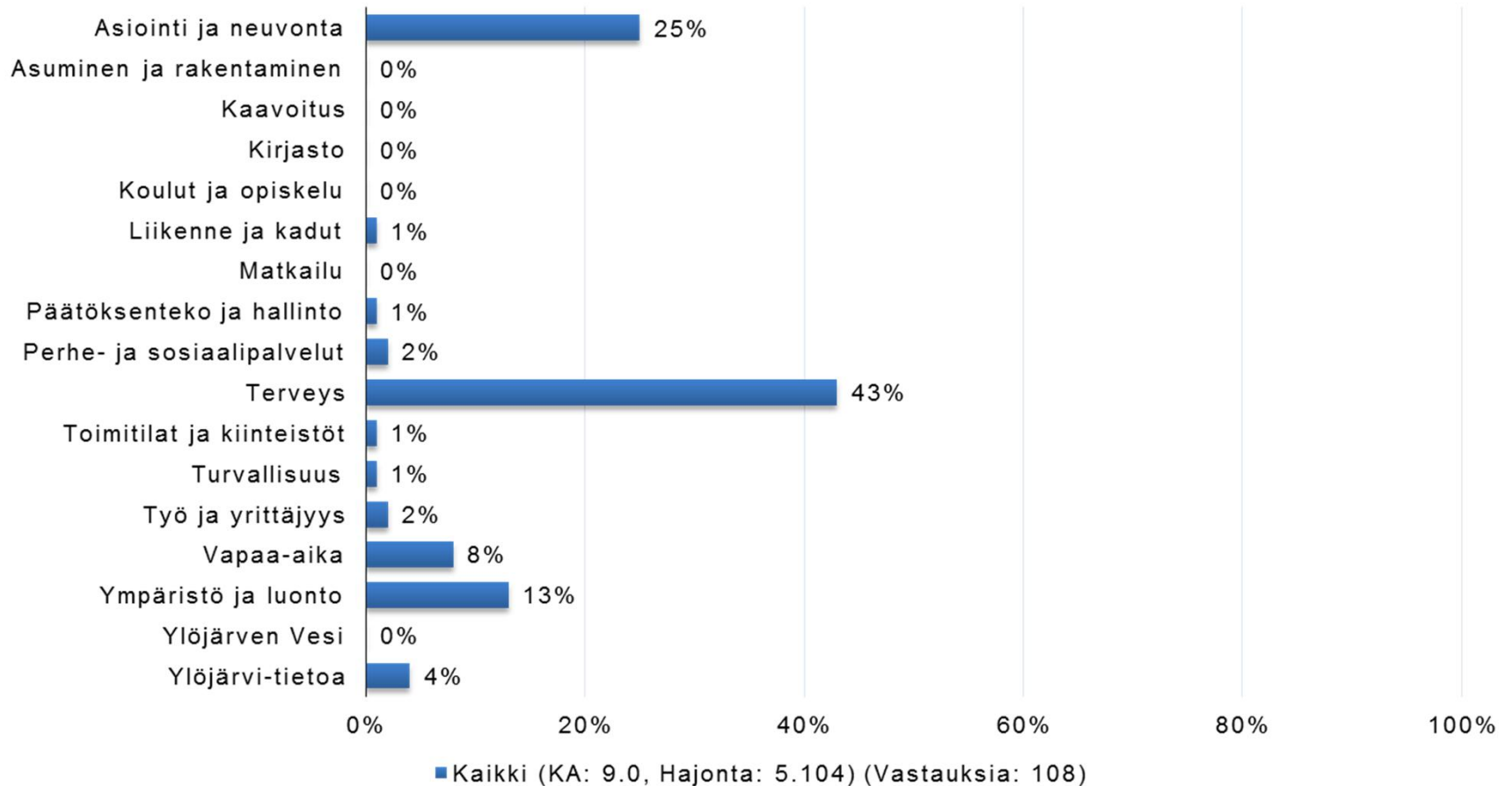
Seuraavilla kysymyksillä haluamme testata uuden sivuston sisältörakennetta.

Mistä sisällön pääluokasta hakisit tietoa, kun haluaisit tietää seuraavista asioista?



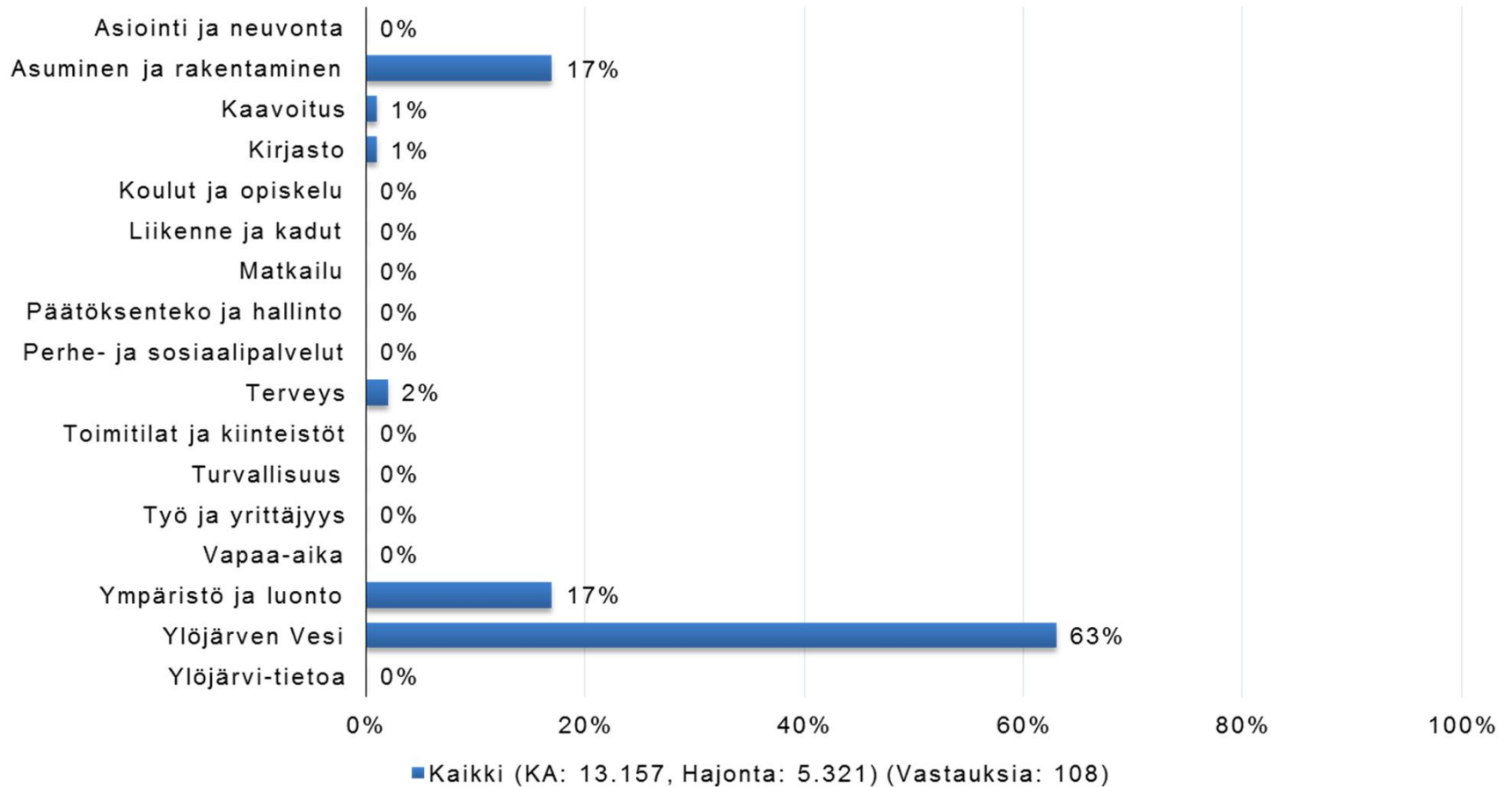
Uudet sivut

Eläinlääkäri?



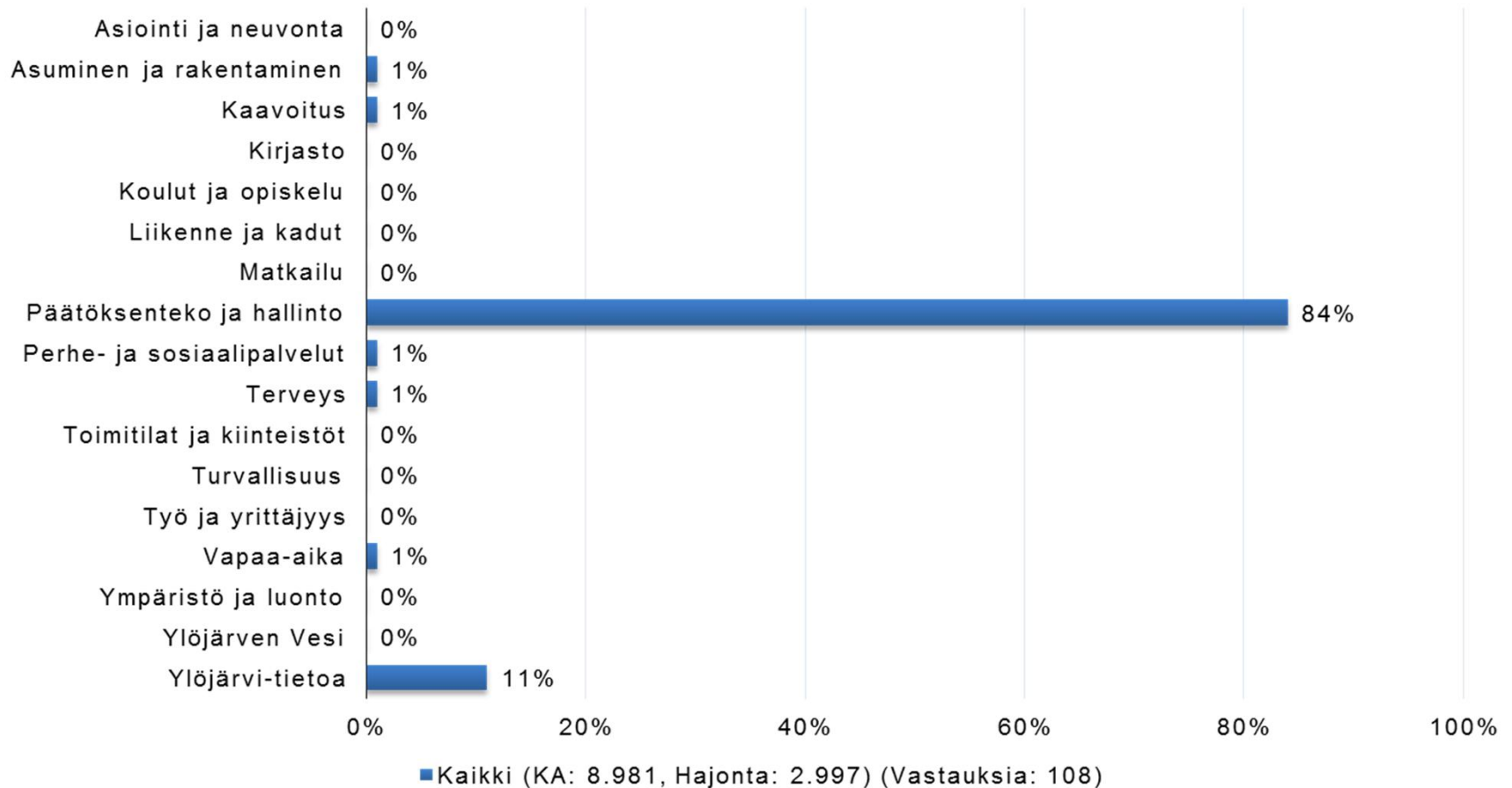
Uudet sivut

Jätevedet?



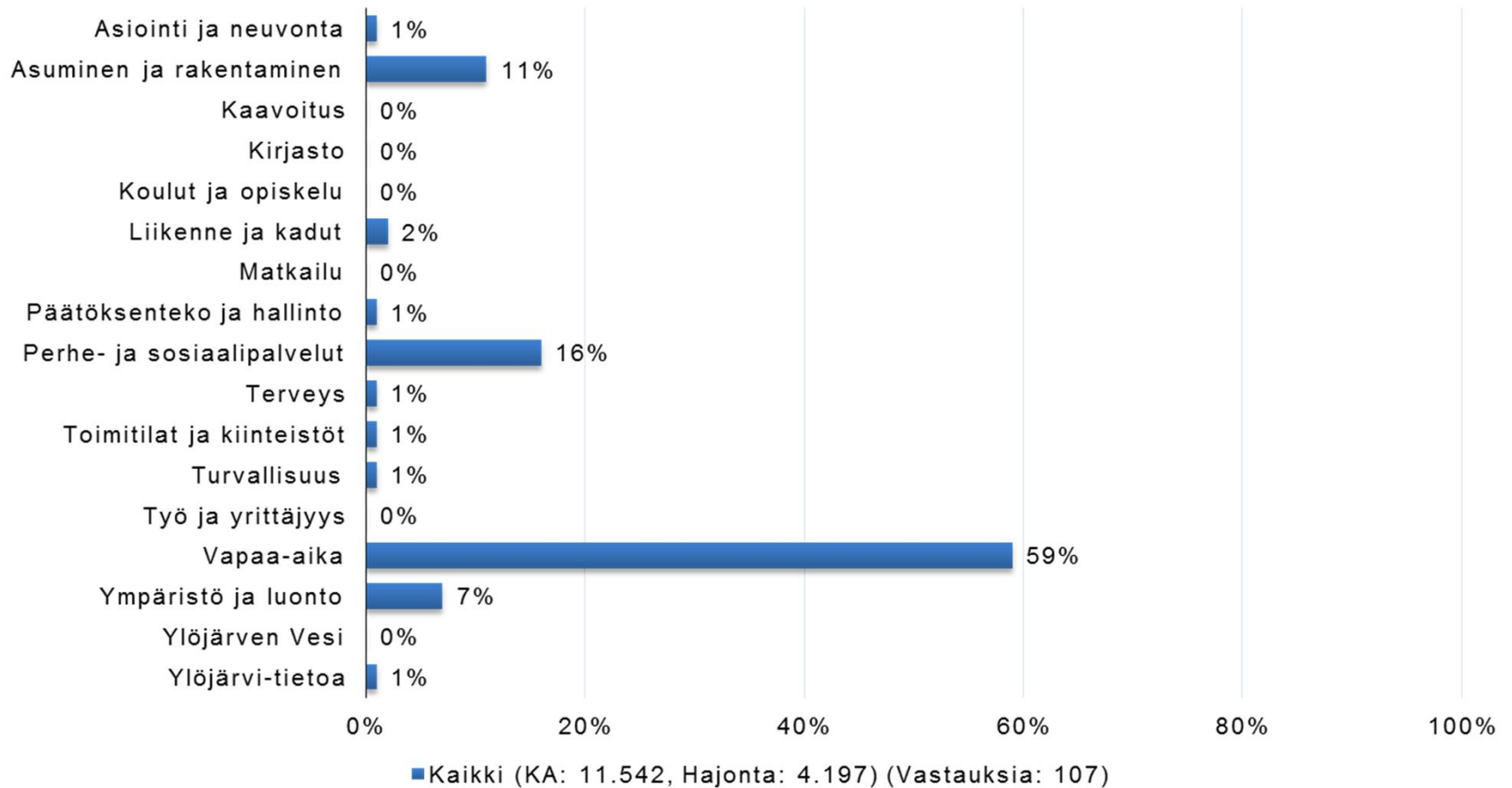
Uudet sivut

Kaupungin talousarvio?



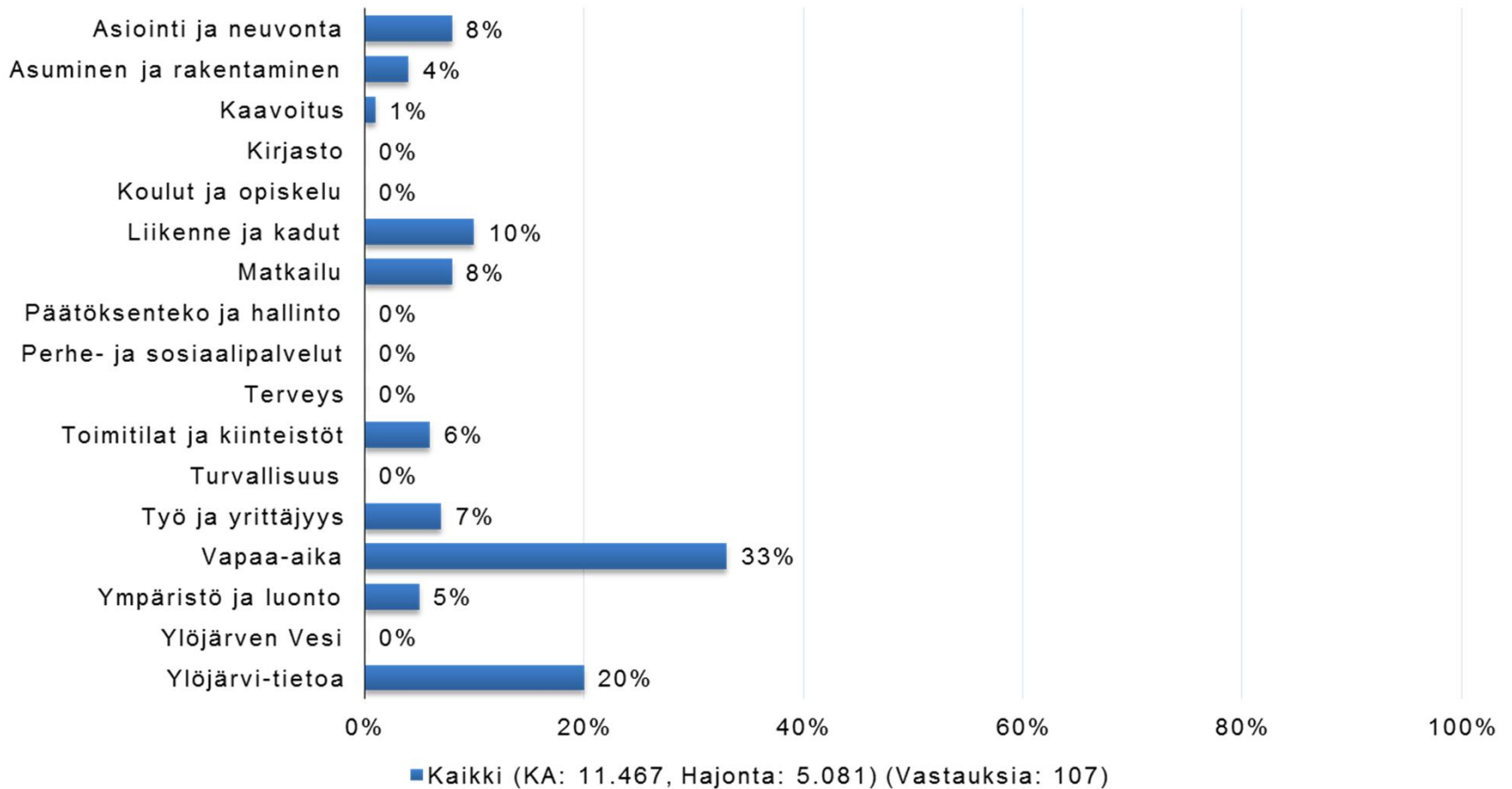
Uudet sivut

Leikkikentät?



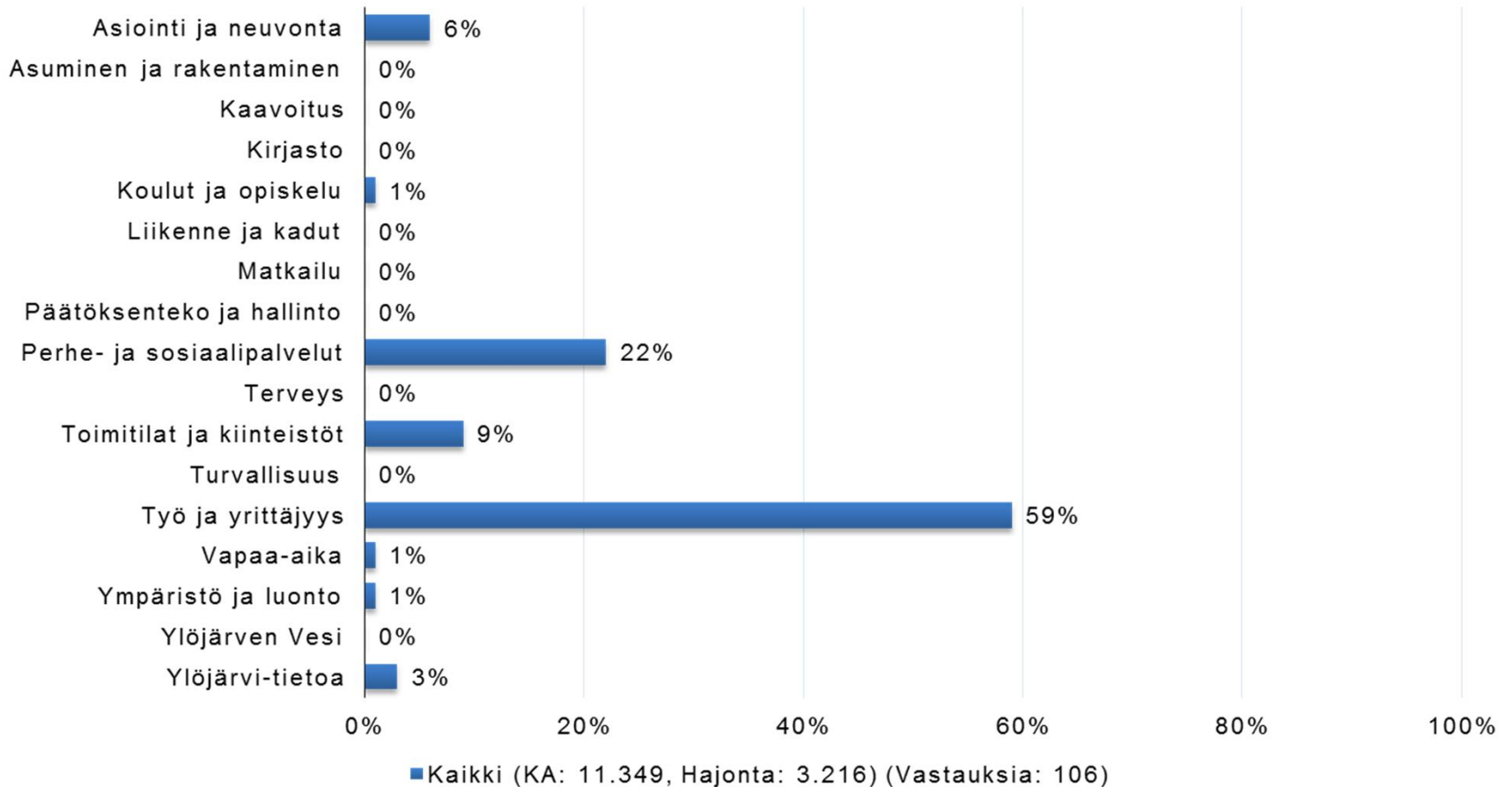
Uudet sivut

Tori?



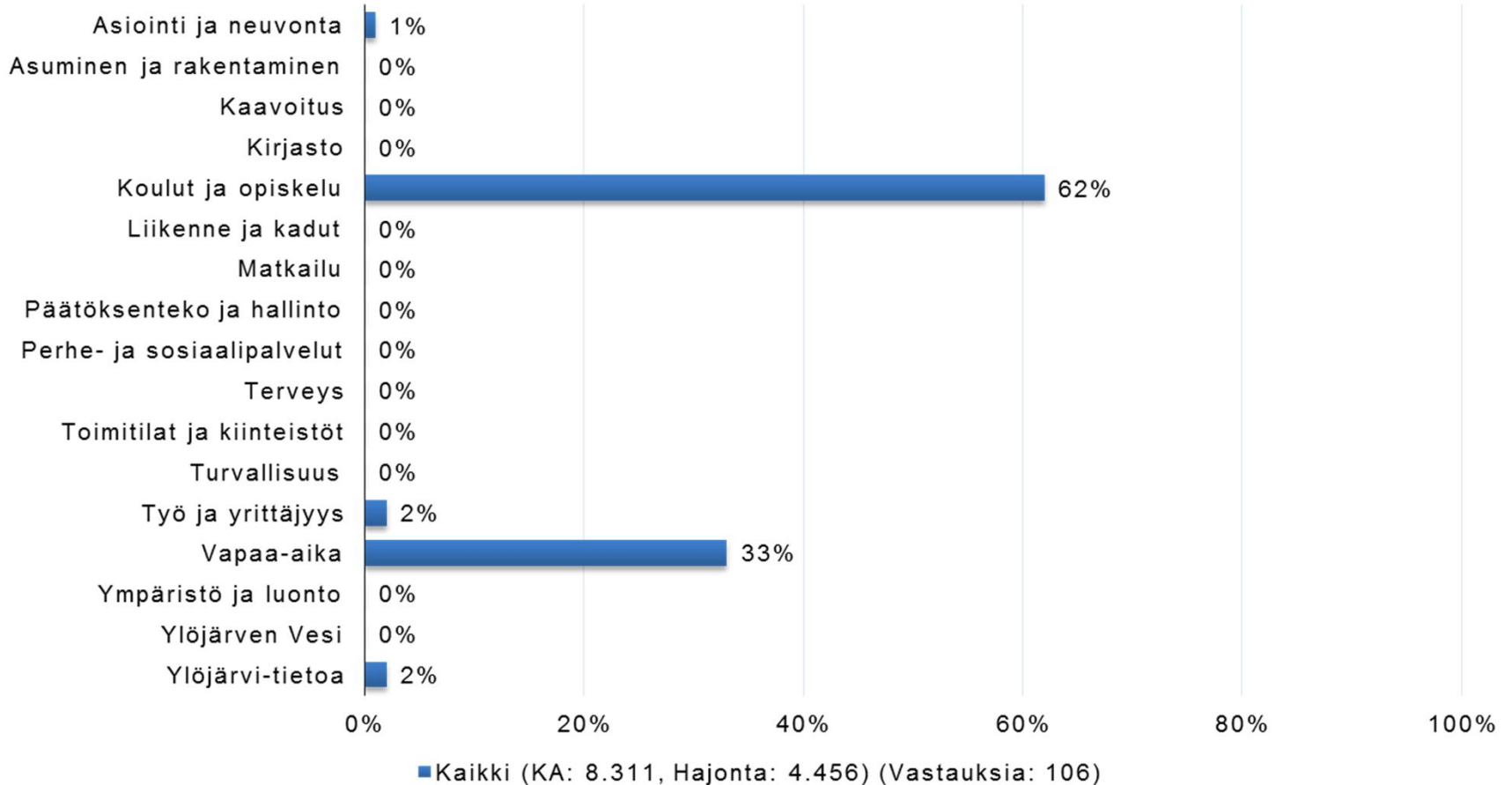
Uudet sivut

Työ- ja toimintakeskus?



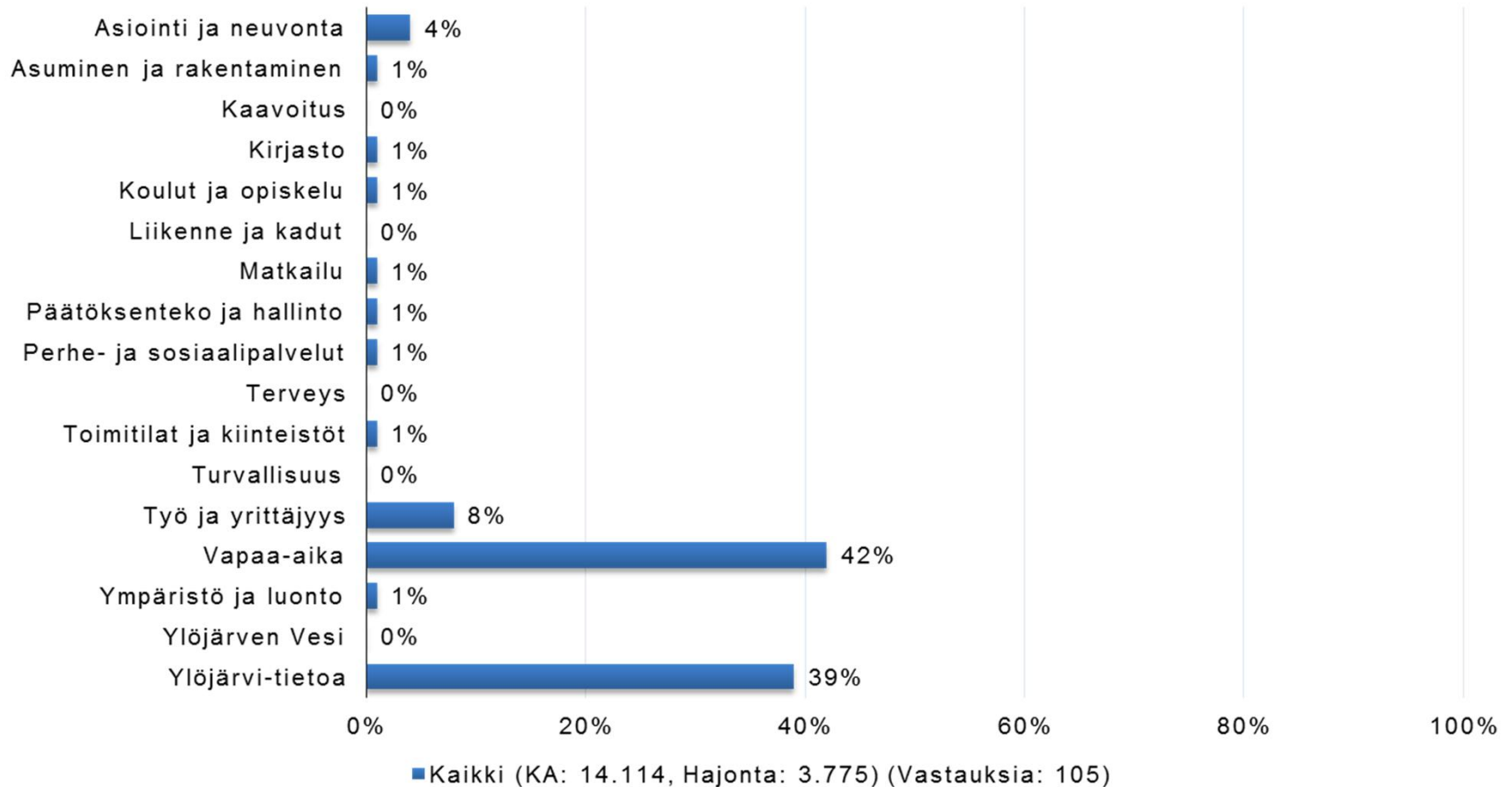
Uudet sivut

Työväenopisto?



Uudet sivut

Ylöjärvellä toimivat yhdistykset?



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Selkeyttä, toimivuutta ja vakautta.
- Helppoa, selkeää, loogisuutta ei kauheasti ala ala sivuja. Pääsivulta aiheeseen liittyen yhteystiedot, koska niitä etsii yleensä.
- Lisää ajankohtaisuutta ja tarkkuutta, esim harrastuspaikkojen ja leikkikenttien osoitteet ja sijainti kartalla, ei pelkästään mainintaa jostain legendaarisesta kaupunginosasta, jonka kaikki syntyperäiset tietävät (miettikää asiaa myös uusien asukkaiden kannalta!). Joskus esim kaavojen löytäminen on tuskaisaa, kun ei tiedä onko se vireillä, hyväksyttynä, lausunnolla jne. Linkkejä saisi olla enemmän myös sivujen välillä, jotta väärään paikkaan eksyntytkin ehkä löytäisi hakemansa. Sivut eivät varmaan koskaan tule ihan valmiiksi eli täydellisiksi, tsemppiä silti tekemiseen!
- Suosittelen ottamaan oppia Nokian kaupungin selkeistä ja houkuttelevista sivuista!
- Etusivulla pitäisi olla selkeästi tiedotteet ajankohtaisista asioista esim. vesiongelmista tai vastaavista poikkeamista. Vaaratilanteista ja vahingoista tulisi sivuilla olla heti ajankohtainen tiedote. Sivuja pitäisi myös päivittää koko ajan. Nykyiset sivut ovat mielestäni sekavat ja niissä on pikkusilppua liikaa, siis toivon yksinkertaista ja selkeää.
- Selkeyttä ja helppoutta
- Haku pitää olla hyvä (simple ja advanced)
- Valtuustojen kokoukset reaaliaikaisesti netissä



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Toimielinten pöytäkirjat pitäisi löytyä verkkosivuilta vähintään neljältä vuodelta eli vähintään kaupunginvaltuuston koko toimintakauden ajalta, jotta äänestäjät voisivat seurata ja arvioida tosiasiatietoihin perustuen poliittisten päätösten tekoa.
- mahdollisimman selkeää pitäisi olla, ei mitään kikkailuja. Että asiat löytyvät helposti, ilman suuria ponnisteluja. Hakutyökalu-kenttään kirjoittamalla pitäisi sitten viime kädessä löytyä kenttään kirjoitetulla sanalla kaupungin sivuilta jokin polku haettavaan asiaan. Kun asia on sivujen tekijän päässä selkeä, se välittyy myös selkeänä kaikille muille.
- Selkeää hakutoimintoa, selkeät valikot ja niiden alavalikot, nopeaa latautumista.
- Sisältö on tällä hetkellä ihan hyvä. Ulkoasun varmaan ehdottaa joku graafisen suunnittelun konsultti, ja toivottavasti osaa hommansa.
- jos mahdollista niin kuvalliset yhteystiedot, Asumisen osaalueelle kaupungin eri alueille ns. plussat ja miinukset niin alueiden verrattavuus helpottuu mahdollisille uusille asukkaille. Samaten jos on sivustossa osaalueet keskustalle ja kyläkeskuksille niin niissä vois olla linkitys suoraan alueen ajankohtaisasioihin. Mutta eri asia onkin sitten mikä Ylöjärvellä on mainitsemisen arvoinen kyläkeskus ja mikä susirajan takana oleva tunkio



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Pitäisi olla erilliset sivut Ylöjärvi, Kuru, Viljakkala, yhdistysten tietoja tosi vaikea seurata tai edes löytää Kurun yhdistysten asioita , kaikki on liian suuressa kokonaisuudessa nyt, että pienten alueiden pienet toimijat hukkuvat suureen massaan, ihmiset kuitenkin leimautuvat tietyn alueen väeksi, joten on erityisen tärkeää löytää helposti Kurun palvelut, tapahtuma, yhdistykset ajankohtaiset, on myös vaikea seurata päätöksentekoa, kun pitää kahlata massiivisia kaupungin toimielinten sivuja, jotta löytää Kurun alueen asioita -näin ollen on tosi vaikeata olla kohta edes kiinnostunut oman kunnan asioista, jos ei kuruportaalia tule, tuntuu aika toivottomalta olla kurun asioiden seuraaja ylöjärven sivuilta.
- esteettisesti kivat sivut
- helpommaksi hekea yksittäisiä kaupungin palveluita ja niitä puhelinnumeroita
- Olisiko sivuille mahdollista saada Kuru-portaalia. Eli Kurun alueen asiat ja tapahtumat olisivat nähtävillä helpommin kun menisi ensin Kuru-sivustolle. Näin myös Viljakkalan alueen asiat ja tapahtumat olisivat omana sivustona. eli terveydenhoito, opiskelu, vesiasiat, kirjaston tiedot yms.. ja lisäksi siis tapahtumakalenteri Kurussa.
- Selkeyttä sekä hakutoimintoa esim. kirjoittamalla vain hakusana ja kone tarjoaa eri vaihtoehtoa.
- Selkeä ja helposti käytettävissä myös puhelimella tai tabletilla.
- Jokapäiväiset vahinko ym. ilmoitukset alkuun, puhelimella ei kannata jonottaa kaupungin henkilöstölle esim. katukuopista, valoista ymv.
- Päivityksiä yhteystietoihin



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Selkeyttä ja mahdollisimman vähien klikkauksien päästä löytyisivät tarvittavat tiedot.
- Selkeät sivut.
- selkeyttä
- yksinkertaistettu ulkoasu. selkeät polut ja navigointi. ei liikaa tavaraa yhdelle sivulle.
- Toivoisin, että viestit menisivät perille toivottuun osoitteeseen ja ne myös luettaisiin. Viimeksi kun ehdotin valaistusta kävelytielle, en saanut mitään vastausta viestiin. Soitin k.o. yksikköön ja minulle sanottiin, että he eivät ehdi lukea mitään viestejä kun jonkun täytyy tehdä töitäkin. Ehdotukseni loppui siihen (asiasta on nyt noin 3 vuotta).
- Helppokäyttöinen ja selkeä, hyvää hakutoimintoa



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Selkeyttä, toimivuutta. Yhteystiedot myös henkilöittäin ja niin, että tietää, miten saa yhteyden (soittoajat?). Henkilöille selkeästi mistä asiasta vastaa, jotta ei joudu pompoteltavaksi, vaan osaisi kohdistaa kysymyksensä suoraan oikealle henkilölle. Vaikka ymmärrän, että kaikki eivät voi olla koko ajan tavoitettavissa, olisi hyvä, että osastoilla on silti selkeästi esillä myös oikeat ihmiset, eikä vain tylästi yleistiedot tai numero. Olisi hyvä, että on jokin kanava, johon voi lähettää ehdotuksia/kommentteja nopeasti ja joita kuitenkin joku lukee. Ehkä myös niin, että olisi taho, joka ottaa hoitaakseen pientekin asioiden eteenpäin viemisen "oikealle osastolle", kun käyttäjä ei ilman pitkällistä selvitystyötä välttämättä tiedä, kenelle tai mihin palaute pitäisi antaa. Tyylin shoutbox. Miten sitä tietoa sitten kunnan systeemissä käsitellään, on myös tärkeää. Toimiva haku tärkeä. Asiaa on kuitenkin paljon ja joskus löytää nopeimmin haulla kuin selaamalla. Onko tulossa myös mobiiliversio?
- Hakukone toimivaksi
- Helposti tajuttavat ja löydettävät sivustot, mm. Kuru-sivut Kurun aluetta koskeviin asioihin.
- Selkeyttä, helppokäyttöisyyttä, monipuolisuutta, tiedottavuutta. Kuten tähänkin asti ollut. Kuvat ja piirrookset piristävät, motivoivat ja helpottavat hakemaan tietoa. Asukkaiden mukaan ottamista, kuuntelemista mm. kyselyin, palauttein.
- Löytää helposti eri välineillä tiedot terveystietojen aukiolo-ajoista ja tiedon kuka vastaa esim. koulukyydeistä tai puiden kaatamisesta järvimaiseman edestä.
- Yksinkertaisempaa rakennetta. Asiat, joita valtaosa kävijöistä etsii, pitäisi nostaa ylemmäs / osioiden etusivuille.



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Mahdollisimman selkeä rakenne ja yksinkertainen väritys niin, että tällainen vain toisella silmällä näkeväkin saa selvää!
- Esim. kunnan sisällä muuttamista helpottaisi jos olisi selkeästi vinkattu, keneltä voisi kysyä esim. peruskoululaisen koulupaikan määräytymisestä tai mahdollisuuksista poikkeuksiin.
- Haku voisi tuoda ehdotuksia jo kun hakusana on vähän sinnepäin, ei täysin oikein
- Hyvä hakemisto
- Näkyville uimahallin poikkeukselliset aukiolo-ajat. hyvissä ajoin. (oli aikaisemmin näkyvillä)
- Vaihtuva kuva olisi hieno juttu! Ylöjärveltä otettuja maisema tai kulttuurihistoriallisesti arvokkaista rakennus tai muista kohteista kuvia, jotka vaihtuisivat aina valikossa kulun yhteydessä. Selkeytys, asiat löytyvät loogisesti linkkien takaa, eikä hakemalla siksakkia jokapuolelta vahingossa.
- Karttapalvelu joku muu kuin Java-pohjainen, siinä tietoturvariski. Kartta on muuten tosi hyvä. Kapulakieli pois hakupalveluista.
- Selkeyttä.
- Laitoin jo aiemmin toiveen :-)
- Selkeät ja helppokäyttöiset sivut, joilta löytyy tietoa.



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Kuru ja Viljakkala pitäisi eroittua aloitussivun valikossa omina valintoinaan joiden takaa muodostuu niitä koskeva asiakokonaisuus. Sivut täytyy olla myös selkeät eli ei liikaa sisältöä yhdelle sivulle. Sivun pitää olla nopeasti silmäiltävissä. Viidessä sekunnissa täytyy pystyä muodostamaan sivusta karkean käsityksen katsottaessa sivua. Sivuston hierarkkinen rakenne täytyy olla looginen kokonaisuus joka puolestaan helpottaa asioiden hakemista.
- kun laittaa nuolen jonkun sanan päälle esim. terveys- tulisi näkyviin valikko mitä se pitää sisällään - tämä nopeuttaisi hakemista kansankieliset nimitykset
- Mielestäni sivut ovat olleet nytkin ihan hyvät ja toimivat
- Nykyiset sivut ovat selkeät, asiat löytyvät aika mutkattomasti, joten uudet sivut yhtä selkeiksi!
- tulevat tapahtumat etusivulle. virastojen ja esim.terveyskeskuksen aukiolot yhteen paikkaan samoin puhelinnumerot
- Sivujen navigointi ja sivujen nimet ihmisten kielellä. Ei liian hienoilla sanoilla.
- Linkkejä nopeuttamaan hakuja.
- Selkeyttä, asiapitoisuutta, tyylikkyyttä ja hyvää hakukonetta, jolla etsittävät asiat löytyvät.
- Lisää selkeyttä. Parempi haku-toiminto. Etusivu esimerkiksi on varsinaista sillisalaattia nykyisellään. Vähemmän erillisiä osia yhdelle sivulle.



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Enemmän asiakaslähtöiset kuin kunnan palvelurakenteesta lähtevät. Koskee sekä rakennetta että tekstin sisältöä.
- Kaupungin paikkatietosivut osoitehaualla, julkisen liikenteen reitti/pysäkkitiedoilla ja eri palvelupistetiedoilla. Palveluyritykset yms saattaisivat kiinnostua saamaan tietonsa karttapohjaan (-maksua vastaan). Jonkinlainen sähköinen postilaatikko kansalaishavainnoille voisi helpottaa kaupungin kiinteistöjen, teiden yms kunnossapitoa. Havaitusta ongelmasta (tai tilanteesta josta voi syntyä kustannuksia) voisi antaa kaupungille vinkin (esim rikkinäinen katukaivon kansi osoitteessa x tai kännykkäkuva ongelmasta).
- Ajankohtaisuutta, vastuuhenkilöitä, mahdollisimman nopeaa reagointia kuntalaisten palautteisiin (viikkojen/kuukausien odotus ilman mitään vastausta ei ole toivottavaa - tosin tämä nyt ei suoranaisesti liity uuteen sivustoon). Turha kikkailu nettisivuilta pois... asioiden tulee toimia hyvin... Sisältö on tärkein.
- Tietoa, jolla on informatiivista arvoa (ei siis esim. että valitukseen 3456 ELY:lle on annettu päätös 6543 tai, että kiinteistökaupassa XYZ ei käytetty etuosto-oikeutta.
- Olen tyytyväinen nykyiseenkin sivustoon.
- Tapahtumakalenteri ajautuu takaisinklikatessa alkuun eli tähän hetkeen, vaikka haluaisi selata tietyn ajankohdan, vaikkapa joulukuun lopun tapahtumia. Eli olisi kiva, jos pysyisi suoraan samalla kuulla, mitä selaa.



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- hakumahdollisuutta ihan sanoilla ja palveluilla, edellisen kysymyksen kaikki kohdat hakusanoiksi, niin, ja se uimahalli myös, ei tavallinen asukas osaa hakea noilla "Asiointi ja palvelu" ja liian ympäröivillä sanoilla eikä hallinnon termeillä, sivuilla olevia juttuja pitäisi myös vaihtaa ja kuvia kans, ettei aina ole sama kuva vuodesta toiseen, kaupungin eri palveluja voisi myös esitellä ja kartta voisi olla kans että ne löytää
- Selkeää rakennetta, avautuvia ja piiloutuvia "laatikoita", josta saisi lisätietoa, ettei tarvitsisi aina siirtyä sivustolta toiselle. Tämä selkeyttäisi sivun sisältöä. Olennaiset ja pääpiirteiset asiat olisivat tiivistetyinä ja jos haluaa vielä tarkempaa tietoa, saisi esim. plus- tai huutomerkestä avattua lisätietokkunan.
- Tehkää laatikko johon asiakat saavat kirjoittaa asian ja se hakee oikean kohdan! eli hakupalvelu, palveluvahti ym.
- selkeyttä ja helppokäyttöisyyttä, selkeä ja yksinkertainen haku-toiminto
- Selkeät polut. Ei liikaa asiaa yhdelle sivulle vaan väljä ja selkeä taitto.
- Että kaikki yhteystiedot ovat selkeästi yhden otsikon alla. Eikä hajanaisesti siellä täällä niin kuin nyt. Otsikoita ei tarvita miljoonittain.
- Selkeät sivut. Ei liikaa tavaraa. Loogisuutta. Toivottavasti sitä löytyy kyselyn tuloksia arvioimalla.
- Toivon visuaalisuutta ja eri päätelaitteille soveltuvuutta. Lyhyitä hakupolkuja ja selkeyttä.
- Tsemppiä sivuston tekemiseen!



Mitä toivot kaupungin uudelta sivustolta? Mitä vinkkejä haluat lähettää sivuston tekijöille?

- Etusivun uutispoiminnat on hyvä ja toimiva. Aiheet on usein hyviä ja etusivulla on myös aina uutta asiaa.
- Toimivuutta ja haun selkeyttä.
- Informatiiviset, helppokäyttöiset sivut. Hyvä haku. Jotain kivaa vuorovaikutteisuutta.





Kiitos!

