

Yhteenveto

Ylöjärven kaupungin internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutettiin 15.10.-30.11.2018, jolloin kyselyyn otti osaa 646 vastaajaa. 79% vastaajista on Ylöjärven kaupungin asukkaita ja 21% ulkopaikkakuntalaisia. Naisia vastaajista oli 72% ja miehiä 28%.

Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä 36-45- (24%), 46-55- (23%), 56-65- (19%), yli 65- (16%), 26-35- (13%) sekä 19-25-vuotiaat (3%).

Asemaltaan tai ammatiltaan vastaajat olivat useimmiten työntekijöitä (29%), eläkeläisiä (22%), toimihenkilöitä (17%), ylempiä toimihenkilöitä (12%) sekä opiskelijoita (6%).

Kaikista vastaajista 7% käy Ylöjärven kaupungin verkkosivuilla päivittäin, 24% viikoittain, 28% kuukausittain, 34% satunnaisesti ja 7% oli sivuilla ensimmäistä kertaa. 41% tuli sivuille vanhasta muistista, 37% tuli hakupalvelun kautta, 7% tuli sivuille toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, 4%:lla sivusto on selaimen aloitussivuna, 4% tuli sivuille kuntatiedotteiden ansiosta ja 4% tuli sivuille sattumalta.

Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta terveydenhoitoon liittyvää tietoa (36%), ajankohtaisasiaa (31%), vapaa-aikaan ja harrastuksiin/liikuntaan liittyvää tietoa (23%), yhteystietoja (14%), kirjastoon liittyvää tietoa (12%) sekä asumiseen ja rakentamiseen kunnassa liittyvää tietoa (10%).

86% oli löytänyt hakemansa tiedon, kun taas 7% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa. 7% ilmoitti, ettei hakenut sivuilta mitään erityistä.

Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (46%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (30%), kirjaston kanssa (19%) sekä koulujen, opistojen ja oppilaitosten kanssa (18%).

Vastaajat olivat tutkittavasta verkkosivustosta sitä mieltä, että sivusto on hyödyllinen, että sivuston sivut toimivat ongelmitta ja että sivusto säästää aikaa ja vaivaa. Toisaalta sivustosta oltiin myös sitä mieltä, että sivusto ei erityisemmin erotu edukseen, että sivustolla olevan tiedon löytämisessä voi joskus olla vaikeuksia ja että sivuston ulkoasussa olisi vielä parantamisen varaa.

Sivuston käyttäjätyytyväisyysindeksiksi saatiin 3,60 (asteikko 1-5).

Kaikkien vastaajien verkkosivuille antamien kouluarvosanojen (asteikko 4-10) keskiarvo oli 7,83.

Vastaajille annettiin mahdollisuus esittää kehitysehdotuksia verkkosivuston parantamiseksi sekä antaa muita kommentteja sivuista. Tällöin sivustoon kohdistuvissa toiveissa ja kommentteissa esiintyi mm. seuraavia aiheita:

- Enemmän asiakaslähtöisyyttä organisaatiolähtöisyyden sijaan
- Enemmän ja näkyvämpää tiedottamista ajankohtaisista ja paikallisista asioista ja tapahtumista
- Hakutoimintoon parannuksia

- Lisää selkeyttä sivuihin
- Vaikeuksia löytää etsittyjä tietoja sivuilta: asiat helpommin löydettäviksi
- Parannuksia sivujen mobiilikäyttöön
- Sivuilla olevien tietojen parempi päivittäminen
- Yhteystietoja selkeämmin ja kattavammin esille
- Kohennusta sivujen ulkoasuun
- Sivut ovat hyvät tällaisenaan

Lisätietoja:

Tiedottaja Tiina Helminen, Ylöjärven kaupunki
p. 050 437 1247, etunimi.sukunimi@ylojarvi.fi