15.12.2022

Hyvä asiakkaamme/asiakkaan asioiden hoitaja

Pirkanmaan hyvinvointialue vastaa pirkanmaalaisten terveys- ja sosiaalipalveluista sekä pelastuspalveluista 1.1.2023 alkaen. Uudistuksen tavoitteena on taata yhdenvertaiset palvelut kaikille pirkanmaalaisille. Vaikka palveluita järjestävä organisaatio muuttuu, käytännön palveluihin ja asiointiin ei tule vuodenvaihteessa suuria muutoksia.

Ikäihmisten palveluita koskeva lainsäädäntö uudistuu 1.1.2023 alkaen. Lain muutoksesta johtuen tehostetun palveluasumisen nimi muuttuu ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi. Palvelun sisältö jatkuu ennallaan.

Nykyisessä tehostetussa palveluasumisessa olevien asiakkaiden asiakasmaksupäätökset uusitaan. Ympärivuorokautisen palveluasumisen (tehostetun palveluasumisen) asiakasmaksuihin voi tulla muutoksia asiakasmaksujen tarkastamisen yhteydessä, mikäli asiakasmaksussa huomioitavissa tuloissa tai hyväksyttävissä menoissa ja vähennyksissä on tapahtunut muutoksia.

Asiakaslaskutus

Uudet viranhaltijapäätökset asiakkaan palvelusta perittävästä asiakasmaksusta pyritään tekemään 31.3.2023 mennessä. Uuden maksupäätöksen voimaantuloon asti asiakasta laskutetaan nykyisten tulotietojen mukaan.

- Jos uuden päätöksen mukainen asiakasmaksu on alkuvuonna 2023 perittyä asiakasmaksua suurempi, uuden päätöksen mukaisen maksun perintä alkaa siitä päivästä, kun uusi päätös on tehty.
- Jos uuden päätöksen mukainen maksu on alkuvuonna 2023 perittyä maksua pienempi, hyvitetään asiakkaalle maksupäätöksen mukainen erotus alkuvuoden osalta. Pienin hyvitettävä erotus on 20 euroa /kk

Huomioitavaa

Jotta palvelunne jatkuvat keskeytyksettä hyvinvointialueelle siirryttäessä, tietonne siirretään hyvinvointialueen tietojärjestelmään. Hyvinvointialueen henkilötietojen käsittelystä informoidaan Pirhan verkkosivuilla osoitteessa https://www.pirha.fi/tietosuoja, kun hyvinvointialue aloittaa toimintansa 1.1.2023.

Hyvinvointialueen aloittamisen myötä myös verkkopankin e-laskusopimukset uudistuvat. Jos asiakkaalla on e-laskusopimus kunnan kanssa, tulee solmia uusi sopimus hyvinvointialueen kanssa verkkopankissa vuodenvaihteen jälkeen. Laskutusten eräpäivät voivat muuttua.

Lisätietoja löytyy myös Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivuilta osoitteesta www.pirha.fi.

Pirkanmaan hyvinvointialue | PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi | pirha.fi